

UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO
“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA
ANA, LA CONVENCION 2023”

Autoras:

Br. Jordan Quispe Mirelly
Br. Condori Aragon Mirian Veronica

Asesora:

Mg.Gladys Mogollon Gutierrez
Santa Ana, La Convención, Cusco

2024

II. TÍTULO Y LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación:

“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCIÓN 2023”

Línea de investigación:

Negocios y emprendimientos

III. HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS FIRMADA POR EL TESISISTA

HOJA DE DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mirelly Jordan Quispe....., identificado
(a) con DNI N° 48269981....., Bachiller de la Escuela Profesional
de Contabilidad....., domiciliado(a) en La calle/Jirón/Av
Nicanor Larrea..... del Distrito Santa Ana..... Provincia la Convención
Departamento Cusco..... Celular 953532289..... Email: mirellyjordan.012894@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Santa Ana, 06 de febrero..... del 2024..

Mirelly
.....
DNI N°: 48269981.....


HOJA DE DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, MIRIÁN JERÓNICO CONDORI DERGON, identificado
(a) con DNI N° 70900373, Bachiller de la Escuela Profesional
de CONTROLADOR, domiciliado(a) en La Av.
FRANCISCA ZUBIRGA N° 104 del Distrito SANTA ANA Provincia LA CONVENCIÓN
Departamento CUSCO Celular 942243873 Email: VERONICA.COCA@MEN.R.S.TOS.I.

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Santa Ana, 06 de febrero del 2021.


DNI N° 70900373

IV. REPORTE DE SIMILITUD



Informe del Detector de Plagio Viper

Informe de tesis Mirian y Mirelly 191223.docx **escane**
22, 2023

Porcentaje Total

17%

[Handwritten signature]
Aseor.
DNI: 4158845.

- 2.0% (PDF) COSO -CONTROL INTERNO: Historia,...
https://www.academia.edu/41437085/COSO_CONT
- 1.7% GUÍA PARA ELABORAR PROYECTO DE TE...
<https://ulp.edu.pe/assets/archivos/investigacion/guia>
- 1.4% Registro Nacional de Trabajos de Investigació...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/317464>
- 1.3% Registro Nacional de Trabajos de Investigació...
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/343202>
- 1.2% Influencia del Control Interno en la gestión co...
<https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848>

- 0.3% Decreto No. 17.- Reglamento de las Normas ...
<https://sv.vlex.com/vid/decreto-no-17-reglamento-87>
- 0.3% ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RE...
<https://1library.co/article/an%C3%A1lisis-e-interpret>
- 0.2% Control interno como herramienta eficiente pa...
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7897661>
- 0.1% La gestión contable y su influencia en la gesti...
<https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNC>
- 0.0% ¿Qué es la investigación cualitativa según He...
<https://todosloshechos.es/que-es-la-investigacion-cu>
- 0.0% Guía para la elaboración del Proyecto de tesi...
<http://www.bausate.edu.pe/investigacion/images/doc>
- 0.0% Análisis de Los Resultados - Auditoría de cum...
<https://1library.co/article/an%C3%A1lisis-resultados>
- 0.0% Componentes del Control Interno - Sistema d...
<https://1library.co/article/componentes-control-intern>

V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER
PERUANA
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO
“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN
CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA
ANA, LA CONVENCION 2023”**

Presentado por Br. Jordan Quispe Mirelly y Br. Condori Aragon Mirian Veronica

Presidente:

Nombre: Irving Maycoll Apaza Lima
Grado académico: Maestro

Primer Miembro:

Nombre: Angel Jaime Orduña Ventura
Grado académico: Maestro

Segundo Miembro:

Nombre: Laura Aquino Perales
Grado académico: Maestro

VI. DEDICATORIA

A nuestros padres Javier Condori Ramos, Irma Aragón Cuyro y Ricardo Jordán Canal, Flor Quispe Pareja, quienes nos encaminaron en el desarrollo de nuestro trabajo y al asesor de nuestra carrera Mg. Gladys Mogollon Gutierrez.

VII. AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradecemos a Dios, porque nos encamino en todo el proceso de nuestro trabajo de investigación.

A nuestros padres y familiares, que nos brindaron aliento en cada etapa de nuestra vida universitaria y logramos hacer posible la realización de este presente trabajo.

A nuestra casa de estudios que nos brindó las facilidades para la presentación de nuestra investigación guiándonos de la mejor manera.

VIII. ÍNDICE DE CONTENIDO

I. CARÁTULA	i
II. TÍTULO Y LÍNEA DE LA INVESTIGACIÓN.....	ii
III. HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	iii
IV. REPORTE DE SIMILITUD.....	v
V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS	vii
VI. DEDICATORIA	viii
VII. AGRADECIMIENTOS	ix
VIII. ÍNDICE DE CONTENIDO	x
IX. ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
X. ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiv
XI. RESUMEN	xv
XII. ABSTRACT	xvi
XIII. INTRODUCCIÓN	xvii
CAPÍTULO I	1
Planteamiento del problema.....	1
1.1. Descripción del problema	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general.....	3
1.2.2. Problema específico	3
1.3. Objetivo de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. Formulación de hipótesis	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicas	4

1.5.	Justificación de la investigación	4
1.5.1.	Justificación teórica.....	4
1.5.2.	Justificación práctica.....	4
1.5.3.	Justificación de implicancia social.....	5
1.5.4.	Justificación metodológica.....	5
1.6.	Delimitaciones de la investigación	5
1.6.1.	Delimitación espacial	5
1.6.2.	Delimitación temporal.....	5
1.6.3.	Delimitación teórica.....	6
CAPÍTULO II.....		7
Marco Teórico.....		7
2.1.	Antecedentes de investigación	7
2.1.1.	Antecedentes internacionales	7
2.1.2.	Antecedentes nacionales	10
2.1.3.	Antecedentes regionales.....	11
2.2.	Bases teóricas.....	12
2.2.1.	Primera variable: Control interno	12
2.2.2.	Segunda variable: Gestión contable	16
CAPÍTULO III.....		19
Metodología de la investigación		19
3.1.	Tipo de investigación	19
3.2.	Enfoque de la investigación	19
3.3.	Diseño de la investigación	19
3.4.	Alcance de investigación	19
3.5.	Población y muestra	20
3.5.1.	Población.....	20
3.5.2.	Descripción de muestra	20

3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.6.1.	Técnica.....	21
3.6.2.	Instrumento	21
3.7.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	21
3.8.	Procedimiento de procesamiento de datos	22
3.9.	Confiabilidad y validez	22
CAPITULO IV		24
RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN		24
4.1.	Resultados	24
4.2.	Contrastación de hipótesis	30
4.3.	Discusión.....	36
CONCLUSIONES		38
RECOMENDACIONES.....		40
Bibliografía		41
ANEXOS		44

IX. ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Prueba de confiabilidad.....	23
Tabla 2 Control interno	24
Tabla 3 Dimensiones del Control interno.....	26
Tabla 4 Variable Gestión contable.....	28
Tabla 4 Dimensiones de la gestión contable	29
Tabla 5 Prueba de normalidad.....	30
Tabla 6 Prueba de hipótesis general.....	31
Tabla 7 Prueba de hipótesis específica 1	32
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 2.....	33
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 3.....	34
Tabla 8 Prueba de hipótesis específica 4.....	35

X. ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Control interno	24
Figura 2 Dimensiones del Control interno.....	26
Figura 3 Variable Gestión contable.....	28
Figura 4 Dimensiones de Gestión Contable	29

XI. RESUMEN

El presente trabajo investigativo titulado: “INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCION 2023” tiene como objetivo principal determinar como el control interno influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023. La metodología desarrollada fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo y diseño no experimental, además del alcance correlacional. En esta investigación se ha considerado una población de 28 representantes de las empresas formales registradas en la municipalidad del distrito de Santa Ana, a quienes se intervino mediante el instrumento de cuestionario. Dentro de los resultados relevantes mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,041 < 0,05$, por lo que se entiende que la relación del control interno y la gestión contable es significativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,588, que indica la relación positiva moderada del control interno y la gestión contable. Por lo que se concluyó que, si existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Palabras clave: Control interno, gestión contable.

XII. ABSTRACT

The present investigative work entitled: “INFLUENCE OF INTERNAL CONTROL ON THE ACCOUNTING MANAGEMENT OF COMPANIES IN THE DISTRICT OF SANTA ANA, THE 2023 CONVENTION” has as its main objective to determine how internal control influences the accounting management of companies in the district of Santa Ana, La Convention 2023. The methodology developed was basic, with a quantitative approach and non-experimental design, in addition to the correlational scope. In this research, a population of 28 representatives of formal companies registered in the municipality of the district of Santa Ana has been considered, who were interviewed using the questionnaire instrument. Among the relevant results using Spearman's Rho correlation statistical test, a bilateral significance value of $p\text{-value} = 0.041 < 0.05$ was obtained, which means that the relationship between internal control and accounting management is significant. On the other hand, the correlation coefficient showed a result of 0.588, which indicates the moderate positive relationship between internal control and accounting management. Therefore, it was concluded that, if there is a significant and positive relationship between internal control and accounting management of companies in the district of Santa Ana, La Convention 2023.

Keywords: Internal control, accounting management.

XIII. INTRODUCCIÓN

La provincia de La Convención en el departamento de Cusco, Perú, es conocida por su rica historia y hermosos paisajes. Pero detrás de su apariencia encantadora, se encuentra una necesidad crítica de establecer un sistema de control interno eficiente y una gestión contable adecuada en las empresas del mismo lugar.

Pues, el control interno es esencial para cualquier organización, ya sea pública o privada. Se refiere a las políticas y procedimientos que una entidad implementa con el fin de asegurar la eficiencia y la efectividad de sus operaciones, así como la confiabilidad de su información financiera.

En el caso de la provincia de La Convención, es fundamental desarrollar un sistema de control interno sólido debido a la cantidad de recursos financieros y humanos que maneja. El control interno ayudará a evitar fraudes, malversaciones y otros problemas relacionados con la gestión de los recursos públicos.

La gestión contable es otra faceta clave para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas en la provincia. Un sistema contable adecuado permitirá registrar, clasificar y presentar los datos financieros de manera precisa y oportuna. Esto facilitará la toma de decisiones basadas en información fiable y ayudará a evitar errores contables que podrían afectar negativamente a la economía de la provincia.

Para implementar un control interno eficiente y una gestión contable adecuada, es necesario seguir una serie de pasos. En primer lugar, se debe establecer un comité de control interno y contabilidad, compuesto por profesionales altamente capacitados y éticos, que supervisen y garanticen la correcta implementación de los procedimientos establecidos. Es por ello que nace la importancia del desarrollo de la presente investigación.

Por lo expuesto se ha desarrollado el siguiente contenido en estructura. De contenido

con 4 capítulos detallados a continuación:

Capítulo I: En este capítulo se desarrolla el planteamiento del problema, con la descripción del problema en investigación con el apoyo de definiciones y argumentos que fortalecen al planteamiento, seguidamente se presenta la formulación del problema general y específicos de acuerdo a las dimensiones de la primera variable en relación a la segunda variable, asimismo, se presentan los objetivos tanto general y específicos de la investigación, a continuación se desarrolla la formulación de hipótesis. Seguidamente, la justificación de la investigación, en la cual se desarrolla la razón de la existencia del problema en curso, finalmente se presentan las delimitaciones de estudio.

Capítulo II: Marco teórico, que comprende los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, que pueden exponer situaciones congruentes al tema en curso, estas en su resumen presentan objetivos, método y conclusiones para poder ser contrastadas finalmente con los resultados obtenidos. A continuación, este capítulo contiene también las bases teóricas, en la que se desarrollan las teorías relacionadas al tema con fundamento bibliográfico, seguidamente, se presenta la identificación y conceptualización de las variables en estudio, acompañados de la operacionalización de variables, finalmente, se presenta el marco conceptual, en la que se desarrolla la definición de términos básicos en la investigación.

Capítulo III: La metodología de la investigación, en la cual se detalla en tipo de investigación, seguido del enfoque, diseño y alcance de investigación, con el cual se segmenta la población y muestra de la investigación además de las técnicas e instrumentos de investigación. Seguidamente se presenta las técnicas y procedimientos de análisis y procesamiento de datos. Además de la confiabilidad y valides de los instrumentos

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los aspectos administrativos, en la que se

detalla el cronograma de actividades, recursos humanos y materiales, además del presupuesto para el desarrollo de la investigación.

Para concluir: Referencias bibliográficas y anexos

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

En la actualidad, la modernización y la creciente influencia de la globalización en la economía, así como la competencia en el entorno empresarial y el avance de la tecnología han generado la necesidad de diseñar, validar e implementar una variedad de mecanismos de control interno, con el fin de garantizar la gestión organizada de las empresas; estas estrategias están empleadas para encaminar la mejora de la competitividad de la organización garantizando la adecuada gestión en el desempeño de la misma.

El control interno es esencial para las organizaciones que buscan la competitividad y la permanencia en el mercado, es de suma importancia establecer sistemas que aseguren los procesos y cumplan con estándares básicos que demuestren su eficacia en la ejecución. Esto, a su vez, resulta en beneficios para los clientes o usuarios, quienes encuentran en los productos y servicios de estas empresas la satisfacción de sus necesidades (Vega de la Cruz & Nieves, 2016).

Así mismo, la implementación del control interno en la gestión de la organización no solo contribuye para el alcance los objetivos propuestos, sino también porque permite distinguir entre síntomas y problemas, es decir, mientras que el control tradicional correctivo corregía problemas, el control preventivo identifica síntomas antes que estos lleguen a convertirse en problemas (Marrero, 2021).

A nivel mundial, el control interno es uno de los pilares fundamentales del desarrollo económico y el desempeño empresarial, por lo que las organizaciones son controladas mediante procesos aplicando manuales de procedimientos y guías operativas que son asignadas por un operador dentro de una organización.

En Panamá, se ha estado implementando un sólido sistema de control interno en las

organizaciones con el propósito de abordar el problema de los desfalcos económicos. Esto es particularmente relevante ya que muchos empresarios subestiman su importancia y consideran que no requieren un sistema de control interno. Sin embargo, numerosas organizaciones que carecen de un control adecuado en sus operaciones tienden a enfrentar problemas económicos graves, estos problemas abarcan fraudes, pérdida de activos, disminución de las ventas, falta de dirección en las compras y fuga de información (Cortes, 2019).

En el Perú, el crecimiento económico ha propiciado la creación de un sinnúmero de organizaciones, todas con la meta de alcanzar el éxito y generar ingresos, sin embargo, es importante tener en cuenta que el establecimiento de una empresa no garantiza una posición estable en el mercado, dado que la competencia continúa expandiéndose. Por lo tanto, el control interno ha evolucionado de ser simplemente una práctica de gestión empresarial a convertirse en una obligación y una necesidad. Este cambio se ha reflejado en la promulgación de leyes específicas en diversos países, como la Ley N.º 28716 sobre Control Interno en las entidades del Estado en Perú, promulgada en el año 2006 (Arana, 2023).

En la provincia de La Convención, la existencia de la diversidad de empresas, regulaciones locales y nacionales, así como los recursos limitados contribuyen a deficiencias en el control interno, esto, a su vez, afecta la gestión contable, generando errores, riesgo de fraude y corrupción, e ineficiencias operativas. Es por ello, que la presente investigación titula “Influencia del control interno en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023”. En vista de que el control interno en el área contable evitaría problemas posteriores como multas y sanciones tributarias, por ello, es fundamental prestar especial atención a las áreas de administración y contabilidad, ya que son pilares fundamentales para lograr el éxito año tras año.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera el entorno de control influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?
- ¿De qué manera la evaluación de riesgo influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?
- ¿De qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?
- ¿De qué manera la información y comunicación influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?

1.3. Objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar como el control interno influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar de qué manera el entorno de control influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.
- Identificar de qué manera la evaluación de riesgo influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.
- Establecer de qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.

- Identificar de qué manera la información y comunicación influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.

1.4. Formulación de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El control interno se relaciona significativamente con la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- El entorno de control influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023
- La evaluación de riesgo influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023
- Las actividades de control influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.
- La información y comunicación influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La justificación teórica de la presente investigación se constituye a través de la investigación de la información relevante, que incluye teorías, conceptos y otras fuentes relacionadas con el control interno y la gestión empresarial, con el propósito de fortalecer y respaldar los hallazgos obtenidos, asegurando así una base sólida y completa para el presente trabajo.

1.5.2. Justificación práctica

La investigación se encuentra respaldada por su relevancia práctica, ya que las

conclusiones alcanzadas tendrán un propósito informativo tanto para las autoridades como para la población en general. Estos resultados podrán ser considerados por aquellos involucrados para tomar decisiones orientadas hacia la mejora o para evaluar la eficacia de las acciones en curso.

1.5.3. Justificación de implicancia social

El presente trabajo tiene justificación de implicancia social, ya que su elaboración contribuirá en el enriquecimiento de la sociedad al proporcionar información valiosa sobre las variables investigadas. Así también, beneficiara a las autoridades pertinentes, a futuros investigadores y al público en general al revelar datos e información relevante en este campo.

1.5.4. Justificación metodológica

La investigación se desarrollará bajo una justificación metodológica con el fin de cumplir los parámetros establecidos sobre el estudio con la orientación de diversas fuentes metodológicas, cuidando los detalles de redacción, forma y fondo en todo el proceso.

1.6. Delimitaciones de la investigación

1.6.1. Delimitación espacial

El estudio recopilará información de las empresas registradas en la Municipalidad Provincial de La Convención, situado en la provincia del mismo nombre en la región Cusco.

1.6.2. Delimitación temporal

El estudio se enfocará en analizar los resultados relacionados con las actividades de las empresas ubicadas en el distrito de Santa Ana, durante el transcurso del año 2023.

1.6.3. Delimitación teórica

El estudio se centrará en llevar a cabo un análisis científico y teórico de las dos variables en investigación: control interno y gestión contable.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Pabón & Rivera (2023) en su investigación sobre el sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de pymes textiles en la ciudad de Guayaquil, donde su objetivo fue analizar que el sistema de control interno contable influye positivamente en la gestión financiera de la empresa. La metodología empleada en la investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi - experimental y bibliográfico, donde se aplicó la técnica de la encuesta basada en preguntas directas e indirectas. De los resultados se obtuvo que muestran deficiencias específicamente en actividades como: evaluación del personal, control del efectivo y equivalente de efectivo, gestión de ventas y cuentas por cobrar y gestión de compras y cuentas por pagar, los cuales se ha considerado en la propuesta de la implementación de un sistema de control interno.

Rojas & Flores (2018) en su investigación: “Evaluación del control interno al área de inventario de la empresa JP repuestos industriales de la ciudad de Guayaquil”, Ecuador, cuyo propósito principal fue analizar el control interno de los inventarios de la empresa JP en Guayaquil. Dentro de la metodología se recurrió a la técnica de la observación y entrevistas a los colaboradores encargados del almacén, mediante los flujogramas dentro de los procesos del control interno, la conclusión a la que arribo la investigación fue: La evaluación de la planificación estratégica de la empresa evidenció que existe la falta de conocimiento de adecuadas técnicas para un adecuado manejo de inventarios, de acuerdo a las políticas básicas de control interno, de acuerdo a los procesos de recepción, registros, acomodo, salvaguarda,

conservación y despacho de todos los materiales por los encargados del área de bodega en la empresa, donde se menciona que para tener un buen control y mucho más preciso de entradas y salidas de mercadería, la empresa JG repuestos industriales tiene que establecer políticas, estrategias por cada proceso que, de control interno de inventarios, con el fin de asignar funciones a las personas encargadas de cada proceso. Finalmente concluyo que la empresa JG no tiene una adecuada administración de las funciones para los trabajadores dentro del área de bodega, por ello se suscita inconvenientes dentro de los procesos de recepción, ingreso, acomodo, salvaguarda y salida de los inventarios.

Quispe (2023) Control interno de la gestión contable en la compañía de taxis convencional 24 de febrero S.A., Cantón Santa Elena. El presente trabajo investigativo tuvo por objetivo evaluar el control interno en la gestión contable en la empresa mediante los componentes del COSO I, Se aplicó una investigación de carácter descriptivo, con enfoque cuanti-cualitativo y métodos bibliográficos, deductivos y analíticos; el instrumento aplicado fue la entrevista además del cuestionario de control interno en base a los componentes del COSO I. Se concluye que el control interno ejecutado es inadecuado, las políticas establecidas no reflejan las necesidades de la entidad, no aplican evaluaciones constantes, en base a esto se recomienda diseñar sistemas de comunicación, supervisión y monitoreo óptimos y efectivos, establecer estrategias correctivas que minimicen los riesgos. mejorar la efectividad de los procesos que conlleven a acertada toma de decisiones y contribuyan en el desarrollo eficaz y eficiente de los objetivos.

Serrano (2018) en su investigación titulada: El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). El objetivo de la presente investigación es

determinar de qué manera el control sirve como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. Se realizó un estudio cualitativo, bibliográfico, documental y descriptivo. Los resultados obtenidos evidencian que las empresas cumplen con la mayor parte de los componentes del control interno, garantizando que las actividades y operaciones garanticen la legalidad y razonabilidad de la información que se genera. La conclusión evidenció que las empresas bananeras de la ciudad de Machala, cumplen con la mayor parte de los componentes del control interno, garantizando de esta manera que las actividades y operaciones garanticen la legalidad y razonabilidad de la información que se genera. Esta es una de las razones por las que es importante que las empresas se encuentren cada vez más comprometidas con cumplir con el control interno debido a que es la administración la única responsable de su información financiera.

Saeteros (2020) en su trabajo titulado: Saeteros La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión de las instituciones públicas no financieras. La investigación tuvo por objetivo diseñar un modelo de gestión contable que permita a partir de la obtención de la información contable, la toma de decisiones en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal del Cantón Cuenca. Dada la naturaleza metodológica de este trabajo se basó en lo descriptivo con un diseño no experimental. Los resultados evidencian que la toma de decisiones financieras de esta institución le corresponde al Alcalde como máxima autoridad, en coordinación con la Dirección Financiera; sin embargo, la entidad requiere mejorar los procedimientos actuales; en este sentido, el modelo de gestión contable propuesto, aporta para cubrir esta necesidad, facilita su aplicación y la utilización óptima de la información financiera proporcionada por la contabilidad que sirve también como

una herramienta de gestión.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Quispe (2022) en su investigación sobre el Control Interno y su relación con la Gestión Contable en la empresa comercial el siglo SAC, donde su objetivo fue determinar cómo el control interno se relaciona con la gestión contable en la empresa. La metodología empleada fue tipo básica, descriptiva – correlacional, enfoque cuantitativo, de diseño no experimental – transversal, la técnica empleada fue la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos de recolección de datos. Se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,853; ante lo cual se asume que los instrumentos empleados son confiables. Los resultados mostraron un índice de Correlación de Pearson de $r= 0,677$ entre las variables estudiadas, a partir de lo que se concluye que el control interno se relaciona de manera directa pero moderada con la gestión contable en la empresa Comercial el Siglo SAC, en el distrito de San Borja, en el periodo 2021.

Fernandez & Humpire (2022) en su investigación sobre el control interno y su influencia en la gestión contable de las MiPymes del sector manufacturero de ADEPIA, donde su objetivo fue determinar la influencia entre las variables en estudio. La metodología fue de tipo cuantitativo no experimental, con un diseño descriptivo - correlacional – transversal; para reunir la información, se utilizó como instrumento el cuestionario, aplicado a 38 empresas como muestra de una población de 43 MiPymes. Los resultados, revelaron la influencia del control interno en alto grado razonable con un Rho Spearman de 0.638 y con una significancia de (0,000), frente a la gestión contable, comprobando la hipótesis propuesta favorablemente. Concluyendo que el control interno es predominante en la gestión contable, porque logra una mejora continua en los procesos de las empresas generando una ventaja

competitiva.

Ulloa (2019) en su investigación sobre la influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Apparel Trade SAC, el cual tuvo como objetivo fue determinar si el control interno influye en la gestión contable de la empresa. La metodología empleada en la investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo, diseño no experimental, la recolección de datos fue la observación en una muestra de 28 trabajadores de la empresa en mención. Los resultados demostraron que el débil control interno afecta directamente a la gestión contable; toda vez que un adecuado sistema de control interno contribuirá a la consecución de los objetivos en base a las dos variables de estudio, calidad de cuyo resultado es el análisis e interpretación de la estadística representada en las tablas y los figuras. Por ello, la empresa, deberá implantar un manual de procedimientos en el área de Contabilidad, y ejercer controles internos que permitan proteger y salvaguardar los activos de la empresa.

2.1.3. Antecedentes regionales

García & Machaca (2023) en su investigación sobre el control interno y la gestión contable en la corte del Poder Judicial de Cusco 2023, el cual tuvo por objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión contable en la Corte del Poder Judicial de Cusco. La metodología empleada en la investigación fue explicativa de tipo aplicado, corte transversal y de diseño no experimental con una población total de 50 colaboradores. De los resultados se pudo hallar que el control interno influye en un 68.2% sobre la gestión contable de la Corte del Poder Judicial de Cusco. Además, se pudo encontrar que la influencia fue significativa y que mientras mejor sea el, entorno de control, (mecanismo de gobierno, asignación de costes, planeamiento y presupuesto, medición del desempeño y compensación),

mejor será la gestión contable.

Góngora (2020) en su investigación sobre Situación del Control Interno y la Gestión de tesorería en la clínica CIMA SAC Cusco, periodo 2019, donde su objetivo fue Determinar en qué medida el Control Interno incide en la Gestión de Tesorería en la Clínica CIMA. La metodología empleada en la investigación fue de tipo aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo, la técnica utilizada fue la encuesta, y el instrumento el análisis documental aplicada a una población de 50 colaboradores de la empresa en mención. De los resultados, se obtuvo estadísticamente que el control interno tiene una incidencia directa en la gestión de Tesorería, presentando un nivel de manejo medianamente adecuado de acuerdo al 42%, asimismo, el manejo del control interno es medianamente adecuada de acuerdo al 64%, en el ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y actividades de supervisión, presentando limitaciones en un adecuado control de actividades internas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Primera variable: Control interno

El control interno es un conjunto de políticas, procedimientos y prácticas diseñadas y aplicadas dentro de una organización para garantizar que sus operaciones se lleven a cabo de manera eficiente y efectiva, que se cumplan las leyes y regulaciones aplicables, y que los activos de la organización estén protegidos contra posibles riesgos o pérdidas.

Según el Instituto Americano de Contadores Públicos (1949) el control interno comprende el plan de organización y todos los métodos coordinados y medidas adoptadas dentro de una empresa, para salvaguardar los activos (bienes o patrimonio), controlar la exactitud y confiabilidad de sus datos contables, promover

la eficiencia operativa y alentar la adhesión a las políticas gerenciales establecidas.

El control interno es un plan de organización, medidas y sistemas coordinados que se adoptan en una empresa para salvaguardar sus bienes, comprobar la exactitud y confiabilidad de su contabilidad, promover la eficiencia y eficacia de las funciones operativa y fomentar el cumplimiento leyes y normas aplicables y de las políticas prescritas por la dirección (Balla & López, 2018).

Gómez & Lazarte (2019) mencionan que los principales propósitos del control interno se centran en la establecimiento de normativas y procedimientos para definir y llevar a cabo las actividades, con la inclusión de los controles necesarios para garantizar su cumplimiento, así como en las diversas formas de evaluar el rendimiento; la verificación de las actividades y la determinación de si los resultados son coherentes con los objetivos inicialmente establecidos, la medición y evaluación de los resultados en relación con las metas fijadas en un período específico y, finalmente, la implementación de las acciones correctivas requeridas para lograr los objetivos inicialmente propuestos.

El control interno consta de cinco aspectos que están estrechamente relacionados y se derivan de la gestión administrativa empresarial: el entorno de control, la evaluación de riesgos, las actividades de control, la información y la comunicación, y la supervisión o monitoreo.

2.2.1.1. Elementos del control interno

- Plan de organización, incluyendo auditoría interna.
- Sistema de procedimientos y autorizaciones.
- Cumplimiento de políticas y planes de acción sistemáticos.
- Registros y sus diseños.
- Información interna adecuada.

- Supervisión, incluyendo la actuación de auditoría interna.

A través del control interno se podrá proteger los recursos de la empresa, aplicando mecanismos que permitan verificar y evaluar riesgos, minimizar las deficiencias y detectar errores, logrando efectividad y eficiencia en los cambios tecnológicos, ambiente operacional entre otros procesos aplicados por la dirección organizacional. Que, además, son métodos realizados con el fin de asegurar y garantizar que toda actividad sea registrada y presentada oportunamente (Mendoza, García, Delgado & Barreiro, 2018).

Mediante el control interno se podrá proteger los recursos de la empresa, aplicando mecanismos que permitan verificar y evaluar riesgos, minimizar las deficiencias y detectar errores, logrando efectividad y eficiencia en los cambios tecnológicos, ambiente operacional entre otros procesos aplicados por la dirección organizacional. Que, además, son métodos realizados con el fin de asegurar y garantizar que toda actividad sea registrada y presentada oportunamente (Mendoza, García, Delgado & Barreiro, 2018).

2.2.1.2. Entorno de control

El entorno de control marca la pauta del comportamiento en una organización, la disciplina, los valores éticos, la capacidad y estructura organizativa, la segregación de funciones y el desarrollo profesional, siendo la base de todos los demás componentes del control interno (ElectroPerú, 2023)

Permite la identificación de las normas, procesos, estructuras que proporcionan la base para llevar a cabo el control interno en la Empresa; así como la normativa que proporciona disciplina y estructura (Gonzales, 2019).

Es el ambiente donde se desarrollan todas las actividades organizacionales bajo la gestión de la administración. El entorno de control es influenciado por factores

tanto internos como externos, tales como la historia de la entidad, los valores, el mercado, y el ambiente competitivo y regulatorio.

Comprende las normas, procesos y estructuras que constituyen la base para desarrollar el control interno de la organización. Este componente crea la disciplina que apoya la evaluación del riesgo para el cumplimiento de los objetivos de la entidad, el rendimiento de las actividades de control, uso de la información y sistemas de comunicación, y conducción de actividades de supervisión. Para lograr un entorno de control apropiado deben tenerse en cuenta aspectos como la estructura organizacional, la división del trabajo y asignación de responsabilidades, el estilo de gerencia y el compromiso.

2.2.1.3. Evaluación de riesgo

Es el proceso de evaluar la efectividad de los sistemas de contabilidad y de control interno de una entidad para prevenir o detectar y corregir representaciones erróneas de importancia relativa (Red global de conocimientos en auditoría y control interno, 2022)

El riesgo de control es el riesgo de que una representación errónea, que pudiera ser de importancia relativa individualmente o en conjunto con otras, no sea prevenida o detectada y corregida oportunamente por los sistemas de contabilidad y de control interno.

El riesgo de control es el riesgo causado por las limitaciones inherentes a cualquier sistema de contabilidad y de control interno. Es esencial tener en cuenta que el riesgo de control será diferente para diferentes cuentas dependiendo de la eficacia de los controles relacionados con cada una.

2.2.1.4. Actividades de control

Las actividades de control son las políticas, procedimientos, técnicas y

mecanismos que ayudan a garantizar que la dirección responda a los riesgos identificados durante el proceso de evaluación de riesgos (Financial crime academy , 2023)

Las actividades de control, en otras palabras, son acciones realizadas para reducir el riesgo. El proceso de evaluación de riesgos determina la necesidad de una actividad de control. Cuando la evaluación identifica un riesgo significativo para la consecución de los objetivos de un organismo, se determina y se aplica una o varias actividades de control correspondientes.

2.2.1.5. Información y comunicación

La comunicación interna es el medio por el cual la información se difunde a través de toda la organización, que fluye en sentido ascendente, descendente y a todos los niveles de la entidad. Esto hace posible que el personal pueda recibir de la alta dirección un mensaje claro de las responsabilidades de control (La contraloría general de la república , 2016).

Se refiere a la información (interna y externa) que requiere la entidad para llevar a cabo las responsabilidades de control interno que apoyen el logro de sus objetivos.

2.2.2. Segunda variable: Gestión contable

La gestión contable es el control que las empresas deben llevar sobre las operaciones mercantiles que realizan en un periodo, mediante la elaboración de registros cronológicos y sobre todo ajustados según lo que establecen las normas y leyes; mediante ello se obtiene información financiera y económica de una entidad con la finalidad de tomar las decisiones más oportunas y positivas que le permita continuar con sus actividades en el mercado (Sanchez, 2019).

Por otro lado, Ferreiro (2015) menciona que las empresas están reguladas por el

código de comercio, las cuales deben cumplir distintas obligaciones contables. Este determina que, todo empresario debe tener la contabilidad ordenada y de acuerdo a la actividad de la empresa, que le permita seguir un cronograma en todas sus operaciones sin afectar lo establecido por otras normas, asimismo indica que se debe llevar como mínimo registro de ventas, registros de inventarios, libro diario, cuentas anuales y que además se deben conservar durante seis años todos los documentos relacionados y registrados a nombre de la empresa.

2.2.2.1. Plan organizacional

Es el proceso que permite a los administradores del negocio identificar, medir, clasificar, registrar, analizar y evaluar todas las operaciones y actividades de la organización (Leyva, 2019). Se conoce también como una herramienta necesaria para el procesamiento de información contable que permite registrar en los libros o registros los hechos económicos de una empresa, para luego ser presentado en forma acumulada y resumida en los Estados Financieros.

2.2.2.2. Pago de tributos

Un tributo es una prestación de dinero que el Estado exige en el ejercicio de su poder de imperio sobre la base de la capacidad contributiva en virtud de una ley, y para cubrir los gastos que le demande el cumplimiento de sus fines (SUNAT, 20106)

La Gestión tributaria es conocida como el conjunto de acciones creadas por la Administración tributaria orientada a diseñar incentivos fiscales, tributarios a las empresas y a los contribuyentes de baja renta, permitiendo lograr ventajas económicas, así mismo, existen estímulos tributarios creados para atraer a inversionistas de otros países, en la actualidad debido a la globalización, la tendencia es que los países compitan en la realización de una mejor gestión fiscal para captar inversionistas extranjeros o locales.

2.2.2.3. Normas y políticas contables

Las políticas contables definen el tratamiento para el reconocimiento y medición de las transacciones, así como para la preparación y presentación de los estados financieros y revelaciones adicionales en notas, de todas las entidades del sector gubernamental no financiero, para su uso por usuarios externos (MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS DE PERÚ, 2012)

Los estados financieros son preparados para mostrar la situación financiera, resultados de gestión y cambios en los flujos de efectivo. Estas políticas contables se basan en el concepto del devengado, y los estados financieros que resultan de su aplicación, son complementados con la información presupuestaria.

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es básica, en vista que tiene como propósito la recopilación de información para posteriormente con los resultados hallados construir y fortalecer el conocimiento sobre la información previa existente. Asimismo, proporcionar la evidencia de resultados para la entidad analizada. Hernández et al. (2016)

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, porque se realizará la cuantificación de datos para la generación de resultados mediante el procesamiento estadístico.

“El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación será de diseño no experimental, porque la investigación no busca realizar cambios en la realidad, solo analizarla. “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad.” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

3.4. Alcance de investigación

De acuerdo con la naturaleza del estudio de la investigación, reúne las

características de un estudio correlacional, ya que se realizó la relación de las dos variables para establecer un determinado resultado (Hernández Sampieri, 2006).

“Se centra fundamentalmente en los aspectos observables que representa a un conjunto de procesos, es secuencial y probatoria donde se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Hernández & Fernández, 2010).

3.5.Población y muestra

3.5.1.Población

Según Olivares (2003) la población está conformada por un conjunto de las mediciones u observaciones del universo de interés en la investigación.

La población considerada para el presente trabajo está conformada por todos los elementos que participan del fenómeno que está definido y delimitado en el análisis del problema de investigación y tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada.

La población de la presente investigación estará conformada por los 28 representantes de las empresas formales registradas en la cámara de comercio de La Convención 2023.

3.5.2.Descripción de muestra

Según Moreno (2017) la muestra censal considera a todas las partes de la investigación, precisando de manera simultánea a todo el universo de estudio como muestra.

La muestra de la presente consta de la totalidad de los representantes de las empresas formales en Quillabamba, conformada por los 28 representantes de las empresas formales registradas en la cámara de comercio de La Convención 2023.

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La presente investigación será efectuada mediante la encuesta para la consulta a los representantes empresariales mediante preguntas diseñadas

“Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

3.6.2. Instrumento

El instrumento utilizado fue el cuestionario cerrado, en vista de que se busca conocer la percepción de los pobladores de manera concreta, verídica y exacta.

Este instrumento se adaptó a las necesidades de la investigación en función a las variables presentadas, ello permitirá la recolección de varios indicadores de cada expediente y finalmente se organizará la información para su tratamiento estadístico.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La investigación realizará el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS en su versión 26, el cual es ampliamente utilizado para investigaciones estadísticas y de ciencias médicas como sociales, la representación de la investigación se realizará mediante el programa ofimático Excel, seguidamente se realizará la agrupación de datos según dimensiones y variables, para finalmente realizar la prueba estadística Rho de Spearman, con el propósito de determinar la prueba de hipótesis que servirá para dar las conclusiones de la investigación. Además de las condiciones estéticas de acuerdo con el formato APA.

3.8.Procedimiento de procesamiento de datos

Para la representación y demostración de los resultados a la que se busca llegar, se ha desarrollado primeramente la aplicación de un consentimiento informado virtual previa al cuestionario a la muestra segmentada con el fin de garantizar la participación voluntaria de los pobladores, mediante el instrumento que permitió recabar la información.

Seguidamente se contabilizó solo los cuestionarios respondidos en su totalidad, sin respuestas en blanco.

Finalmente, se trasladó toda esta información al programa estadístico SPSS, para la respectiva agrupación visual de las dimensiones y variables. Una vez obtenido estos datos, se procedió con la obtención de la prueba estadística Rho de Spearman, para determinar las pruebas de hipótesis.

3.9.Confiabilidad y validez

Según Santos (2017) la confiabilidad nos indica el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto produzca los mismos resultados y la validez se refiere al grado en el que un instrumento mide lo que se supone que debe medir.

Para poder obtener la confiabilidad del instrumento se recurrió a una prueba piloto, que consta de la aplicación del instrumento a representantes empresariales de similares características considerados de manera indistinta, de forma virtual, a continuación, estos datos serán trasladados al programa estadístico SPSS v-26, para seguidamente realizar la prueba estadística de Alfa de Cronbach, con el propósito de medir la confiabilidad del instrumento de manera cuantitativa y estadística (Merino, 2019).

Tabla 1*Prueba de confiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,699	27

El resultado hallado fue de 0,669, resultados que evidencia un nivel alto de confiabilidad del instrumento.

Por otro lado, para el proceso de validez de instrumento, se recurrió al apoyo de un especialista en contabilidad que evalúe la elaboración de los instrumentos bajo los criterios de pertinencia, claridad y objetividad de cada ítem elaborado, pues mediante su evaluación y rubrica se obtuvo la aplicabilidad del instrumento.

CAPITULO IV

RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN

4.1.Resultados

En el proceso de obtención de resultados, se realizó el procedimiento de estadístico de baremación, mediante el uso de percentiles desde valores mínimos y máximos, con el objetivo de organizar los resultados en un asola escala, representados por dimensiones orientado a las pruebas de hipótesis respectivas, por ello se presentan los resultados agrupados a continuación:

Tabla 2

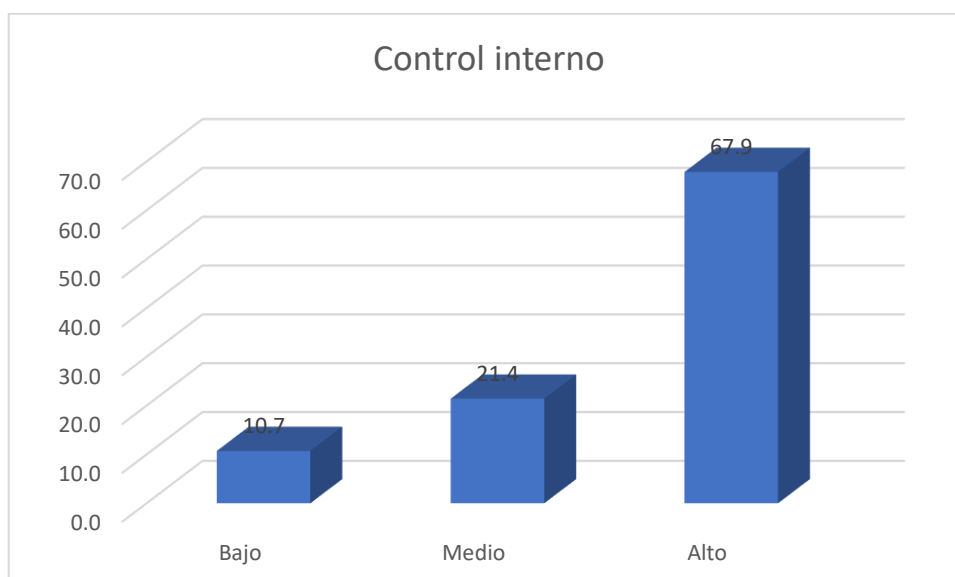
Control interno

Control interno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	10.7	10.7	10.7
	Medio	6	21.4	21.4	32.1
	Alto	19	67.9	67.9	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Control interno



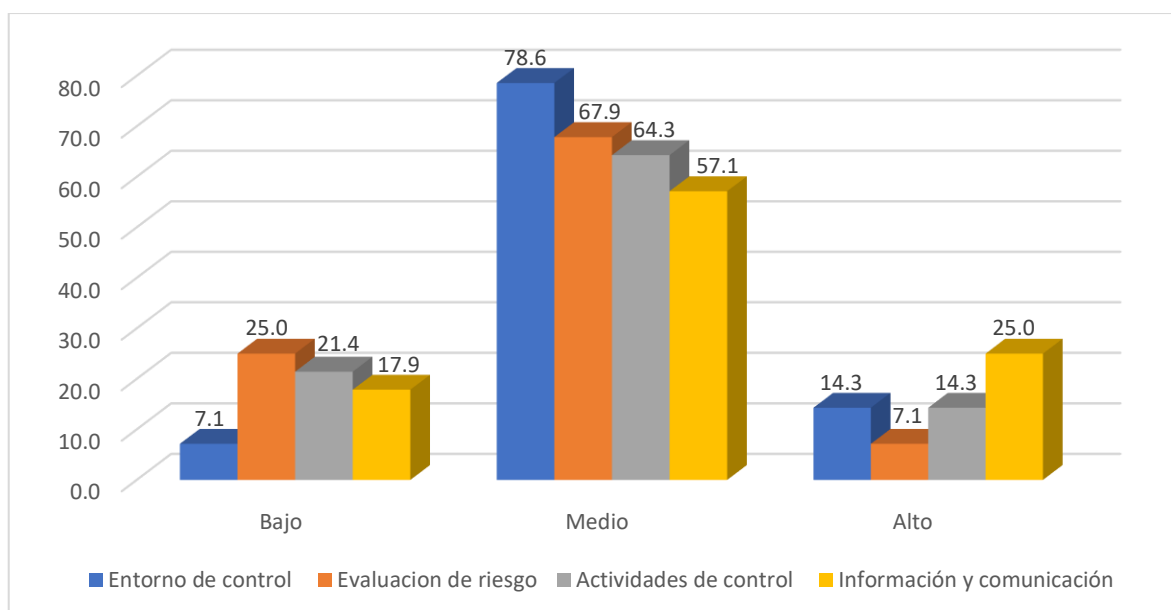
Interpretación

De los resultados obtenidos, respecto a la variable control interno se puede determinar que el 67.9% de los representantes intervenido ha evidenciado un nivel alto manejo sobre el control interno, seguido del 21.4% quienes tienen un nivel medio de manejo sobre control interno, finalmente el 10.7% de la población en cuestión tiene un nivel bajo de manejo de control interno en sus empresas.

Tabla 3*Dimensiones del Control interno*

	Entorno de control		Evaluación de riesgo		Actividades de control		Información y comunicación		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Válido									
	Bajo	2	7.1	7	25.0	6	21.4	5	17.9
	Medio	22	78.6	19	67.9	18	64.3	16	57.1
	Alto	4	14.3	2	7.1	4	14.3	7	25.0
	Total	28	100.0	28	100.0	28	100	28	100

Nota: Elaboración propia

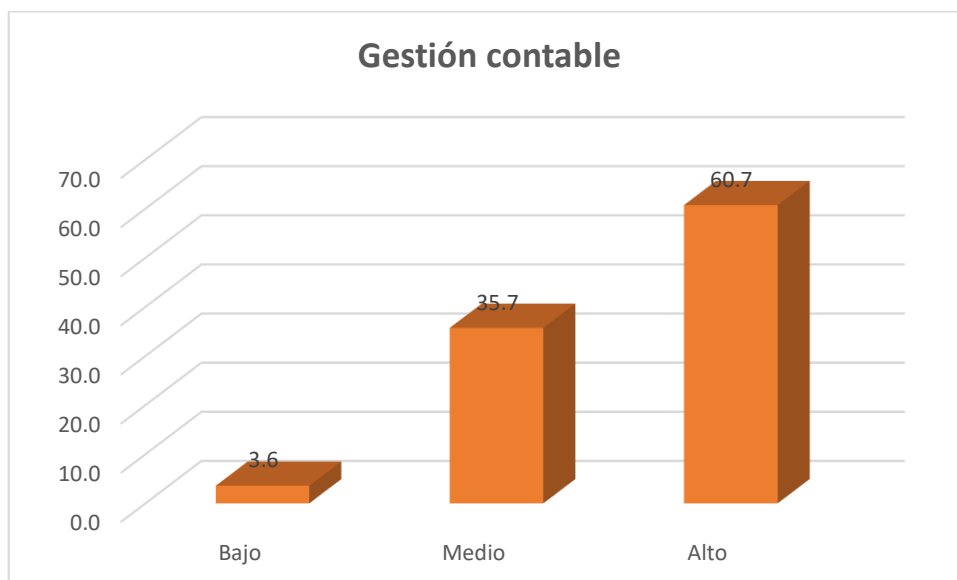
Figura 2*Dimensiones del Control interno***Interpretación**

De los resultados obtenidos, respecto a las dimensiones del control interno, frente al entorno de control, se puede determinar que el 78.6% de la población tiene un nivel medio, seguido del 14.3% quienes tienen un nivel alto y el 7.1% tienen nivel bajo de entorno de control. Por otro lado, respecto a la dimensión evaluación de riesgo, el 67.9% de la población tiene nivel medio, seguido del 25% quienes tienen nivel bajo de

evaluación de riesgo y el 7.1% tienen un nivel alto. En cuanto a la dimensión de Actividades de control, el 64.3% presenta un nivel medio, seguido del 21.4% de la población que tiene un nivel bajo y el 14.3% tienen nivel alto de actividades de control. Finalmente, respecto a la dimensión información y comunicación el 57.1% presenta un nivel medio, seguid del 25% quienes tienen un nivel alto y el 17.9% presentaron un nivel bajo en cuanto la información y comunicación.

Tabla 4*Variable Gestión contable*

		Gestión contable			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3.6	3.6	3.6
	Medio	10	35.7	35.7	39.3
	Alto	17	60.7	60.7	100.0
	Total	28	100.0	100.0	

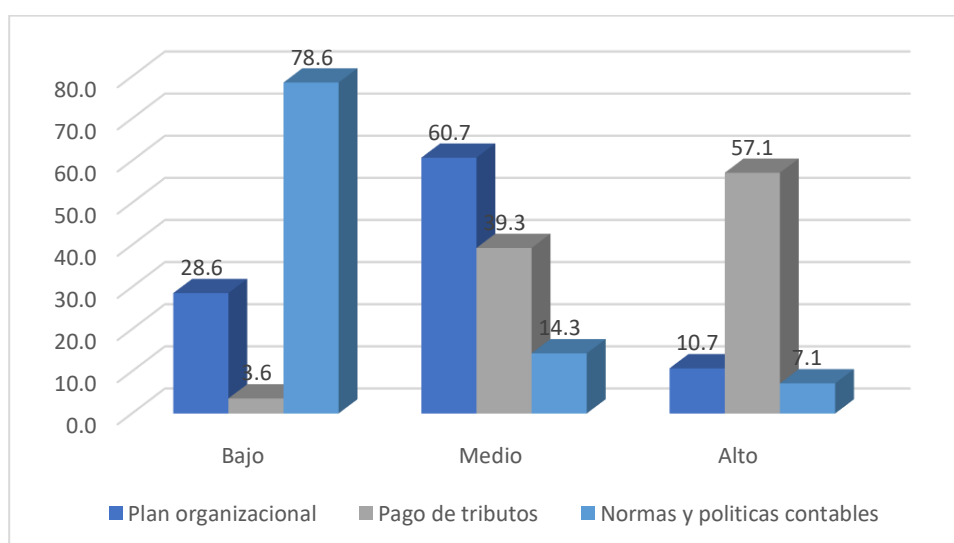
*Nota: Elaboración propia***Figura 3***Variable Gestión contable***Interpretación**

De los resultados obtenidos respecto a la variable gestión contable, se puede determinar que el 60.7% de la población intervenida manifestó tener un nivel alto de gestión contable, seguido del 35.7% quienes tienen nivel medio, finalmente, el 3.6% presenta un nivel bajo de gestión contable.

Tabla 5*Dimensiones de la gestión contable*

	Plan organizacional		Pago de tributos		Normas y políticas contables		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Válido	Bajo	8	28.6	1	3.6	22	78.6
	Medio	17	60.7	11	39.3	4	14.3
	Alto	3	10.7	16	57.1	2	7.1
	Total	28	100	28	100.0	28	100.0

Nota: Elaboración propia

Figura 4*Dimensiones de Gestión Contable***Interpretación**

De los resultados obtenidos, respecto a la dimensión Plan organizacional, se puede determinar que el 60.7% de la población tienen un nivel medio, seguido del 28.6% quienes presentan nivel bajo y el 10.7% tienen un nivel alto. Por otro lado, respecto a la dimensión Pago de tributos, el 57.1% de la población intervenida presenta un nivel alto, seguido del 39.3% quienes presentan un nivel medio y el 3.6% presentan un nivel bajo.

de pago de tributos. Finalmente, respecto a la dimensión Normas y políticas contables, el 78.6% presentan un nivel bajo, seguido del 14.3% quienes presentan un nivel medio y el 7.1% tienen un nivel alto de normas y políticas contables.

4.2. Contrastación de hipótesis

Con el propósito de comprobar las hipótesis de la presente investigación, se ha recurrido a la prueba estadística de Shapiro- Wilk, debido a que se ha contado con una muestra inferior a 50 individuos (Hernández & Mendoza, 2018), para hallar el valor de la distribución normal. En este proceso el resultado obtenido fue de $0,000 < 0.05$ (para ambas variables, por lo que se obtuvo resultados de distribución normal).

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Control interno	,646	28	,000
Gestión contable	,685	28	,000

Nota: Elaboración propia

En la tabla previa, el análisis de la “Prueba de Shapiro Wilk” para una muestra de ambas variables exhibe un valor de significancia asintótica (bilateral) de 0, 000 para ambas variables. Pues ambos valores son < 0.05 . por lo que ambas variables se adjuntan a una distribución no paramétrica. Por consiguiente, se utilizará el coeficiente Rho de Spearman en el análisis.

Prueba de hipótesis general

HI: El control interno se relaciona significativamente con la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

H0: El control interno no se relaciona significativamente con la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Tabla 7

Prueba de hipótesis general

Correlaciones			
		Control interno	Gestión contable
Control interno	Coeficiente de correlación	1	,588*
	Sig. (bilateral)		,041
Gestión contable	Coeficiente de correlación	,588*	1
	Sig. (bilateral)	,041	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,041 < 0,05$, por lo que se entiende que la relación del control interno y la gestión contable es significativa. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,588, que indica la relación positiva moderada del control interno y la gestión contable. Entendiendo que, existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Prueba de hipótesis específica 1

HI: El entorno de control influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

H0: El entorno de control no influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Tabla 8

Prueba de hipótesis específica 1

			Correlaciones	
			Entorno de control	Gestión contable
Rho de Spearman	Entorno de control	Coefficiente de correlación	1.000	,441**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión contable	Coefficiente de correlación	,441**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, por lo que se entiende la relación del entorno de control y la gestión contable es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,441, que indica la relación positiva moderada del entorno de control y la gestión contable. Por lo que se afirma la hipótesis alterna planteada donde el entorno de control influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Prueba de hipótesis específica 2

HI: La evaluación de riesgo influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

H0: La evaluación de riesgo no influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Tabla 9

Prueba de hipótesis específica 2

		Correlaciones		
			Evaluación de riesgo	Gestión contable
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coefficiente de correlación	1.000	,516**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión contable	Coefficiente de correlación	,516**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, por lo que se entiende la relación de la evaluación de riesgo y la gestión contable es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,516, que indica la relación positiva moderada de la evaluación de riesgo y la gestión contable. Por lo expuesto se acepta la hipótesis alterna planteada, donde la evaluación de riesgo influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Prueba de hipótesis específica 3

HI: Las actividades de control influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

H0: Las actividades de control no influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Tabla 10

Prueba de hipótesis específica 3

		Correlaciones		
			Actividades de control	Gestión contable
Rho de Spearman	Actividades de control	Coefficiente de correlación	1.000	,661**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Gestión contable	Coefficiente de correlación	,661**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, por lo que se entiende la relación de las actividades de control y la gestión contable es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,661, que indica la relación positiva moderada de las actividades de control y la gestión contable. Por lo expuesto se acepta la hipótesis alterna planteada, donde las actividades de control influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Prueba de hipótesis específica 4

HI: La información y comunicación influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

H0: La información y comunicación no influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Tabla 11

Prueba de hipótesis específica 4

		Correlaciones		
		Información y comunicación	Gestión contable	
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coefficiente de correlación	1.000	,752**
		Sig. (bilateral)		0.002
	Gestión contable	Coefficiente de correlación	,752**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.002	

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia

Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,002 < 0,05$, por lo que se entiende la relación de la información y comunicación y la gestión contable es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,752, que indica la relación positiva alta de la información y comunicación y la gestión contable. Por lo expuesto se acepta la hipótesis alterna planteada, donde la información y comunicación influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

4.3. Discusión

A través de la recopilación de información, se han identificado pruebas de hipótesis que serán comparadas con los datos de referencia proporcionados en el marco teórico de la investigación que se expone a continuación.

Respecto a la hipótesis general, a través de la aplicación de la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral con un p-valor de 0,041, el cual es inferior a 0,05, indicando así que la relación entre el control interno y la gestión contable es estadísticamente significativa. Además, el coeficiente de correlación reveló un resultado de 0,588, señalando una relación positiva moderada entre el control interno y la gestión contable. Por lo que, se percibe que existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.

Al respecto, Quispe (2022) en su investigación sobre el control interno y su relación con la gestión contable, obtuvo un resultado de confiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,853 y un índice de Correlación de Pearson de $r=0,677$, concluyendo que el control interno se relaciona de manera directa pero moderada con la gestión contable, resultados que guardan relación con la presente investigación, en vista de que las variables en cuestión son fundamentales en una organización.

Por su parte, Fernández & Umpire (2022) en su investigación sobre el control interno y su influencia en la gestión contable, menciona que el control interno es predominante en la gestión contable, ya que logra una mejora continua en los procesos de las empresas generando una ventaja competitiva. Asimismo, Ulloa (2019) en su estudio sobre la influencia del control interno en la gestión contable, menciona que un débil control interno afecta directamente en la gestión empresarial de una organización, por lo que, un adecuado sistema de control es necesario para contribuir en la consecución de objetivos

y la mejora de la gestión contable.

La implementación de medidas de control interno como manuales de procedimientos son esenciales para fortalecer la fiabilidad de los datos contables y garantizar la protección de activos, lo que, a su vez, contribuye en mantener la integridad de los registros financieros y promover la eficiencia operativa, estas medidas no solo cumplen con requisitos normativos, sino que también contribuyen significativamente a la toma de decisiones informada y al buen funcionamiento general de la organización.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Se concluye que, si existe una relación significativa y positiva entre el control interno y la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023. Pues, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,041 < 0,05$, además del coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,588.

SEGUNDA. Se concluye que el entorno de control influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023. Pues, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, además del coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,441.

TERCERA. Se concluye que la evaluación de riesgo influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023. Pues, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, además del coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,516.

CUARTA. Se concluye que las actividades de control influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023. Pues, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$, además del coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,661.

QUINTA. Se concluye que la información y comunicación influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención

2023. Pues, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de $p\text{-valor}=0,002 < 0,05$, además del coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,752.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las áreas directivas de las empresas del distrito de Santa Ana implementar o mejorar un área de control interno con normas y procedimientos contables, para fortalecer la información y reportes de sus estados financieros de manera eficiente y eficaz.
- Se recomienda al área contable de las empresas intervenidas en el distrito de Santa Ana asignar adecuadas responsabilidades y retos en tiempos establecidos de acuerdo con las funciones de los colaboradores, e inculcar principios y valores para un óptimo entorno laboral.
- Se recomienda al área de contabilidad de estas empresas mantener sus libros contables y estados financieros al día, para tomar medidas correctivas en tiempo oportuno.
- Se recomienda a las autoridades competentes, brindar charlas informativas a las empresas del distrito de Santa Ana, sobre la importancia del control interno y la gestión contable con el objetivo de formalizar de manera adecuada los procesos contables en estas empresas.
- Se recomienda a los futuros investigadores del área de contabilidad, realizar investigaciones con respecto al control interno y gestión contable de las empresas de manera constante con el fin de actualizar la información existente en beneficio de la sociedad.

Bibliografía

- Arana, A. (2023). El control interno en el área de contabilidad y la toma de decisiones. *Tecnología contable*.
- Balla, I., & López, K. (2018). *El control interno en la Gestión Administrativa de las empresas del Ecuador*. Universidad Estatal de Milagro.
- Cortes, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *FRECOSAPIENS*.
- ElectroPerú. (26 de agosto de 2023). *Entorno de control*. Obtenido de <https://www.electroperu.com.pe/SiteCollectionDocuments/DocSCI/Afiches/Entorno%20de%20Control%20-%20Octubre.pdf>
- Fernandez, K., & Humpire, B. (2022). *Control interno y su influencia en la Gestión contable de las MiPymes del sector manufacturero de ADEPIA, Arequipa 2020*. Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa.
- Ferreiro, M. (2015). *Gestión contable, fiscal y laboral en pequeños negocios o microempresas*. *Ideaspropias Editorial*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=IVjzCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=gestion+contable&hl=es 419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Financial crime academy . (27 de agosto de 2023). *Las actividades de control esenciales: ¿Qué son las actividades de control?* Obtenido de <https://financialcrimeacademy.org/es/las-actividades-de-control-esenciales-que-son-las-actividades-de-control/>
- Garcia, Y., & Machaca, O. (2023). *Control interno y la gestión contable en la corte del Poder Judicial de Cusco, 2023*. Universidad César Vallejo.
- Gómez, M., & Lazarte, C. (2019). *Control Interno*. Universidad Nacional de Tucumán.
- Góngora, M. (2020). *Situación del control interno y la gestión de tesorería en la Clínica Cima SAC, Cusco2019*. Universidad Andina del Cusco, Cusco.
- Gonzales, R. (2019). *Marco Integrado de Control Interno. Modelo COSO III*. Consultores en gestion empresarial y servicios legales. <https://www.ofstlaxcala.gob.mx/doc/material/27.pdf>.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigacion*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigacion*. Mexico: McGraw-Hill Education .

- La contraloría general de la república . (2016). *Control interno* . Obtenido de https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf
- Leyva, L. (8 de noviembre de 2019). Obtenido de ¿Qué importancia tiene el Plan Contable General Empresarial en la tributación?: <https://www.genesys.pe/noticia-detalle/69#:~:text=En%20efecto%20el%20Plan%20Contable,y%20resumida%20en%20los%20Estados>
- Marrero, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Revista internacional de administración*.
- Merino, C. (2019). *Gulf of the Farallones National Marine Sanctuary Advisory Council*. Washington, USA: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology .
- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS DE PERÚ. (11 de diciembre de 2012). *POLÍTICAS CONTABLES PARA EL SECTOR GUBERNAMENTAL NO FINANCIERO EN PERÚ* . Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/comunicado/PCCEF_POC_integrado_11122012.pdf
- Moreno, A. (2017). *Lineas de investigacion metodologica*. Obtenido de Lineas de investigacion metodologica: [https://issuu.com/indtec/docs/revista_scientific_-_edici__n_espec/388#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20Ram%C3%ADrez%20\(2012,simult%C3%A1neamente%20universo%2C%20poblaci%C3%B3n%20y%20muestra](https://issuu.com/indtec/docs/revista_scientific_-_edici__n_espec/388#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20Ram%C3%ADrez%20(2012,simult%C3%A1neamente%20universo%2C%20poblaci%C3%B3n%20y%20muestra).
- Olivares, J. (2003). *Guía de muestreo*. Maracaibo.
- Pabón, N., & Rivera, C. (01 de Junio de 2023). Sistema de control interno contable y su influencia en la gestión financiera de pymes textiles en la Ciudad de Guayaquil. *Polo del conocimiento*.
- Pérez, L., & Caso, M. (2013). *Auditoria de Estados Financieros, Teoría y práctica*. México: McGrawHill.
- Quispe, R. (2022). *El control interno y su relación con la gestión contable en la empresa comercial el siglo SAC, en el distrito de San Borja, 2021*. Universidad Peruana de las Américas, Lima.
- Red global de conocimientos en auditoría y control interno. (26 de diciembre de 2022). Obtenido de Auditoría Externa: <https://www.auditool.org/blog/auditoria-externa/que-es-el-riesgo-de-control-en-una-auditoria-de-informacion-financiera>

- Sanchez, E. (2019). *La gestión contable y su influencia en la gestión administrativa del restaurante “El zarco” de Cajamarca, 2017.* . Obtenido de <https://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/3>
- Santa cruz, M. (2014). *El control interno basado en el modelo COSO.* Universidad Peruana Unión (UPeU), Perú.
- Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida.* Puebla, Mexico: BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>.
- SUNAT. (20106). *¿Que entiende por tributo?* Obtenido de [https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html#:~:text=Es%20una%20prestaci%C3%B3n%20de%20dinero,de%20sus%20fines%20\(1\).](https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html#:~:text=Es%20una%20prestaci%C3%B3n%20de%20dinero,de%20sus%20fines%20(1).)
- Ulloa, F. (2019). *Influencia del control interno en la gestión contable de la empresa Apparel Trade SAC.* Universidad Peruana de los Andes, Lima.
- Vega de la Cruz, L., & Nieves, A. (2016). Control de gestión y control interno binomio indisoluble en la dirección. *12*, 50-68.

ANEXOS

Anexo I Matriz de Operacionalización de variables

TITULO: “INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCIÓN 2023”

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control interno	El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente (Santa cruz, 2014)	Se define como los procesos, políticas y procedimientos desde el entorno de control, evaluación de riesgo y las actividades de control.	Entorno de control	Compromiso con la Integridad y valores éticos
				Supervisión independiente
				Estructura, líneas de reporte, autoridad y responsabilidad
				Atraer, retener y mantener personal competente
				Individuos responsables en el control interno
			Evaluación de riesgo	Especificación de objetivos claros y adecuados
				Identificación y análisis de los riesgos
				Evaluación del potencial de riesgos de fraude
				Identificación y análisis de cambios significativos
			Actividades de control	Selección y desarrollo de actividades de control
				Selección y desarrollo de controles generales de TI
				Controles implementados a través de políticas y procedimientos
			Información y	Información relevante, obtenida, generada y

			comunicación	usada
Gestión contable	Es el conjunto de operaciones que desarrolla una entidad, y están destinadas a través de un registro, control y análisis oportuno a lograr los resultados o metas que se hayan establecido. Por consiguiente, una entidad depende en un grado importante, para la consecución de sus metas, del proceso contable manejado (Pérez & Caso, 2013).	Es el conjunto de actividades desde la planificación organizacional, desde su estructuración, objetivos y estrategias orientado al pago de atributos mediante los impuestos a la venta y renta, fortalecido con las normas y políticas contables a través de las medidas preventivas.	Plan organizacional	Estructuración
				Objetivos
				Estrategias
			Pago de tributos	Impuesto general a las ventas
				Impuesto a la renta
			Normas y políticas contables	Reglamentos
				Cumplimientos
				Medidas preventivas

Anexo II Matriz de consistencia

TITULO: “INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCIÓN 2023”

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿De qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?	Determinar como el control interno influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.	El control interno se relaciona significativamente con la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.	Control interno	Entorno de control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compromiso con la Integridad y valores éticos ▪ Supervisión independiente ▪ Estructura, líneas de reporte, autoridad y responsabilidad ▪ Atraer, retener y mantener personal competente ▪ Individuos responsables en el control interno 	Tipo: Básica Nivel: Correlacional Diseño: No experimental Población: 28 representantes de las empresas registradas en la municipalidad del distrito de Santa Ana. Muestra: 28 representantes de las empresas registradas en la municipalidad del distrito de Santa Ana. Técnicas e instrumentos de recolección de información: Encuesta Instrumento: Cuestionario
				Evaluación de riesgo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Especificación de objetivos claros y adecuados ▪ Identificación y análisis de los riesgos ▪ Evaluación del potencial de riesgos de fraude ▪ Identificación y análisis de cambios significativos 	
				Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Selección y desarrollo de actividades de control ▪ Selección y desarrollo de controles generales ▪ Controles implementados a través de políticas y procedimientos 	
				Información y comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Información relevante, obtenida, generada y usada 	
			Gestión contable	Plan organizacional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estructuración ▪ Objetivos ▪ Estrategias 	
				Pago de tributos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Impuesto general a las ventas ▪ Impuesto a la renta 	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICAS				
¿De qué manera el entorno de control influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La	Determinar de qué manera el entorno de control influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La	El entorno de control influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.				

<p>Convención 2023?</p> <p>¿De qué manera la evaluación de riesgo influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?</p> <p>¿De qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?</p> <p>¿De qué manera la información y comunicación influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023?</p>	<p>Convención 2023.</p> <p>Identificar de qué manera la evaluación de riesgo influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023</p> <p>Establecer de qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.</p> <p>Identificar de qué manera la información y comunicación influye en la gestión contable de las empresas en el distrito de SANTA ANA, La Convención 2023.</p>	<p>La evaluación de riesgo influye directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.</p> <p>Las actividades de control influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.</p> <p>La información y comunicación influyen directamente en la gestión contable de las empresas en el distrito de Santa Ana, La Convención 2023.</p>		<p>Normas y políticas contables</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reglamentos ▪ Cumplimientos ▪ Medidas preventivas 	
---	--	--	--	--	---	--

Anexo III Instrumento de recopilación de datos

INSTRUMENTO DE APLICACIÓN



“INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCION 2023”

Estimado participante el presente cuestionario tiene fines investigativos sobre el control interno y la gestión contable. Recurrimos a Ud. Para que nos pueda proporcionar información verídica transparente. Cabe resaltar que este cuestionario no tiene respuestas correctas e incorrectas.

Indicaciones: Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Control interno

N°	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Entorno de control						
1.	¿La entidad cuenta con una estructura organizacional clara y definida?					
2.	¿La empresa ha establecido y documentado procesos contables?					
3.	¿Se cumplen en su totalidad las funciones que corresponde a cada área?					
4.	¿Los valores y la ética son factores que están alineados a las necesidades de los grupos de interés?					
5.	¿La empresa tiene bien definidas las políticas internas en las distintas áreas?					
Evaluación de riesgo						
6.	¿Se registra correctamente los comprobantes emitidos y recibidos?					
7.	¿Se emite reportes periódicamente para que la gerencia					

	tome decisiones oportunas?					
8.	¿Existen políticas establecidas para el desarrollo de las actividades contables?					
Actividades de control		1	2	3	4	5
9.	Se mide el desempeño y logro de los objetivos de manera sistemática					
10.	¿Promueve el cumplimiento del código de la ética?					
11.	Existe un adecuado control sobre las cuentas pendientes de cobro					
12.	Se lleva un control de las ordenes de pedido mensual					
Información y comunicación						
13.	¿Se comunica al personal sobre las normas legales que se debe cumplir en cada área?					
14.	¿Se comunica oportunamente las deficiencias a la gerencia para aplicar medidas correctivas?					
15.	¿Tienen formalmente establecidas líneas de comunicación e información con el personal contable para difundir las metas y objetivos?					
16.	¿Cuentan con protocolos para la realización de rectificaciones?					

Gestión contable

N°	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
Plan organizacional		1	2	3	4	5
17.	¿Se cuenta con los manuales MOF y ROF en la empresa?					
18.	¿Se organizan los documentos de acuerdo con el tipo de operación?					
19.	¿Se preparan files de acuerdo con los registros contables y tributarios?					
Pago de tributos		1	2	3	4	5
20.	¿Se delegan responsabilidades respecto al pago de tributos en la empresa?					
21.	¿Se planifican los pagos de tributos como IGV y renta para ser cancelados antes de su vencimiento?					
22.	¿Se planifica la entrega de los documentos tributarios al área contable con anticipación?					
23.	¿Se revisan los requisitos formales de los comprobantes de pago?					
24.	¿Se cuenta con políticas institucionales claras para realizar las actividades contables de manera que se cumpla con las					

	obligaciones tributarias?					
	Normas y políticas contables	1	2	3	4	5
25.	La empresa cumple los reglamentos establecidos en su área contable					
26.	Se cumple en su totalidad las actividades programadas en el área contable					
27.	La empresa desarrolla medidas preventivas en el área contable					

Anexo IV Validación por juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

Datos del Experto: Henry Washington Cuadros Tito

Grado: Magister

Título de la Investigación: INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS DEL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCION CUSCO 2023

Objetivo: Validar instrumento

Objeto de análisis: Representantes de las empresas formales registradas en la cámara de comercio de La Convención 2022.

Investigador: ~~Jordan Quispe Mirelly~~ y ~~Condori Aragon Mirian Verónica~~

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología				X	
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia				x	
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL						20	25

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{45}{50} = 0.96$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C + 100\% = 96\%$$

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desagrobado
70% a 100%	Aprobado

Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACION FINAL:

Aprobado



 Mg. Henry Washington Cuadros Tito

Santa Ana, 5 de agosto del 2023.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

Datos del Experto: SORIA MORMONTOY, Jerónimo

Grado: Doctor

Título de la Investigación: "INFLUENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LAS EMPRESAS EN EL DISTRITO DE SANTA ANA, LA CONVENCION 2023"

Objetivo: Validar instrumento

Objeto de análisis: Está conformada por 28 representantes de las empresas formales registradas en la municipalidad provincial de La Convención 2022.

Investigador: JORDAN QUISPE MIRELLY / CONDORI ARAGON MIRIAN VERONICA

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología					X
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia				X	
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
TOTAL							46 30

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{46}{50} = 0.92$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C * 100\% = 92\%$$


Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACION FINAL:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

Aprobado.

Santa Ana, 28 de septiembre del 2023


 Sello y firma del experto

Anexo V Panel fotográfico





Anexo VI Registro de empresas Cámara de comercio de La Convención

Nº	NOMBRE O RAZON SOCIAL	R.U.C.	Gerente General o Administrador
1	CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO CUSCO	20114839176	VALDEZ CONDORI JOFFRE ARNANI
2	DISTRIBUIDORA SANTA ANA S.R.L.	20527634360	TEOFILO HUAYPAR DE LA CRUZ
3	PANIFICADORA LA DANESA E.I.R.L.	20485686615	TADEO HUAYPAR PILLCO
4	LA CASA DEL SUMINISTRO S.C.R.L.	20563839130	HENRY FERNANDO QUISPE AMEZQUITA
5	PANDORA	10092790059	JOSE LUIS MORILLO JARAMILLO
6	COPY CENTRO MORILLO	10250050033	MILAGROS SANCHEZ PERALTA
7	NOTARIA ALFREDO CUBA CASTRO	10292946371	ALFREDO CUBA CASTRO
8	C.P.C. HEYNAR ELORRIETA CANDIA	10249469501	HEYNAR ELORRIETA CANDIA
9	JOSE ANGEL ELORRIETA CANDIA	10249402741	JOSE ANGEL ELORRIETA CANDIA
10	IMPRENTA CARLO E.I.R.L	10250092194	LUIS ALBERTO PINEDA JUSTINIANI
11	HOSPEDAJE ENCANTO	10249950497	GUZMINDA CCANTO CHACON
12	CLASICA DINER	10459991102	DELGADO TENORIO DANNY RICARDO
13	MAENI RESTOBAR	10429288261	OSTAP VIDAL ROMERO
14	POLLERIA ROLY Y POLLITO QUILLABAMBINO E.I.R.L.	20604626987	JIMMY WILLIANS PALOMINO RIVERA
15	SELVALEVA	10462356795	ABEL YSAAC GAMARRA CHALLCO
16	QOSOFT SRL	20605334751	DARIN ROXANY OCHOA AMAO
17	EL MANGLAR	10239863073	JAIME JEINER ORE FIGUEROA
18	SOLUCIONES Y NEGOCIOS MAGDISABEL E.I.R.L.	20527693960	MARYHORI DUEÑAS CHAVEZ
19	INVERSIONES EDISA E.I.R.L.	20357981612	EDITH ALBERTINA SANTOS ALVAREZ
20	LA BARBERIA EBER	10438194041	EBER HUANCA FLORES
21	IRVING MOTOS E.I.R.L.	20400405632	IRVING GALLEGOS SERRANO
22	CORPORACION MAKEDHA	20608200038	HARHAVELA MEZA CAMARGO
23	POLLERIA ROLY SAMBARAY	10297222461	LUZ ALFONSINA YANA CERDAN
24	CHIFA EL BALCON	10446021490	JORGE ENRIQUE VALDIVIA CHAVEZ
25	CORPORACION FERRETERA LA MINITA	20563801833	ALAN MAMANI LL.
26	MISKY HELADERIA Y PASTELERIA S.R.L.	20602640613	ALBERTO HERMOZA ARRUSPIDO
27	ROYER PLAZA S.A.C.	20564356205	WILFREDO USTIA PINTO
28	NANDOS GRILL	10478649725	FRIDA LISSET VELARDE GUZMAN