

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**UNIVERSIDAD**  
**LÍDER PERUANA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR**  
**PÚBLICO**  
**“EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS**  
**EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y**  
**ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023”**

**Autoras:**

Br. Martha Perez Yucra

Br. Esther Valenzuela Zuñiga

**Asesora:**

Mg. Gladys Mogollon Gutierrez

**Santa Ana, La Convención, Cusco**

**2024**

## **II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

### **Título**

“EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA-EMAQ S.R.LTDA. 2023.”

### **Línea de investigación**

Negocios y emprendimiento.

### III. DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD

#### HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS FIRMADA POR EL TESISISTA

Yo, Martha Pérez Yucra,  
identificado (a) con DNI N° 43714166, Bachiller de la Escuela Profesional  
de Contabilidad y domiciliado(a) en la calle/ Jirón/  
Av. Jr. Humberto Vidal Hunda del  
distrito Santa Ana Provincia Concepción Departamento Cusco  
Celular 964018349 Email: mayup29@outlook.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento  
es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada  
en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que  
proporcione, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal  
concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo  
general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor. En fe de lo cual firmo  
la presente.

Santa Ana, 01 de agosto del 2023

Martha Pérez Yucra  
DNI N° 43714166

**HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS FIRMADA  
POR EL TESISISTA**

Yo, Esther Valenzuela Zuñiga,  
identificado (a) con DNI N° 48757607, Bachiller de la Escuela Profesional  
de Contabilidad y domiciliado(a) en la calle/ Jirón/  
Av. La Balsa s/n del  
distrito Santa Ana Provincia La Convención Departamento Cusco  
Celular 984 356585 Email: esthervalenzuelazuñiga@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento  
es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada  
en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que  
proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal  
concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo  
general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor. En fe de lo cual firmo  
la presente.

Santa Ana, 01 de agosto del 2023

  
DNI N° 48757607

## IV. REPORTE DE SIMILITUD



# Informe del Detector de Plagio Viper

INFORME DE TESIS martha y esther.docx **escanead**  
2024

  
GLADYS MOGOLLON-GUTIERREZ  
DNI 41588265  
Docente asesor

Porcentaje Total

**17%**

2.3%

Así está el servicio de agua y alcantarillado e...  
<https://larepublica.pe/sociedad/2019/11/17/asi-esta->

1.8%

Gestión estratégica y cumplimiento de metas ...  
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/vi>

1.7%

GUÍA PARA ELABORAR PROYECTO DE TE...  
<https://ulp.edu.pe/assets/archivos/investigacion/guia>

1.4%

Análisis de la ejecución presupuestaria y el cu...  
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.1289>

1.0%

La ejecución presupuestal y el cumplimiento d...  
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.130>

**V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS**

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**UNIVERSIDAD  
LÍDER PERUANA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**“EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS  
EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023.”**

Presentado por Br. Martha Perez Yucra y Br. Esther Valenzuela Zuñiga

Presidente:

\_\_\_\_\_  
Nombre: Irving Maycoll APAZA LIMA

Grado académico: Maestro

Primer Miembro:

\_\_\_\_\_  
Nombre: Angel Jaime Orduña Ventura

Grado académico: Maestro

Segundo Miembro:

\_\_\_\_\_  
Nombre: Laura Aquino Perales

Grado académico: Maestro

## VI. DEDICATORIA

*Primeramente, agradecer a Dios, por dirigir mi vida y por guiar cada paso para cumplir mis metas. A mis padres, hermanos y a todas las personas cercanas, por su amor y apoyo incondicional, por ser mi inspiración y motivar mi deseo de superación.*

*Martha*

*Dedico con todo mi corazón mi tesis a mi madre Delia Valenzuela Zuñiga quien desde el cielo me guía, pues sin su motivación no lo hubiera logrado. Tu bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien. Por eso te dedico mi trabajo en ofrenda a tu amor madre mía, te amo.*

*Esther*

## VI. AGRADECIMIENTOS

*Primero deseamos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a Dios por su guía, por darnos salud, fuerza y habilidades. para completar cada etapa de esta investigación, De la misma forma, queremos expresar nuestro profundo agradecimiento a la Universidad Líder Peruana por brindarnos una adecuada formación para forjar nuestra vida profesional, a nuestros docentes por su orientación y paciencia durante el proceso de nuestra carrera universitaria y por contribuir en nuestro crecimiento profesional.*

*A nuestra asesora Por sus enseñanzas y aportes que permitieron la conclusión satisfactoria de la presente tesis.*

## VII. ÍNDICE DE CONTENIDO

I. PORTADA DE TESIS .....	i
II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN .....	ii
III. DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD .....	iii
IV. REPORTE DE SIMILITUD.....	v
V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS .....	vi
VI. DEDICATORIA .....	vii
VI. AGRADECIMIENTOS .....	viii
VII. ÍNDICE DE CONTENIDO.....	ix
VIII. ÍNDICE DE TABLAS .....	xii
IX. ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
X. RESUMEN .....	xiv
XI. ABSTRACT .....	xv
XII. INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPÍTULO I .....	1
Planteamiento del problema.....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema .....	4
1.2.1. Problema general.....	4
1.2.2. Problemas específicos .....	4
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.3.1. Objetivo general .....	4
1.3.2. Objetivos específicos.....	5
1.4. Formulación de hipótesis .....	5
1.4.1. Hipótesis general .....	5
1.4.2. Hipótesis específicas .....	5
1.5. Justificación de la investigación .....	6
1.5.1. Justificación teórica.....	6

1.5.2. Justificación práctica .....	6
1.5.3. Justificación de implicancia social. ....	6
1.5.4. Justificación metodológica .....	6
1.6. Delimitaciones de la investigación .....	7
1.6.1. Delimitación espacial .....	7
1.6.2. Delimitación temporal.....	7
1.6.3. Delimitación teórica .....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>8</b>
Marco teórico .....	8
2.1. Antecedentes de la investigación.....	8
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	8
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	9
2.1.3. Antecedentes locales.....	11
<b>2.2. Bases teóricas</b> .....	<b>12</b>
2.2.1. Primera variable: Ejecución presupuestal .....	12
2.2.2. Dimensiones de la ejecución presupuestal .....	14
2.2.3. Segunda variable: Cumplimiento de metas .....	15
2.2.4. Importancia del cumplimiento de metas.....	17
2.2.5. Dimensiones de cumplimiento de metas. ....	17
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>20</b>
Metodología de la investigación .....	20
3.1. Tipo de investigación.....	20
3.2. Enfoque de la investigación.....	20
3.3. Diseño de la investigación .....	20
3.4. Alcance de investigación .....	20
3.5. Población y muestra.....	21
3.5.1. Población.....	21
3.5.2. Descripción de muestra .....	21
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
3.6.1. Técnica .....	21
3.6.2. Instrumento.....	21
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	22

3.8. Procedimiento de procesamiento de datos.....	22
3.9. Confiabilidad y validez.....	22
<b>CAPITULO IV</b> .....	24
<b>RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN</b> .....	24
<b>4.1. Resultados</b> .....	24
<b>4.2. Contrastación de hipótesis</b> .....	31
<b>4.3. Discusión</b> .....	37
CONCLUSIONES .....	40
RECOMENDACIONES.....	42
Referencias.....	44
ANEXOS .....	47
Anexo I Matriz de operacionalización de variables.....	48
Anexo II Matriz de consistencia .....	50
Anexo III Instrumento de recolección de datos .....	54
Anexo IV Galería fotográfica .....	56
Anexo V Autorización de la E.P.S EMAQ S.A.....	60
Anexo VI Juicio de expertos.....	61

**VIII. ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Prueba de confiabilidad .....	23
Tabla 2. Ejecución presupuestal .....	24
Tabla 3. Dimensiones de la ejecución presupuestal.....	25
Tabla 4. Cumplimiento de metas .....	27
Tabla 5. Dimensiones del cumplimiento de metas .....	29
Tabla 6. Pruebas de normalidad.....	31
Tabla 7. Prueba de hipótesis general .....	32
Tabla 8. Prueba de hipótesis específica 1 .....	33
Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 2 .....	34
Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 3 .....	35

**IX. ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Ejecución presupuestal .....	24
Figura 2. Dimensiones de la ejecución presupuestal .....	25
Figura 3. Cumplimiento de metas .....	27
Figura 4. Dimensiones del cumplimiento de metas .....	29

## **X. RESUMEN**

La presente investigación de título: “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023”. Tuvo por objetivo principal determinar la relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023. La metodología desarrollada fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, diseño no experimental. Se consideró una muestra representativa de 43 trabajadores y/o funcionarios de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. a quienes se aplicó el instrumento de un cuestionario cerrado para conocer la percepción sobre ambas variables. Como resultado principal respecto al objetivo general se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,788, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre ejecución presupuestal y cumplimiento de metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, se entiende que la vinculación directa entre el logro de metas y la ejecución presupuestal crea un ciclo de retroalimentación positiva, donde el éxito en el cumplimiento de metas refuerza la eficacia en la gestión presupuestaria, contribuyendo a un uso más eficiente y alineado de los recursos financieros de la empresa.

**Palabras clave:** Ejecución presupuestal, cumplimiento de metas.

## **XI. ABSTRACT**

This research is titled: “BUDGET EXECUTION AND FULFILLMENT OF GOALS IN THE MUNICIPAL DRINKING WATER AND SEWER COMPANY QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023.” Its main objective was to determine the relationship between budget execution and the fulfillment of goals in the municipal drinking water and sewage company Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023. The methodology developed was basic, with a quantitative approach, non-experimental design. A representative sample of 43 workers and/or officials of the municipal drinking water and sewage company Quillabamba EMAQ S.R.LTDA was considered, to whom the instrument of a closed questionnaire was applied to know the perception of both variables. As the main result regarding the general objective, the Spearman Rho statistical test was applied, obtaining a value of 0.788, which indicates that there is a high positive relationship between budget execution and goal fulfillment in the Quillabamba Municipal Drinking Water and Sewer Company EMAQ. S.R.LTDA. 2023, it is understood that the direct link between goal achievement and budget execution creates a positive feedback cycle, where success in meeting goals reinforces effectiveness in budget management, contributing to a more efficient and aligned use of resources. financial resources of the company.

**Keywords:** Budget execution, goal fulfillment.

## **XII. INTRODUCCIÓN**

La ejecución presupuestal en una empresa se refiere al proceso de llevar a cabo y gestionar el presupuesto establecido para un período determinado. Este presupuesto, que puede abarcar ingresos, gastos, inversiones y otras partidas financieras, sirve como un plan estratégico que guía las actividades y decisiones de la organización. La ejecución presupuestal implica monitorear y controlar el flujo de recursos de acuerdo con las previsiones establecidas, identificando desviaciones y tomando medidas correctivas para garantizar el logro de los objetivos financieros y operativos (Navarro & Delgado, 2020).

El seguimiento detallado de la ejecución presupuestal permite a la empresa evaluar su desempeño, identificar áreas de mejora y ajustar estrategias según sea necesario. La efectiva ejecución presupuestal contribuye a la gestión eficiente de los recursos, mejora la toma de decisiones y promueve la estabilidad financiera, proporcionando una base sólida para el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

El cumplimiento de metas en empresas desempeña un papel fundamental al proporcionar un marco estructurado para la consecución de objetivos estratégicos y operativos. Sirve como un indicador claro del rendimiento organizativo, permitiendo a las empresas evaluar su eficacia en la implementación de estrategias y el aprovechamiento de recursos. El establecimiento y seguimiento de metas contribuyen a la alineación de los esfuerzos individuales y departamentales con los objetivos globales de la empresa, fomentando así la cohesión y la eficiencia. Además, el cumplimiento de metas facilita una toma de decisiones más informada al proporcionar datos cuantificables sobre el desempeño empresarial, permitiendo identificar áreas de mejora, optimizar procesos y garantizar la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo (Ruiz & Dávila, 2021).

Es así que este trabajo busca determinar la relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023. Considera varios referentes internacionales, nacionales y locales, como son Sánchez y Ruiz (2021), Piudo (2023), Roque (2018), Hernández (2022), Ventura (2021), Mamani (2023), y estudiosos que tratan sobre la ejecución presupuestal y cumplimiento de metas.

El estudio identifica dimensiones claves para comprender las variables de estudio, tales como: compromiso, devengado, pago para la primera variable, y administración, actividades de producción y actividades de protección para la segunda variable.

Esta investigación está dividida en tres secciones. En el primer capítulo, se considera el planteamiento del problema, la justificación de la investigación tanto teórica, práctica y social. También, se desarrolla el marco referencial que comprende los antecedentes en línea con la investigación, el marco institucional y el marco teórico. Este último, se brindará la definición teórica del estudio. Finalmente, se proponen tanto el objetivo e hipótesis general y específicos del estudio en función de los problemas.

El capítulo dos aborda el marco metodológico de la investigación. Para la operacionalización de las variables, se precisaron las dimensiones por cada variable. Se tipificó la investigación de acuerdo con cuatro criterios: profundidad, diseño, objetivo de la investigación y temporalidad. Asimismo, se determinó la población y la muestra de estudio. También, se describe las técnicas e instrumentos de la investigación, el procedimiento de recolección de datos, además, el plan de análisis e interpretación de datos y las consideraciones éticas.

En el último capítulo, se presenta y se interpretan estadísticamente los datos. Para ello, se analizaron y compararon los resultados obtenidos. Posteriormente, se discutieron los resultados y se contrasta la hipótesis general y las específicas. Por último, se presenta

las conclusiones, recomendaciones y limitaciones del estudio.

Conforme a la metodología el estudio contempla los lineamientos de la investigación aplicada, el enfoque cuantitativo. En cuanto al diseño del estudio, se empleó un diseño no experimental de alcance correlacional descriptivo.

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

#### 1.1.Descripción de la realidad problemática

En la actualidad el presupuesto público, es producto en la gestión de las finanzas de un país. Donde a su vez vienen a formar parte de las políticas de capital de un determinado país. Las actividades económicas comprenden la extensión de los procesos de administración en diferentes espacios locales. En este sentido, se conceptualiza como una redacción que engloba aspectos jurídicos y contables acerca de los ingresos y gastos de valores del Estado en asociación con una determinada duración y su importancia se da por la admisión parlamentaria. (Blanco, 2017)

El presupuesto de los Gobiernos Autónomos Descentralizados se ajusta a los planes sectoriales, regionales y locales que se desarrollan en el marco de las competencias municipales, y responde a criterios de participación. En este sentido, la ejecución presupuestaria atiende a un ciclo presupuestario. Ciclo a través del cual se desarrollan los procesos operativos que implica la gestión de los fondos públicos. (Reinoso & Pincay, 2019)

El panorama del acceso al servicio de saneamiento se da de manera progresiva, donde las Naciones Unidas han apoyado un creciente consenso en torno a la definición de acceso a servicios de agua y saneamiento a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El porcentaje de la población que cuenta con acceso a servicios mejorados en áreas urbanas, en la mayoría de los casos, se ubica alrededor o por encima del 90%. Pero cuando se trata de acceso a agua entubada en la vivienda (lo que implica que los usuarios reciben agua entubada hasta su terreno, pero no necesariamente en el interior de la casa), los porcentajes caen tanto como hasta el 72% y aún más si se considera cuántas familias cuentan con agua entubada dentro de sus hogares. Una tendencia similar, pero con niveles

considerablemente más bajos, se observa en áreas rurales.

Respecto al servicio de alcantarillado, las tasas de saneamiento mejorado superan el 60% de cobertura en todas las áreas urbanas y la mayoría de las rurales, pero los índices de población conectada a una red de alcantarillado son considerablemente menores, incluso en áreas urbanas, donde este tipo de sistema resulta el más apropiado. Los porcentajes de servicios de saneamiento no mejorado en los países que constituyen la excepción, Jamaica y Nicaragua, se ubicaron entre 31% y 36%. El porcentaje de familias encuestadas que no se encuentran conectadas a la red de alcantarillado varía entre 10% (Chile) y 60% (Panamá). (Gómez et al., 2021)

Sedapal presenta los menores niveles de cobertura de agua potable (93,2%) y duración del abastecimiento (21,5 horas al día). Las diferencias son mayores en particular con Aguas Andinas, la operadora privada más grande en Chile, que registra una cobertura de 100% y brinda el servicio de agua las 24 horas al día en Santiago. Es de esperar que ese tipo de experiencias, entre otras, sirva al Perú de guía para mejorar la provisión de agua y saneamiento impulsando la participación de operadores privados. En el caso nacional, la priorización de gasto en el sector ha sido clara: mientras que la inversión pública nacional creció en 68% entre 2009 y 2018, la del sector saneamiento aumentó en 84%. Así, de los S/10,244 millones adicionales invertidos en total en dicho período, el 15% corresponde a la función de agua y alcantarillado, solo por detrás de Transportes (35%) y Educación (30%). (El Comercio, 2019)

Frente a este panorama, la empresa de Agua y Alcantarillado Seda Cusco manifiesta que las conexiones inactivas ascienden a 4 mil 447, lo que equivale al 4.8%. En tanto, 13 Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento (JASS) abastecen a 11% de la población. Esas JASS son San Isidro, Villa San Blas, Guadalupe, Alto Qosqo, Santa María, Pícol, Pillao Matao, Araguay, Santa Rosa, Tincoq, San Pedro, El Bosque y la

Municipalidad de San Jerónimo (Salcedo, 2019).

En tanto, el servicio de agua de SedaCusco depende del funcionamiento de 5 sistemas: Piuray, Vilcanota, Kor Kor, Salkantay y Jaquira. Estas fuentes proveen una continuidad de recurso hídrico de un promedio mayor a 20 horas diarias. La infraestructura del sistema de agua de Cusco tiene 78 mil 270 metros de línea (78.27 km) de conducción de agua cruda, de los cuales el 66% cuenta con más de 40 años de antigüedad y 59% es de concreto armado. (Salcedo, 2019)

La línea de interconexión del sistema de Vilcanota no permite abastecer a los reservorios en forma simultánea, y eso impide abastecer a más zonas con el servicio de agua. SedaCusco posee dos plantas de tratamiento de agua potable (Santa Ana y Jaquira), 17 reservorios operativos con una capacidad total de almacenamiento de 27 mil 620 m<sup>3</sup>, 4 estaciones de bombeo y rebombeo, 19 mil 420 metros de tuberías de líneas de conducción de agua tratada, 65 mil 969 de redes primarias y 681 mil 080 de redes de secundarias. (Salcedo, 2019)

En tanto, el sistema de alcantarillado está compuesto por 634 mil 515 metros de colectores secundarios, 25 mil 294 de colectores primarios y dos interceptores que derivan las aguas residuales a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) de San Jerónimo. Hay, sin embargo, otros puntos de vertimiento directo al río Huatanay. Es así que la presente investigación busca conocer la relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, debido a que la falta de compromiso del personal administrativo con el porcentaje de requerimientos administrativos evidencia dificultades en el avance de obligaciones. por lo que se ve afectado a futuro el avance de pagos presupuestarios. Por ende, todos estos aspectos se encuentran relacionados con el cumplimiento de metas en la administración y satisfacción

de los colaboradores, lo que limita a su producción y cumplimiento de metas. Por ello nace la importancia del presente trabajo.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cuál es la relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de producción en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?
- ¿Cuál es la relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de protección en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación entre la ejecución presupuestal y la administración en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023.
- Determinar la relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de producción en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023.
- Determinar la relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de protección en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023.

## **1.4. Formulación de hipótesis**

### **1.4.1. Hipótesis general**

La relación entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### **1.4.2. Hipótesis específicas**

- La relación entre la ejecución presupuestal y la administración en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.
- La relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de producción en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.
- La relación entre la ejecución presupuestal y las actividades de protección en la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

## **1.5. Justificación de la investigación**

### **1.5.1. Justificación teórica**

El estudio presentado, abarca un tema importante, sobre todo en el contexto actual, que está caracterizado por ineficiente Ejecución Presupuestal en el sector público y privado, de manera que se logre conocer las limitaciones teóricas que conllevan a que la precariedad en la ejecución presupuestal en los sectores mencionados, desde dicho conocimiento aportar al compendio de saberes de la academia para la oportuna toma de decisiones.

### **1.5.2. Justificación práctica**

La investigación presentada, es importante, ya que servirá de guía para que la gerencia de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, tome acción frente a los componentes de la calidad de servicio y la calidad de ejecución del presupuesto, sobre todo con aquellos elementos o conductas que disminuyen la calidad del servicio. Así también, el conocimiento acerca del nivel de satisfacción de los clientes, direccionara medidas de fortalecimiento en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA

### **1.5.3. Justificación de implicancia social.**

La importancia social del estudio radica en el mejoramiento de la calidad de servicio para elevar el grado de mejoramiento del servicio, ello se logrará partiendo del conocimiento de la ejecución presupuestaria y cumplimiento de metas en la empresa municipal de agua potable y aalcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. Ello en beneficio de los usuarios o clientes de la empresa mencionada.

### **1.5.4. Justificación metodológica**

El estudio empleará como parte del levantamiento de información de campo, cuestionarios cerrados, los cuales presentan interrogantes con base en las variables de estudio, dimensiones e indicadores. El cuestionario es un instrumento ampliamente

aplicado para el levantamiento de data. Ello desde el enfoque de investigación cuantitativa, con los niveles de confiabilidad y fiabilidad admitirles para realizar conclusiones objetivas basadas en la realidad problemática presentada.

## **1.6.Delimitaciones de la investigación**

### **1.6.1.Delimitación espacial**

La investigación presentada se realizará en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

### **1.6.2.Delimitación temporal**

El estudio estuvo enmarcado durante el periodo del presente año, 2023.

### **1.6.3.Delimitación teórica**

La ejecución presupuestal comprende una etapa del proceso financiero, esta inicia con la recaudación del ingreso el cual es financiado según los créditos presupuestarios que son aprobados, son parte de las obligaciones de gasto. (Ministerio de Economía y Finanzas , 2018). Por otro lado, el cumplimiento de metas comprende el logro de lo planificado dentro de un proceso determinado, ello implica esfuerzo, dedicación y constancia para alcanzar los objetivos delimitados. (Clavijo, 2022)

## CAPÍTULO II

### Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Sánchez y Ruiz (2021) en el artículo gestión estratégica que contribuyen al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincia de El Dorado, el objetivo fue determinar la relación entre la gestión estratégica que contribuyen al cumplimiento de metas, el estudio fue de tipo no experimental, transaccional y descriptiva, con diseño descriptivo correlacional. Los principales resultados mostraron que el nivel de gestión estratégica es de 42% “bajo”, 40% “medio” y 18% “alto”. La orientación que contribuye al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en los colaboradores de la municipalidad es para el 55% “mala”, el 17% “regular” y el 18% “buena”. Se concluye, que existe relación en la gestión estratégica al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincial de El Dorado. Las variables están relacionadas según la prueba de Rho Spearman, cuyo resultado indica 0,716, es decir ubicándonos en los niveles criterios de Spearman, la correlación es directa alta.

Piudo (2023) en la investigación la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas en el municipio, el objetivo fue determinar la manera como la ejecución presupuestal contribuye al cumplimiento de metas, la metodología empleada fue de nivel explicativo, cuyo diseño no experimental transversal causa y efecto. Los resultados indicaron que la ejecución presupuestal si contribuye de manera significativa en un 95% en el cumplimiento de metas de la Municipalidad, toda

vez que, al ejecutar el presupuesto articuladamente con las actividades estratégicas establecidas se logra alcanzar indicadores de rendimiento y resultados significativos de las metas institucionales.

Roque (2018) la investigación ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas de la municipalidad, tuvo como objetivo analizar la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas, para el desarrollo de esta investigación se utilizó el diseño de investigación no experimental, transeccional y descriptivo, asimismo, el método analítico, descriptivo. Los resultados El presupuesto de ingreso programado en el periodo 2018 según el PIM es de S/. 2,533,775.00 nuevos soles que representa el 100% y se ejecutó S/. 2,385,701.17 nuevos soles que representa el 94.16%, como se observa no se logró recaudar lo programado. Mientras en el periodo 2017 según el PIM es de S/. 2,739,949.00 nuevos soles que representa el 100% y se ejecutó S/. 2,666,911.55 nuevos soles que representa el 97.33 %, como se observa no se logró recaudar lo programado.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Hernández (2022) en la investigación gestión administrativa y la ejecución presupuestal de la dirección regional de comercio exterior y turismo de Cajamarca, el objetivo fue determinar la relación entre las variables, la metodología fue aplicada, descriptiva, diseño no correlacional y de corte transversal. Los resultados obtenidos se tiene: el nivel de gestión administrativa de los funcionarios de la entidad es Alto, el nivel de ejecución presupuestal en la entidad es Alto; existe relación positiva significativa entre la dimensión planificación con la ejecución presupuestal con un  $Rho=0.818$ ; existe relación positiva significativa entre la dimensión organización con la ejecución presupuestal con un  $Rho=0.753$ ; la relación entre la dimensión dirección se

relaciona positiva y significativamente con la ejecución presupuestal con un  $Rho = 0.706$ ; finalmente, la dimensión control se relaciona de manera positiva significativa con la ejecución presupuestal con un  $Rho = 0.750$ .

Ventura (2021) el estudio ejecución presupuestal y su incidencia en el logro de objetivos estratégicos institucionales del gobierno regional de Moquegua, el objetivo determinar la incidencia de la ejecución presupuestal en el logro de objetivos, tuvo una metodología de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel explicativo. Los resultados de la investigación permitieron concluir que la ejecución presupuestal índice directamente en el logro de los Objetivos Estratégicos institucionales del Gobierno Regional de Moquegua. La hipótesis del estudio se demostró utilizando la prueba estadística de Regresión Lineal, obteniendo ( $R = 0,748$  correlación alta) y un  $p$ -valor =  $0,000$  (Sig.) menor al  $0,05$  de significancia. En efecto, la ejecución presupuestal tiene alta incidencia en el logro de los objetivos estratégicos institucionales.

Guerrero y Leon (2021) en la investigación respecto al análisis de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, el objetivo determinar la incidencia de la ejecución presupuestaria en el cumplimiento de metas, el estudio se basó en una metodología de naturaleza cuantitativa, de alcance descriptivo y diseño no experimental longitudinal correlacional. Los resultados fueron que la ejecución presupuestal incide de manera significativa en el cumplimiento de metas en la entidad del sector público ubicada en provincia de Lambayeque en el período 2018-2019, donde en cuanto a la ejecución ésta llegó al  $100.41\%$  y  $109.22\%$  en cuanto a ingresos para el año 2018 y 2019, respectivamente (eficiente), mientras que en gastos alcanzó el  $57.74\%$  y  $63.24\%$  para los mismos años fiscales (no

eficiente); en tanto, para el cumplimiento de metas fue del 77.19% y 77.27% para los años 2018 y 2019 (ineficiente).

### **2.1.3. Antecedentes locales**

Palomino y Thuro (2023) en la investigación ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de San Pablo, tuvo como objetivo describir la situación de la ejecución presupuestal en el mencionado distrito, el tipo de investigación fue básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de alcance descriptivo. Los resultados mostraron para la ejecución presupuestal del ingreso un indicador de eficacia de 0,97 “Muy bueno” en promedio de los cuatro años de estudio; sin embargo, para el caso de la ejecución presupuestal del gasto, este mostró un indicador de eficacia de 0,80 en promedio del periodo de estudio, lo que demuestra una ejecución deficiente reflejado 74% de proyectos que presentaron un avance deficiente o sin avance alguno, finalmente se concluye que el saldo de balance por año de estudio demostrando que la Municipalidad tiende a disminuir la cantidad de este saldo en los dos últimos años de estudio.

Mamani (2023) en el estudio respecto a la incidencia de la ejecución presupuestal en el cumplimiento de metas en la municipalidad de Puno, el objetivo determinar la incidencia de la primera variable hacia la segunda, la investigación fue de tipo descriptivo, cuantitativo, diseño correlacional y transversal. Los resultados han señalado que, hubo una reducción del PIA en las metas sanidad vegetal, prevalencia de la electrificación y atención de desastres y un incremento en las metas programación articulada, salud, gestión de residuos sólidos. Asimismo, ha existido una incidencia significativa entre el cumplimiento de metas con las fases de certificación, compromiso, devengado y pago. Concluyéndose que, habiendo obtenido un valor de sigma de ,003 se

evidenció la existencia de una incidencia significativa entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas de la Municipalidad.

## **2.2.Bases teóricas**

### **2.2.1. Primera variable: Ejecución presupuestal**

Comprende la asignación de recursos financieros a los organismos públicos para que éstos realicen adecuadamente sus funciones, por lo que el responsable de la elaboración del presupuesto institucional debe determinar la distribución óptima de los mismos (Hernández & Tuesta, 2021)

Este proceso busca resolver los problemas que plantea la sociedad. Los órganos de la administración del Estado, mediante asignaciones presupuestarias, planifican la ejecución de programas y proyectos para ayudar a la población y mediante la ejecución de presupuestos cumpliendo con realizar dichos programas y proyectos (Quispe, 2019)

Siendo una propuesta que se viene mejorando con el transcurso de los años, sin embargo todavía existe serias deficiencias en su implementación como en su ejecución, se tiende cada año a mejorar la ejecución presupuestaria la misma que no solo se basará en la eficiencia del gasto en los programas ya existentes, además nos servirá como un Instrumento medible, y de impacto en beneficio de la población (Castañeda P. , 2018)

Es necesario mencionar, que la ejecución presupuestal se encamina a través de una ley de presupuesto por cada ejercicio, el cual tiene una duración de un año, desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año fiscal. Periodo para la captación de los ingresos y cumplir con los compromisos de gasto, de conformidad con los recursos asignados (LEY N° 28411).

En términos generales, la ejecución presupuestal contempla diversos de

procesos, lineamientos, reglas y principios; que aseguran el correcto y apropiado direccionamiento de los recursos públicos, de manera que los responsables de administrar estos recursos, cumplan con la normatividad existente; siendo las fases de la ejecución: el compromiso, devengado y pago; usadas en el sector público, y a pesar que la SBS ya no es una entidad netamente pública, ha optado en seguir usando el mismo esquema; velando por su correcto uso para el beneficio general de la población.

Respecto a la fase de devengado, el MEF señala que es el reconocimiento de la obligación de pago, nacido del gasto registrado en la fase de compromiso; formalizándose con la conformidad de los bienes o servicios recibidos; registrándose además con el comprobante de pago respectivo (Ministerio de economía y finanzas. MEF, 2021)

Por último, con relación a la fase de pago el MEF, menciona que es el proceso que consiste en la cancelación de la obligación de pago, a través de la efectivización del cheque emitido, la transferencia electrónica; el cual se sustenta con el cargo en la correspondiente cuenta bancaria.

La ejecución presupuestal es una etapa del proceso presupuestario en la cual se perciben los ingresos y se atienden las obligaciones de gasto de conformidad con los créditos presupuestarios autorizados en los presupuestos institucionales.

### **Ejecución presupuestaria directa**

Se define como ejecución presupuestaria directa a aquella ejecución presupuestal y financiera de las Actividades y Proyectos así como de sus respectivos Componentes a cargo de la entidad pública con su personal e infraestructura, ésta ejecución, usualmente se usa en todas las instituciones públicas.

### **Ejecución presupuestaria indirecta**

Se define como ejecución presupuestaria indirecta a aquella ejecución física o financiera de las Actividades y Proyectos, así como de sus respectivos Componentes, realizada por una entidad distinta a la de origen; sea por efecto de un contrato o convenio celebrado con una entidad privada, o con una entidad pública, sea a título oneroso o gratuito, esta ejecución presupuestaria es casual.

#### **2.2.2. Dimensiones de la ejecución presupuestal**

##### **Compromiso**

El compromiso de gasto es el acto administrativo a través del cual la autoridad competente decide su realización. En ese momento se hará una reserva parcial o total de la asignación presupuestaria (Ministerio de economía y finanzas. MEF, 2021)

El compromiso se lo ve materializado en el momento en que se acuerda o contrata formalmente con un tercero, la realización de obras, provisión de bienes, prestación de servicios, transferencias o subvenciones.

##### **Devengado**

Es la constatación de que el bien ha ingresado y el servicio se ha realizado (Ministerio de economía y finanzas MEF, 2018).

- El registro del Devengado procede si los datos del Compromiso han sido registrados previamente en el SEACE.
- El Devengado se registra afectando en forma definitiva la Específica del Gasto Comprometida, con lo cual queda reconocida la obligación de pago.
- El Gasto Devengado formalizado en el SIAF-SP al 31 de diciembre de cada Año Fiscal, puede ser pagado hasta el 31 de enero del Año Fiscal siguiente

**Pago**

El pago del Devengado por toda fuente de financiamiento, formalizado y registrado debe realizarse dentro de los 30 días calendario de su procesamiento en el SIAF-SP (Ministerio de economía y finanzas MEF, 2018)..

Corresponde a la transacción que realiza el nivel central (Unidad en línea con el sistema SIIF) para ordenar el pago a un beneficiario final, la cual se asocia en forma directa a la cadena presupuestal y aplica tanto para recursos con situación o sin situación de fondos.

**2.2.3. Segunda variable: Cumplimiento de metas**

Morrison (2011) menciona que las metas son el resultado que una entidad busca alcanzar en un periodo de tiempo compuesto por acciones y objetivos que permitirán el logro de un propósito. Las metas pueden ser a corto, mediano y largo plazo. Siendo las de corto plazo medibles muy parecidos a los objetivos. En cambio, las de mediano y largo plazo se distinguen por ser intangibles y un poco complicado su medición.

El cumplimiento de metas se refiere a la capacidad de lograr o realizar los objetivos, metas o hitos que se han establecido previamente. Implica que una persona, equipo o entidad ha alcanzado con éxito lo que se propuso hacer dentro de un período determinado o en un contexto específico.

Asimismo, las metas se entienden como el nivel de desempeño para llegar a cumplir con un objetivo, relacionando los indicadores con las variables tanto operativas, como las de presupuesto; y siendo medible para la evaluación del nivel de cumplimiento de acuerdo a las metas propuestas (Pérez & Dávila, 2021)

Por su parte, Sánchez (2010) describe una meta como una designación

específica, reconocible y, lo que es más importante, cuantificable que establece el resultado final de las actividades operativas, así como de los proyectos planificados para el período fiscal en cuestión. Una meta debe incluir los siguientes elementos:

- **Finalidad.** Es la descripción precisa de lo que busca la meta.
- **Unidad de medida.** Es la magnitud que se empleará para llevar a cabo la medición.
- **Cantidad.** Es la determinación de las unidades de medida que se esperan obtener al término del tiempo previsto.

Para seguir una meta se involucran tanto procesos conscientes como automáticos que están vinculados al esfuerzo requerido para lograrlas. Una vez que se toma la decisión de seguir una o varias metas, comienza la fase de implementación, lo que implica la puesta en marcha de las acciones necesarias para acercarse a dichas metas, esto incluye iniciar y mantener las conductas que nos acerquen a los objetivos, evaluar los avances realizados y realizar ajustes si es necesario. Si surgen obstáculos en el camino, se superan, y finalmente se evalúa si se está progresando hacia la consecución de la meta, es útil concebir las metas como una red interconectada en la que los objetivos y los medios para alcanzarlos están representados por vínculos que se entrelazan entre sí.

Márquez & Villegas (2021) señalan la existencia de distintos niveles de metas, con las metas de nivel supra ordenado siendo las de nivel superior. Estas metas representan los motivos que conducen a la elección de metas y, a su vez, dan origen a la selección de las metas de nivel subordinado, que son las de nivel inferior. En el contexto de las metas focales, las metas subordinadas ocupan una

posición intermedia en la jerarquía y ayudan a responder preguntas como "¿por qué estoy esforzándome?" y "¿cómo puedo lograr lo que estoy persiguiendo?". Estas metas subordinadas actúan como el medio para alcanzar la meta focal, en el nivel superior de la jerarquía se encuentran las metas supra ordenadas, que responden a la pregunta "¿por qué deseo alcanzar lo que estoy persiguiendo?"

#### **2.2.4. Importancia del cumplimiento de metas.**

De acuerdo con Mejía (2016), el cumplimiento de metas cobró una real importancia; ya que permite a la entidad a evaluar el avance de los objetivos propuestos, siendo las metas medibles para lo cual las entidades deben estar en constante monitoreo y supervisión, asegurándose de que estén encaminados adecuadamente; después de cada evaluación, se verifica el nivel de cumplimiento y en caso exista alguna deficiencia, adoptar las medidas correspondientes para garantizar que se cumplan.

El cumplimiento de metas desempeña un papel crucial en la vida de las personas y las organizaciones al proporcionar una dirección clara, aumentar la motivación, medir el progreso, mejorar la eficiencia, fortalecer la autoconfianza, guiar la toma de decisiones informadas, fomentar la planificación a largo plazo y promover la competitividad. El logro de metas no solo conduce al éxito tangible, sino que también contribuye al desarrollo personal, al crecimiento de negocios y a la capacidad de enfrentar desafíos con determinación y enfoque.

#### **2.2.5. Dimensiones de cumplimiento de metas.**

##### **2.2.5.1. Administración**

La administración es el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, la supervivencia y el éxito

de las organizaciones acción el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales. Por lo tanto, la administración es imprescindible para la existencia, la supervivencia y el éxito de las organizaciones (Chiavenato, 2007)

Por su parte Mooney define a la administración como el arte o técnica de dirigir e inspirar a los demás, con base en un profundo y claro conocimiento de la naturaleza humana” Y contrapone esta definición con la que da sobre la organización como: “la técnica de relacionar los deberes o funciones específicas en un todo coordinado (Correa, 2019).

#### **2.2.5.2. Actividades de Producción**

Para Mochón (2007) la actividad económica productiva implica la conversión de materias primas y productos parcialmente procesados en productos terminados, haciendo uso de mano de obra, capital y otros recursos. Esta actividad no se limita únicamente a la fabricación de bienes tangibles como alimentos, ropa y vehículos, sino que también abarca la provisión de servicios, como el comercio, la atención médica, la educación, el transporte y la investigación, entre otros.

#### **2.2.5.3. Actividades de Protección**

González (2015) menciona que las actividades de protección es el conjunto de acciones que aplicadas a los procesos productivos, al trabajo con máquinas, a las instalaciones y hasta a los hábitos del trabajador, pueden prevenir y evitar accidentes de trabajo.

La seguridad laboral es responsable de muchas tareas:

- Prevención de accidentes de trabajo.
- Prevención de incendios.

- Recomendación de procedimientos para realizar las tareas laborales de forma segura.
- Recomendación del uso de equipos de protección personal.

Establecimiento de la normativa para evitar la ocurrencia de accidentes en los puestos de trabajo.

## CAPÍTULO III

### Metodología de la investigación

#### 3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es básica o pura porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico (Alvarez, 2020).

#### 3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, porque se realizará la cuantificación de datos para la generación de resultados mediante el procesamiento estadístico. El enfoque cuantitativo se usa para comprender frecuencias, patrones, promedios y correlaciones, entender relaciones de causa y efecto, hacer generalizaciones y probar o confirmar teorías, hipótesis o suposiciones mediante un análisis estadístico” (Hernandez & Mendoza, 2018).

#### 3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación fue de diseño no experimental, porque la investigación no busca realizar cambios en la realidad, solo analizarla. “no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes” (Cohen, 2019).

#### 3.4. Alcance de investigación

El alcance del estudio estuvo dirigido hacia los trabajadores de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA quienes brindaron información relacionada a las variables en desarrollo.

“El alcance de investigación es la observación de aspectos que representa una secuencia probatoria mediante la recolección de datos para probar hipótesis, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (Baena, 2017)

### **3.5.Población y muestra**

#### **3.5.1.Población**

El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio entre otros. (Olivares, 2017)

Por lo mencionado, la población de una investigación está compuesta por 60 trabajadores y/o funcionarios de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

#### **3.5.2.Descripción de muestra**

La muestra de la presente consta de 43 trabajadores y/o funcionarios de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

“Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación” (Hernandez & Mendoza, 2018).

### **3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.6.1.Técnica**

La presente investigación ha sido efectuada mediante la encuesta dirigida a los trabajadores de la empresa mencionada.

“Las encuestas son un método de recolección de datos a partir de un muestreo de personas, a menudo con el objetivo de generalizar los resultados para un segmento de población más grande.” (Hernandez et al, 2014)

#### **3.6.2.Instrumento**

El instrumento a utilizar fue el cuestionario cerrado, en vista de que se busca conocer la ejecución presupuestal y cumplimiento de metas.

Este instrumento se adaptará a las necesidades de la investigación en función a las variables presentadas, ello permitirá la recolección de varios indicadores de cada expediente y finalmente se organizará la información para su tratamiento estadístico.

### **3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

La investigación realizó el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS en su versión 26, el cual es ampliamente utilizado para investigaciones estadísticas y de ciencias médicas como sociales, la representación de la investigación se realizará mediante el programa ofimático Excel, seguidamente se realizó la agrupación de datos según dimensiones y variables, para finalmente realizar la prueba estadística Rho de Spearman, con el propósito de determinar la prueba de hipótesis que sirvió para dar las conclusiones de la investigación. Además de las condiciones estéticas de acuerdo al formato APA.

### **3.8. Procedimiento de procesamiento de datos**

Para la representación y demostración de los resultados a la que se buscó llegar, se desarrolló la aplicación de un consentimiento informado previa al cuestionario a la muestra seleccionada con el fin de garantizar la participación voluntaria de los trabajadores, mediante el instrumento que permitirá recabar la información.

Finalmente, se trasladó toda esta información al programa estadístico SPSS, para la respectiva agrupación visual de las dimensiones y variables. Una vez obtenido estos datos, se procedió con la obtención de la prueba estadística Rho de Spearman, para determinar las pruebas de hipótesis.

### **3.9. Confiabilidad y validez**

Según Santos (2017) la confiabilidad nos indica el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, produzca los mismos resultados y la validez se refiere al grado en el que un instrumento mide lo que se supone que

debe medir.

Para poder obtener la confiabilidad del instrumento se recurrió a una prueba piloto, que consta de la aplicación del instrumento a clientes de similares características considerados de manera indistinta, de forma virtual, a continuación, estos datos fueron trasladados al programa estadístico SPSS v-26, para seguidamente realizar la prueba estadística de Alfa de Cronbach, con el propósito de medir la confiabilidad del instrumento de manera cuantitativa y estadística (Merino, 2019).

El resultado hallado fue de 0,887 indicando que el instrumento demostró fiabilidad.

**Tabla**

**1**

*Prueba de confiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,887	43

Por otro lado, para el proceso de validez de instrumento, se recurrió al apoyo de diferentes especialistas en contabilidad que evaluaron la elaboración de los instrumentos bajo los criterios de pertinencia, claridad y objetividad de cada ítem elaborado, pues mediante su evaluación y rubrica se obtendrá la aplicabilidad del instrumento.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN

#### 4.1.Resultados

##### Tabla

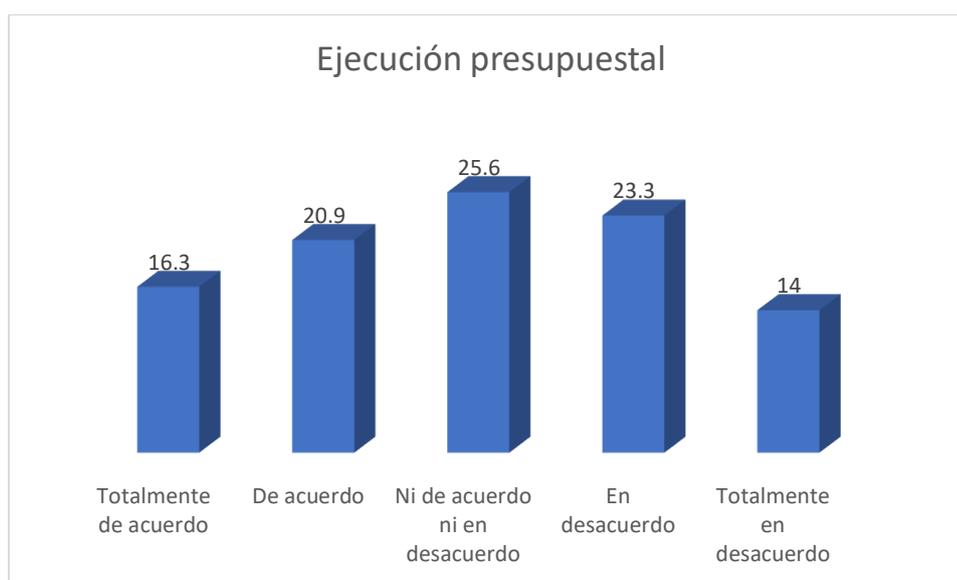
2

##### *Ejecución presupuestal*

		Ejecución presupuestal	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	7	16.3
	De acuerdo	9	20.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	25.6
	En desacuerdo	10	23.3
	Totalmente en desacuerdo	6	14.0
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

##### Figura 1

##### *Ejecución presupuestal*



##### Interpretación

De la tabla 2 respecto a la ejecución presupuestal, se observa que el 25.6% de los colaboradores considera no encontrarse de acuerdo ni en desacuerdo con la

ejecución presupuestal, mientras el 14% considera que se encuentra en total desacuerdo. En este sentido, se observa que la mayoría de los encuestados considera que la ejecución presupuestal es aceptable, pero aún debe de mejorar, ya que no se tiene una presencia positiva contundente.

**Tabla 3**

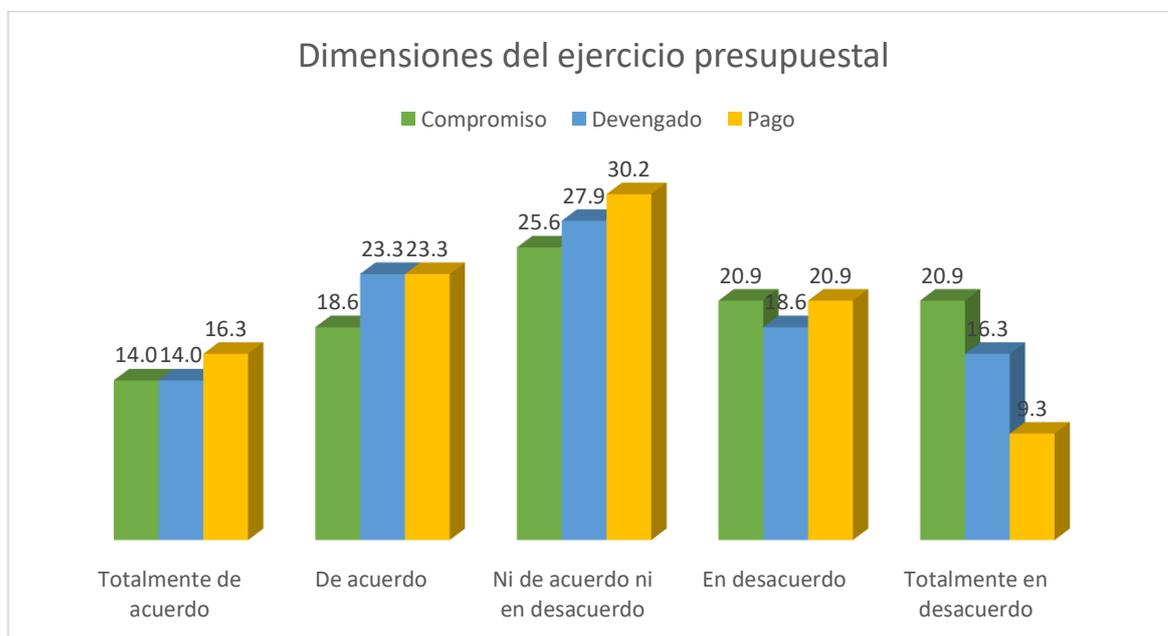
*Dimensiones de la ejecución presupuestal*

	Compromiso		Devengado		Pago	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	14.0	6	14.0	7	16.3
De acuerdo	8	18.6	10	23.3	10	23.3
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	25.6	12	27.9	13	30.2
En desacuerdo	9	20.9	8	18.6	9	20.9
Totalmente en desacuerdo	9	20.9	7	16.3	4	9.3
Total	43	100	43	100	43	100

**Figura**

2

*Dimensiones de la ejecución presupuestal*



## **Interpretación**

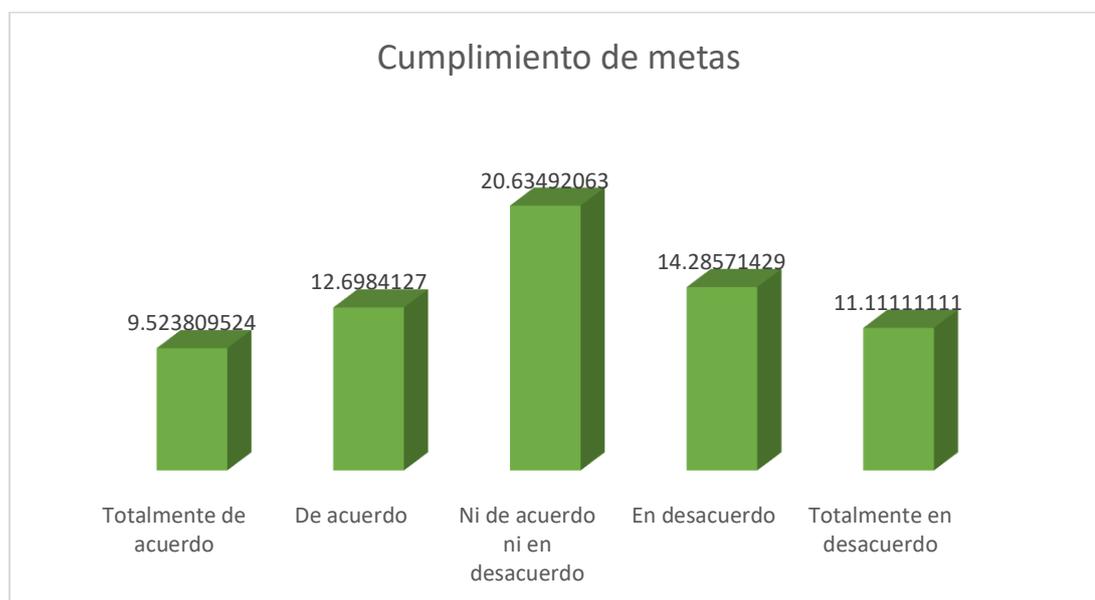
De la tabla 3 respecto a las dimensiones de la ejecución presupuestal, se observa que, conforme el compromiso, el 25.6% considera que el compromiso está en nivel medio, mientras el 14% está totalmente de acuerdo con que existe compromiso en la ejecución presupuesta.

Del mismo modo, respecto a la dimensión devengado, el 27.9% de los colaboradores consideran que el devengado se ejecuta en un nivel medio, mientras el 14% considera que el devengado se da de manera eficiente en la ejecución presupuestaria.

Respecto a la dimensión pago, se observa que el 30.2% considera que el pago se ejecuta en nivel medio, mientras el 9.3% considera que el pago no se ejecuta de manera óptima.

**Tabla****4***Cumplimiento de metas*

Cumplimiento de metas		
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	14.0
De acuerdo	8	18.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	30.2
En desacuerdo	9	20.9
Totalmente en desacuerdo	7	16.3
Total	43	100

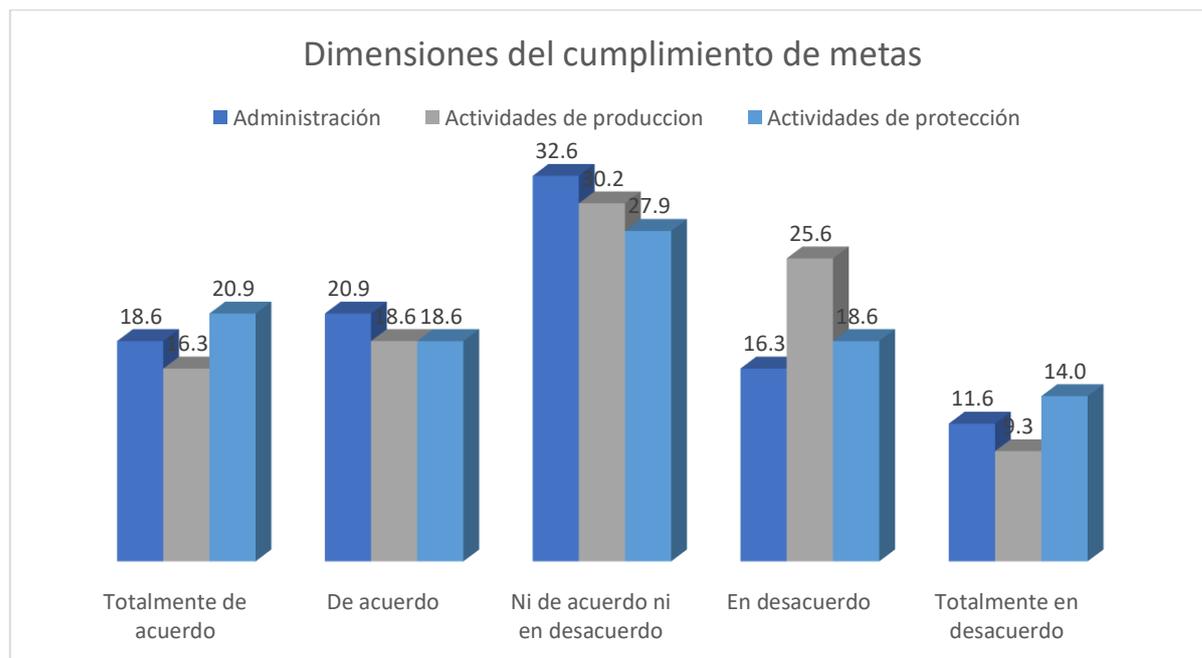
**Figura****3***Cumplimiento de metas***Interpretación**

De la tabla 4 respecto al cumplimiento de metas, se observa que el 30.2% de los colaboradores considera que el cumplimiento de metas se encuentra en un nivel medio, mientras el 14% considera que si se cumplen las metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023.

En tal sentido se observa que la mayoría de los colaboradores consideran que el cumplimiento de metas está en un nivel medio.

**Tabla****5***Dimensiones del cumplimiento de metas*

	Administración		Actividades de Producción		Actividades de Protección	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	8	18.6	7	16.3	9	20.9
De acuerdo	9	20.9	8	18.6	8	18.6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	32.6	13	30.2	12	27.9
En desacuerdo	7	16.3	11	25.6	8	18.6
Totalmente en desacuerdo	5	11.6	4	9.3	6	14.0
Total	43	100	43	100	43	100

**Figura****4***Dimensiones del cumplimiento de metas***Interpretación**

De la tabla 5 respecto a las dimensiones del cumplimiento de metas, se observa que

en cuanto a la dimensión administración, el 32.6% de los encuestados considera que la administración está en un nivel medio, mientras el 11.6% considera que ello no sucede, es decir, no existe eficacia en la administración de recursos y labores. Del mismo modo, respecto a la dimensión actividades de producción, se observa que el 30.2% considera que las actividades de producción se ejecutan en un nivel medio, mientras en 9.3% considera que no se realizan de manera adecuada, ya que están total mente en desacuerdo. En tanto, la dimensión Actividades de Protección, se observa que el 27.9% de los colaboradores, consideran que las actividades de protección se dan en un nivel medio, mientras el 14% considera que estas actividades no se cumplen, ya que dicho porcentaje de colaboradores opina que está totalmente en desacuerdo con que se cumplan las actividades de protección.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

Para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se ha empleado las pruebas estadísticas inferenciales con el propósito realizar el contraste respectivo, mediante la prueba de hipótesis general y específicas. Para ello se ha recurrido a la prueba de normalidad con el fin del modelo estadístico

### Tabla

6

#### *Pruebas de normalidad*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
	co					
Ejecución presupuestal	,412	43	,000	,623	43	,000
Cumplimiento de metas	,307	43	,000	,657	43	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla se percibe los resultados de la prueba de normalidad frente ambas variables. Pues el grado de libertad del procedimiento estadístico de Kolmogorov Smirno (K-S) presenta un resultado de 0,000 (ejecución presupuestal) y 0,000 (cumplimiento de metas) respectivamente. Por lo que se entiende, los resultados responden a una distribución no paramétrica. Por consiguiente, se procede con las pruebas estadísticas Rho de Spearman, por tratarse de una investigación correlacional.

### Prueba de hipótesis general

HI: La relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

H0: La relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, no es significativa.

### Tabla

7

#### *Prueba de hipótesis general*

		Correlaciones	
		Ejecución presupuestal	Cumplimiento de metas
Ejecución presupuestal	Coefficiente de correlación	1	,788*
	Sig. (bilateral)		,001
Cumplimiento de metas	Coefficiente de correlación	,788*	1
	Sig. (bilateral)	,001	

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de  $p\text{-valor}=0,001 < 0,05$ , por lo que se entiende la relación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,788, que indica la relación de la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas. por lo que se acepta la HI (hipótesis alterna) y rechaza la H0 (hipótesis nula) donde, la relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua

Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### Prueba de hipótesis específica 1

HI: La relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

H0: La relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, no es significativa.

**Tabla** **8**  
*Prueba de hipótesis específica 1*

		Correlaciones		
			Ejecución presupuestal	Administración
<b>Rho de Spearman</b>	Ejecución presupuestal	Coefficiente de correlación	1.000	,661**
		Sig. (bilateral)		0.000
	Administración	Coefficiente de correlación	,661**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de  $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$ , por lo que se entiende la relación de la ejecución presupuestal y la administración es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,661, que indica la relación de la ejecución presupuestal y la administración es positiva moderada. por lo que se acepta la HI (hipótesis alterna) y rechaza la H0 (hipótesis nula) donde, la relación entre la

Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### Prueba de hipótesis específica 2

HI: La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de producción en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

H0: La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de producción en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### Tabla

9

#### *Prueba de hipótesis específica 2*

Correlaciones					
Rho de Spearman	Ejecución presupuestal	de	Coeficiente de correlación	Ejecución presupuestal	Actividades de producción
			Sig. (bilateral)		0.000
	Actividades de producción	de	Coeficiente de correlación	,516**	1.000
			Sig. (bilateral)	0.000	

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de  $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$ , por lo que se entiende la relación de la ejecución presupuestal y las actividades de producción es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,516, que indica la relación de la ejecución presupuestal y las actividades de producción es positiva moderada. por lo que se

acepta la HI (hipótesis alterna) y rechaza la H0 (hipótesis nula) donde, la relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de producción en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### Prueba de hipótesis específica 3

HI: La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

H0: La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, no es significativa.

**Tabla** **10**  
*Prueba de hipótesis específica 3*

<b>Correlaciones</b>					
				Ejecución presupuestal	Actividades de protección
<b>Rho de Spearman</b>	Ejecución presupuestal	Coeficiente de correlación	1.000	,778**	
		Sig. (bilateral)			0.000
	Actividades de protección	Coeficiente de correlación	,778**	1.000	
		Sig. (bilateral)	0.000		

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación

En la tabla se puede percibir que, mediante la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significación bilateral de  $p\text{-valor}=0,000 < 0,05$ , por lo que se entiende la relación de la ejecución presupuestal y las actividades de protección es significativo. Por otro lado, el coeficiente de correlación evidenció un resultado de 0,778, que indica la relación de la Ejecución

presupuestal y las actividades de protección es positiva moderada. por lo que se acepta la HI (hipótesis alterna) y rechaza la H0 (hipótesis nula) donde, la relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.

### 4.3.Discusión

En el apartado de discusión, se presentan los resultados acerca de la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023. Es así, que conforme los objetivos trazados se tienen los siguientes resultados.

En cuanto al objetivo principal, se encontró que según el Rho de Spearman fue de 0,788, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre ejecución presupuestal y cumplimiento de metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, se entiende que la vinculación directa entre el logro de metas y la ejecución presupuestal crea un ciclo de retroalimentación positiva. En semejanza a lo hallado se tiene la investigación de Sánchez y Ruiz (2021) en el artículo gestión estratégica que contribuyen al cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la Municipalidad Provincia de El Dorado, que manifiesta que la prueba de Rho Spearman, fue de 0,716, es decir ubicándonos en los niveles criteriosales de Spearman, la correlación es directa alta. Donde la gestión estratégica busca la eficiente ejecución presupuestaria, respecto al cumplimiento de metas de dicha entidad. De esta manera se observa que la ejecución presupuestaria está acorde al cumplimiento de metas de la empresa, ya que se necesitan y se hace uso de dichos recursos para el cumplimiento de metas,

Respecto al primer objetivo específico la prueba de Rho de Spearman evidencio el valor de 0,661, lo cual indica que existe una relación positiva moderada entre la ejecución presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA, se entiende la mejora de la ejecución presupuestal en una empresa está intrínsecamente ligada a una sólida

administración. Este resultado se asemeja a lo hallado por Piudo (2023) en la investigación la ejecución presupuesta y el cumplimiento de metas en el municipio. Este autor concluyo con que la ejecución presupuestal si contribuye de manera significativa en un 95% en el cumplimiento de metas de la Municipalidad, toda vez que, al ejecutar el presupuesto articuladamente con las actividades estratégicas establecidas se logra alcanzar indicadores de rendimiento y resultados significativos de las metas institucionales. Ello sumado al estudio de Hernández (2022) en la investigación gestión administrativa y la ejecución presupuestal de la dirección regional de comercio exterior y turismo de Cajamarca, que concluye con que la relación entre la dimensión dirección se relaciona positiva y significativamente con la ejecución presupuestal con un  $Rho = 0.706$ ; finalmente, la dimensión control se relaciona de manera positiva significativa con la ejecución presupuestal con un  $Rho = 0.750$ .

En cuanto al segundo objetivo específico, se encontró que el Rho de Spearman, fue de 0,516, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre la implementación de estrategias y las actividades de producción en los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

Ante estos resultados, se tiene el estudio, de Guerrero y Leon (2021) en la investigación respecto al análisis de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, que concluye con que Los resultados fueron que la ejecución presupuestal incide de manera significativa en el cumplimiento de metas en la entidad del sector público ubicada en provincia de Lambayeque en el período 2018-2019.

Respecto al tercer objetivo específico la prueba estadística de Rho de Spearman, fue

de 0,778, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre la ejecución presupuestal y actividades de protección en los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

Tal respuesta es semejante a lo hallado por Palomino y Thuro (2023) en la investigación ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de San Pablo. Que encontró que el saldo de balance por año de estudio demostrando que la Municipalidad tiende a disminuir la cantidad de este saldo en los dos últimos años de estudio. Así como en lo encontrado por Mamani (2023) en el estudio respecto a la incidencia de la ejecución presupuestal en el cumplimiento de metas en la municipalidad de PunoS, ya que concluye con que habiendo obtenido un valor de sigma de ,003 se evidenció la existencia de una incidencia significativa entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas de la Municipalidad.

Es así que la ejecución presupuestal asume la asignación de recursos financieros a los organismos públicos para que éstos realicen adecuadamente sus funciones, por lo que el responsable de la elaboración del presupuesto institucional debe determinar la distribución óptima de los mismos y está relacionada de manera directa al cumplimiento de metas que se refiere a la capacidad de lograr o realizar los objetivos, metas o hitos que se han establecido previamente. Implica que una persona, equipo o entidad ha alcanzado con éxito lo que se propuso hacer dentro de un período determinado o en un contexto específico.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio se llegó a las siguientes conclusiones:

Respecto al objetivo general se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,788, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre ejecución presupuestal y cumplimiento de metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, se entiende que la vinculación directa entre el logro de metas y la ejecución presupuestal crea un ciclo de retroalimentación positiva, donde el éxito en el cumplimiento de metas refuerza la eficacia en la gestión presupuestaria, contribuyendo a un uso más eficiente y alineado de los recursos financieros de la empresa.

Respecto al objetivo específico primero se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,661, lo cual indica que existe una relación positiva moderada entre la ejecución presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA, se entiende la mejora de la ejecución presupuestal en una empresa está intrínsecamente ligada a una sólida administración. La administración eficiente implica la implementación de procesos claros y responsabilidades definidas en todas las áreas, facilitando un seguimiento constante del desempeño financiero.

Respecto al objetivo específico segundo se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,516, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre la implementación de estrategias y la actividades de producción en los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA, se entiende que la mejora de la ejecución presupuestal en las actividades de producción de una empresa se beneficia directamente de la eficiencia operativa y la planificación estratégica.

Respecto al objetivo específico segundo se aplicó la prueba estadística de Rho de Spearman, obteniendo un valor de 0,778, lo cual indica que existe una relación positiva alta entre la ejecución presupuestal y actividades de protección en los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA, se entiende que la ejecución efectiva del presupuesto en estas áreas no solo fortalece la seguridad del personal y los activos de la empresa, sino que también permite gestionar riesgos de manera más eficiente, asegurando la continuidad operativa y mitigando posibles pérdidas económicas.

## RECOMENDACIONES

Conforme a los hallazgos de la investigación presentada, se recomienda lo siguiente:

1. Para incrementar la ejecución presupuestal en una empresa, es esencial establecer una cultura organizacional que promueva la transparencia, la responsabilidad y el compromiso. Fomentar la comunicación clara sobre los objetivos financieros, proporcionar capacitación continua para mejorar la comprensión del personal sobre la importancia del presupuesto y reconocer los logros individuales y colectivos son prácticas clave. Además, la implementación de sistemas tecnológicos eficientes para el seguimiento y análisis constante del desempeño presupuestario, así como la flexibilidad para ajustar el presupuesto según las necesidades cambiantes, son estrategias efectivas.
2. Para mejorar el cumplimiento de metas en una empresa, es crucial establecer metas claras, específicas y alcanzables en todos los niveles organizativos. Facilitar una comunicación abierta y transparente sobre los objetivos permite alinear a todo el personal con la visión corporativa. Además, la implementación de sistemas de seguimiento y evaluación periódica, junto con la asignación de responsabilidades claras, promueve la rendición de cuentas y permite realizar ajustes oportunos. Incentivar y reconocer los logros individuales y de equipo también contribuye a motivar a los empleados.
3. Para mejorar la eficiente ejecución presupuestal en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA, se recomienda evaluar su plan presupuestario, determinando actividades prioritarias para el cumplimiento de las metas, de manera ordenada y sistemática, bajo la fiscalización de una comisión responsable, para evitar casos de corrupción o fraude. Ello sumado a un sistema de transparencia el cual se socialice en reuniones generales, según cada área.

4. Para mejorar el cumplimiento de metas, se recomienda las constantes capacitaciones al personal administrativo en general, así como la organización de actividades de integración del equipo, para crear mayor compromiso en los trabajadores respecto a las metas institucionales. Del mismo modo, se recomienda emplear una comunicación horizontal, para conocer las dificultades en el cumplimiento de metas, sincerando cada problemática según área.

## Referencias

- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. *Universidad de Lima*, 20-30.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Tercera edición ebook 2017. Grupo editorial Patria.
- Blanco, P. (2017). Inclusion de la categoría de genero en los presupuestos publicos en el marco de la orientacion al resultado. Alcances y Limitaciones de su aplicacion en Mexico. *Revista de Estudios de Genero. La Ventana* , 7-49.
- Castañeda, P. (2018). *Ejecución Presupuestal del Presupuesto por Resultados de la Dirección de Red de Salud Túpac Amaru*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15908/Tarazona\\_RMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20ejecuci%C3%B3n%20presupuestal%20es%20una,autorizados%20en%20los%20presupuestos%20institucionales](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15908/Tarazona_RMP.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20ejecuci%C3%B3n%20presupuestal%20es%20una,autorizados%20en%20los%20presupuestos%20institucionales).
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Mc Graw Hill.
- Clavijo, C. (4 de Abril de 2022). *Cómo establecer las metas de una empresa (y ejemplos para inspirarte)*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/sales/ejemplos-metas-de-empresa>
- Cohen, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.
- Correa, F. (2019). *Gestiópolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/definicion-de-administracion-y-teorias-administrativas/>
- El Comercio. (21 de enero de 2019). *¿Agua para todos?: Los desafíos del sistema público de agua y alcantarillado*.
- González, F. (2015). Seguridad Laboral. *Cartilla Educativa* .
- Guerrero, K., & Leon, A. (2021). *Análisis de la ejecución presupuestaria y el cumplimiento de las metas en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, período 2018 - 2019*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Hernandez, M. (2022). *Gestión administrativa y la ejecución presupuestal de la dirección regional de comercio exterior y turismo de Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Hernández, R., & Tuesta, W. (2021). *Ejecución presupuestal y cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2021 (Tesis)*. . Tarapoto.

- Hernandez, S., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education .
- Mamani, J. (2023). *Incidencia de la ejecución presupuestal en el cumplimiento de metas en la municipalidad de Puno*. Puno: Universidad Privada San Carlos.
- Márquez, B., & Villegas, A. (2021). The goal attainment and the staff motivation as triggers for competitiveness in Higher Education. *Academic Journal of Studies in Society, Sciences and Technologies*, 2675-4967.
- Merino, C. (2019). *Gulf of the Farallones National Marine Sanctuary Advisory Council*. Washington, USA: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology .
- Ministerio de Economía y Finanzas . (Junio de 2018). *Mef*. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/4\\_intro\\_modulo\\_adm\\_05\\_062018.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/4_intro_modulo_adm_05_062018.pdf)
- Ministerio de economía y finanzas MEF. (2018). *ÁREA DE IMPLANTACIÓN Y CAPACITACIÓN* - *MEF*. [https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/4\\_intro\\_modulo\\_adm\\_05\\_062018.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/ogie/capacitacion/4_intro_modulo_adm_05_062018.pdf).
- Ministerio de economía y finanzas. MEF. (2021). *Directiva N° 0002-2021-EF/50.01 - "DIRECTIVA PARA LA EJECUCION PRESUPUESTARIA"*. . Lima.
- Mochón, F. (2007). *La producción y la empresa*. McGraw-Hill Interamericana de España SL.
- Morrison, M. (2011). *Rapidbi*. Obtenido de <https://rapidbi.com/the-difference-between-goals-objectives/>
- Olivares, J. (2017). *Guía de muestreo*. Maracaibo.
- Palomino, S., & Thuro, J. (2023). *Ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de San Pablo - Canchis - Cusco, Periodo 2014 - 2018*. Cusco: Universidad Andina del Cusco .
- Pérez, T., & Dávila, K. (2021). *Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado*. El Dorado.
- Piudo, L. (2023). *La ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas de la Municipalidad Provincial de Huánuco, 2021*. Bogota: Universidad de Bogota

Jorde Tadeo Lozano.

- Quispe, W. (2019). *Ejecución Presupuestaria Y Su Relación Con El Cumplimiento De Metas, De La Municipalidad Distrital De Sitabamba (Tesis)*. Trujillo. .
- Reinoso, Y., & Pincay, D. (2019). Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar . *Digital Publisher* , 14.
- Roque, F. (2018). *Ejecución presupuestaria y el cumplimiento de metas de la municipalidad*. Santiago de Chile.
- Ruiz, T., & Sanchez, K. (2021). Gestión estratégica y cumplimiento de metas en el contexto de la emergencia sanitaria en la provincia del dorado. *Revista Multidisciplinar*, 5(5). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.957](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.957)
- Salcedo, J. (17 de noviembre de 2019). Así está el servicio de agua y alcantarillado en Cusco.
- Sánchez, S. (2010). *Liquidación técnico financieras de obras Públicas*. Instituto Pacifico S.A.C Perú.
- Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida*. Puebla, Mexico: BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA. <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>.
- Ventura, R. (2021). *Ejecucion presupuestal y su incidencia en el logro de objetivos estrategicos institucionales del gobierno regional de Moquegua*. Moquegua: Universidad Nacional de Moquegua.

**ANEXOS**

**Anexo I Matriz de operacionalización de variables**

**TITULO: “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023.”**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICION OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>VI: Ejecución presupuestal</b>	La ejecución presupuestal comprende una etapa del proceso financiero, esta inicia con la recaudación del ingreso el cual es financiado según los créditos presupuestarios que son aprobados, son parte de las obligaciones de gasto. (Ministerio de Economía y Finanzas , 2018)	Se entiende como el instrumento de gestión que ayuda al logro de objetivos estableciendo metas partiendo del compromiso, devengados y pagos que se deben realizar durante el año fiscal para entidades públicas.	<b>Compromiso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance del presupuesto comprometido, respecto al presupuesto institucional modificado</li> <li>• Porcentaje de requerimientos atendidos</li> </ul>
			<b>Devengado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance del presupuesto devengado, respecto al presupuesto institucional modificado</li> <li>• Porcentaje de obligaciones devengadas</li> </ul>
			<b>Pago</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avance del presupuesto pagado, respecto al presupuesto institucional modificado</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de obligaciones pagadas</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>VD: Cumplimiento de metas</b></p>	<p>El cumplimiento de metas comprende el logro de lo planificado dentro de un proceso determinado, ello implica esfuerzo, dedicación y constancia para alcanzar los objetivos delimitados. (Clavijo, 2022)</p>	<p>Es el proceso de reconocimiento de aspectos ineficientes en el sector público, para que estas puedan ser corregidas en un corto plazo con el apoyo de mecanismos estandarizados como la administración, actividades de producción y protección cumpliendo metas trazadas.</p>	<p><b>Administración</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras del área de Administración</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción de los colaboradores, con el cumplimiento de las metas</li> </ul>
			<p><b>Actividades de Producción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras de las actividades de producción</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en las actividades de producción (ventas)</li> </ul>
			<p><b>Actividades de Protección</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras de las actividades de protección</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en las Actividades de Protección (servicios sociales)</li> </ul>

**Anexo II Matriz de consistencia**

**TITULO: “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023.”**

<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Cuál es la relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?	Determinar la relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023	La relación entre la Ejecución Presupuestal y el Cumplimiento de Metas en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.	<b>VI: Ejecución presupuestal</b>	<b>Compromiso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance del presupuesto comprometido, respecto al presupuesto institucional modificado</li> <li>Porcentaje de requerimientos atendidos</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Básica</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental</p> <p><b>Técnicas de recolección de información</b></p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Población:</b> ..</p> <p><b>Muestra:</b></p>
<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>	<b>Específicos</b>		<b>Devengado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Avance del presupuesto</li> </ul>	

<p>1. ¿Cuál es la relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la relación entre la Ejecución Presupuestal las actividades</p>	<p>1. Determinar la relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023</p> <p>2. Determinar la relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de producción en la Empresa</p>	<p>1. La relación entre la Ejecución Presupuestal y la administración en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.</p> <p>2. La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades</p>	<p><b>VD:</b> <b>Cumplimiento de metas</b></p>	<p><b>Pago</b> <b>Administración</b></p>	<p>devengado, respecto al presupuesto institucional modificado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de obligaciones devengadas</li> <li>• Avance del presupuesto pagado, respecto al presupuesto institucional modificado</li> <li>• Porcentaje de obligaciones pagadas</li> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras del</li> </ul>	
---	--	--	--	--	---	--

<p>de producción en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba</p>	<p>Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023</p> <p>3. Determinar la relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023</p>	<p>de producción en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.</p> <p>3. La relación entre la Ejecución Presupuestal y las actividades de protección en la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado</p>			<p>área de Administración</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción de los colaboradores, con el cumplimiento de las metas</li> </ul>	
				<p><b>Actividades de Producción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras de las actividades de producción</li> <li>• Eficiencia en las actividades de producción (ventas)</li> </ul>	
				<p><b>Actividades de Protección</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia en el cumplimiento de las metas financieras de las</li> </ul>	

<p>EMAQ S.R.LTDA. 2023?</p>		<p>Quillabamba EMAQ S.R.LTDA. 2023, es positiva y significativa.</p>			<p>actividades de protección • Eficiencia en las Actividades de Protección (servicios sociales)</p>	
-------------------------------------	--	--	--	--	---	--

### Anexo III Instrumento de recolección de datos

#### “EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023.”

Estimado participante el presente cuestionario tiene fines investigativos sobre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de metas. Recurrimos a Ud. Para que nos pueda proporcionar información verídica transparente. Cabe resaltar que este cuestionario no tiene respuestas correctas e incorrectas.

Indicaciones: Las preguntas están valoradas en escalas del 1 al 5 según su respuesta, marque la que considere apropiada.

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo/ ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

#### Ejecución presupuestal

N °	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.	¿Considera que es importante efectuar la fase de compromiso en forma eficiente, a fin de cumplir con las metas presupuestales?					
2.	¿Conoce la normativa vigente en materia de cumplimiento presupuestario?					
3.	¿Considera Ud. que los compromisos del periodo son priorizados de acuerdo al cuadro de necesidades?					
4.	¿Usted considera que se informa a la alta dirección sobre el avance presupuestario?					
<b>Devengado</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5.	¿La fase de devengado se lleva a cabo previa verificación del ingreso del bien o la conformidad de realización del servicio del área usuaria?					
6.	¿Se verifica los comprobantes de acuerdo al Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado por la SUNAT?					
7.	¿Se realiza seguimiento de comprobantes de pago sin devengar?					
<b>Pago</b>						
8.	¿Para el pago se verifica la documentación necesaria este completa?					

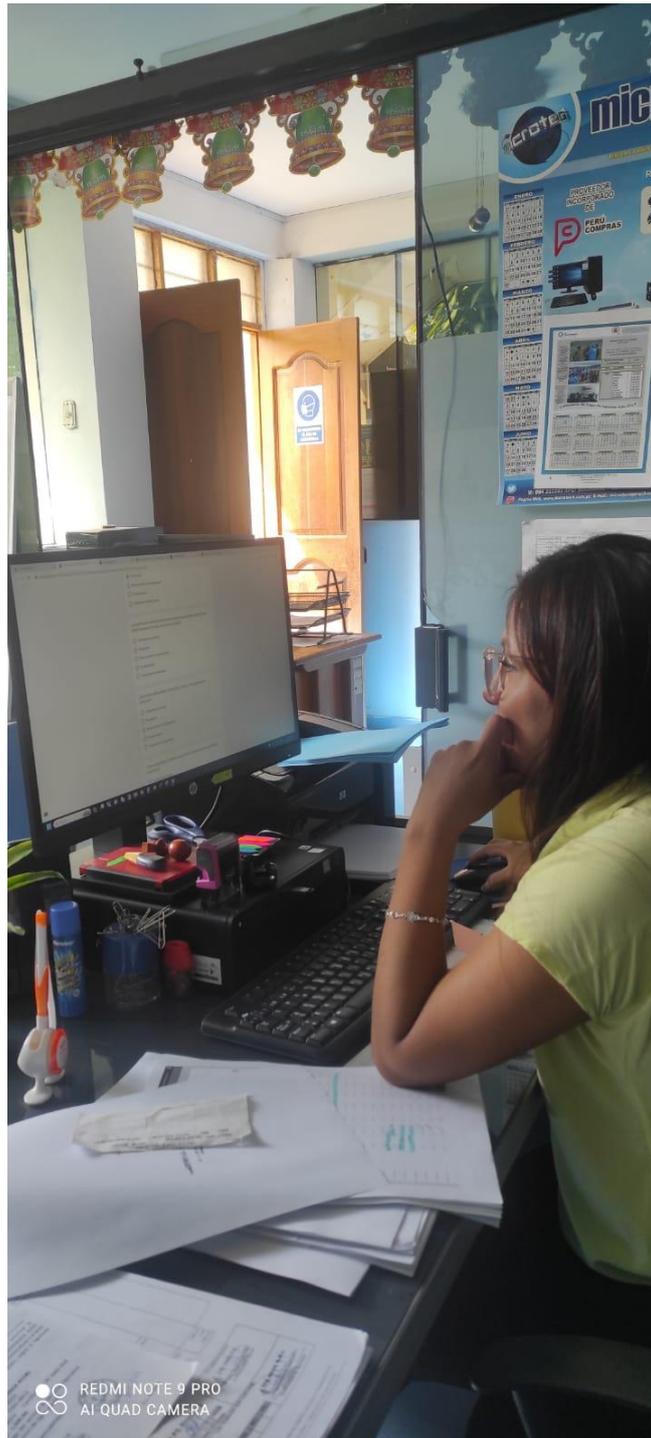
9.	¿La fase pagada se realiza de manera oportuna para así evitar multas?					
10.	¿Se verifica No girar a nombre de beneficiarios distintos a los registrados en la fase del gasto devengado?					
11.	¿Se realiza seguimiento de las obligaciones se encuentren en fase de pago?					

### Cumplimiento de metas

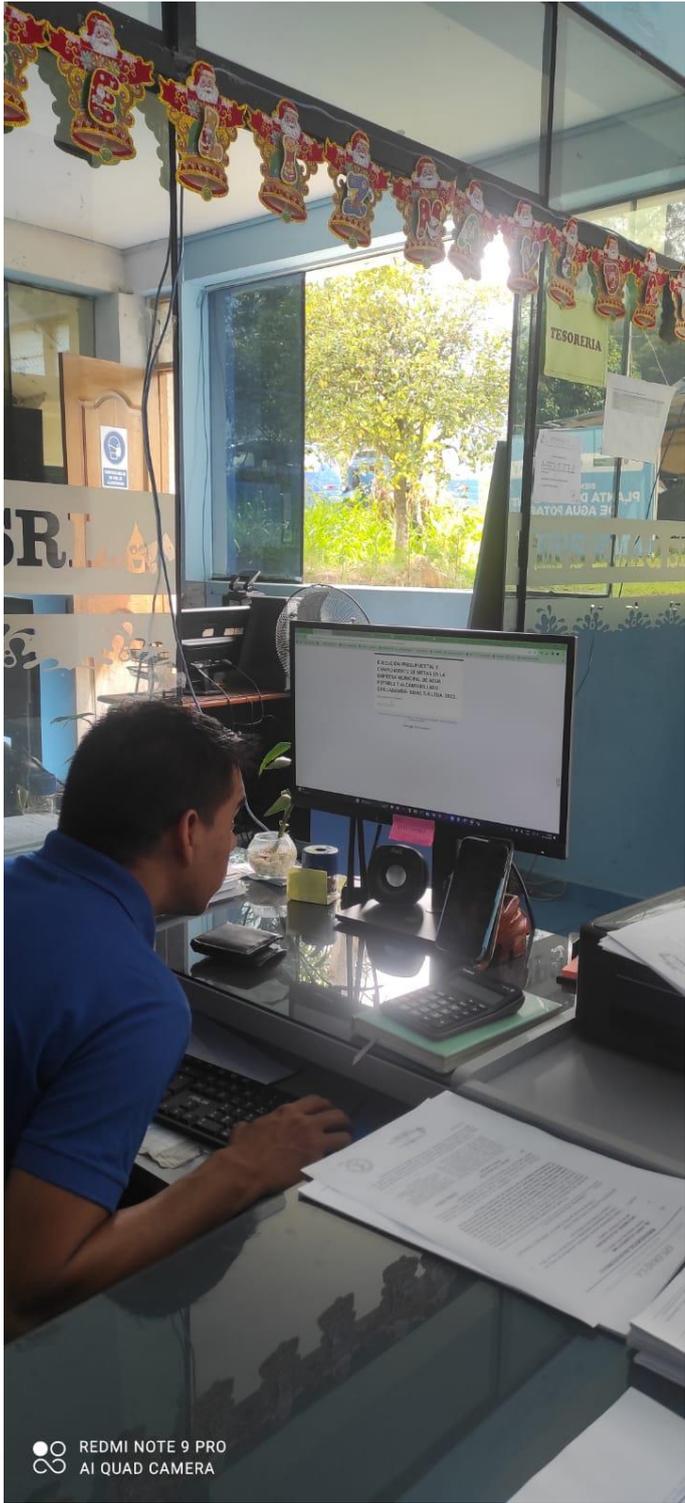
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni en acuerdo/ ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	2	3	4	5

N °	ITEM	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>Administración</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	¿Se establecen prioridades para el cumplimiento de las metas programadas?					
2.	¿Existe un plan de acción del área administrativa, para cumplir con las metas programadas?					
3.	¿En la ejecución del gasto, piensa que se llegó a cumplir con los objetivos y las metas establecidas?					
<b>Actividades de producción</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4.	¿Los gastos que realiza la empresa municipal de agua potable y alcantarillado, están orientados a brindar un servicio de calidad?					
5.	¿Se cumple a plenitud todo lo proyectado, respecto a las unidades de producción?					
6.	¿Tiene conocimiento, si existen metas físicas y financieras en las actividades productivas?					
<b>Actividades de protección</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7.	¿La ejecución del presupuesto se cumple con la eficiencia necesaria en las actividades de protección?					
8.	¿Se monitorean los resultados para lograr el cumplimiento de metas establecidas?					
9.	¿Se ha precisado el nivel de cumplimiento de gastos y la calidad, respecto al logro de los objetivos institucionales sobre protección social?					

## Anexo IV Galería fotográfica









# Anexo V Autorización de la E.P.S EMAQ S.A



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Quillabamba, 04 noviembre del 2023.

**MG. JENRRY AT AUSINCHI PUMA**

Gerente General De La EPS EMAQ S.A

Me dirijo a usted con la finalidad de saludarle muy cordialmente y a su vez informar que la Srta. **PEREZ YUCRA MARTHA** con DNI: 43714166 y la Srta. **ESTHER VALENZUELA ZUÑIGA** con DNI: 48757607, bachilleres de nuestra casa de estudios Universidad Líder Peruana de la escuela Profesional de **CONTABILIDAD**, para lo cual solicitamos su permiso y autorización para que los bachilleres puedan recabar información necesaria y también realizar las encuestas correspondientes y así realizar su trabajo de investigación satisfactoriamente, con la finalidad que puedan concluir su etapa Universitaria.

Esperando su respuesta sea positiva, me suscribo ante Usted, aprovecho la ocasión para expresarle mis consideraciones más distinguidas de mi estima personal.



UNIVERSIDAD LÍDER PERUANA  
**UP**  
DIRECTOR ACADÉMICO

DR. SEGUNDO ALFREDO RODRIGUEZ VALERA  
DIRECTOR ACADÉMICO (e)  
UNIVERSIDAD PRIVADA  
LÍDER PERUANA

**E.P.S. EMAQ S.A.**  
TRAMITE DOCUMENTARIO  
07 NOV. 2023  
REG. 586/2023 FOLIO: 01  
HORA 11:32 FIRMA: *[Firma]*



E.P.S. EMAQ S.A.  
PRESIDENTE  
QUILLABAMBA

07/11/23  
16:00



E.P.S. EMAQ S.A.  
10 B  
DIVISION COMERCIAL  
QUILLABAMBA

07-11-2023

## Anexo VI Juicio de expertos

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

**Datos del Experto:** SORIA MORMONTOY, Jerónimo

**Grado:** Doctor

**Título de la Investigación:** "EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023"

**Objetivo:** Validar instrumento

**Objeto de análisis:** Está compuesta por 60 trabajadores y/o funcionarios de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

**Investigador:** PEREZ YUCRA MARTHA Y VALENZUELA ZUÑIGA ESTHER

Nº	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología				X	
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia			X		
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X	
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad			X		
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
9	Muestra una organización lógica	Organización				X	
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
<b>TOTAL</b>					6	16	20

**COEFICIENTE DE VALIDACIÓN:**  $C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = 0.84 =$

**CALIFICACION PORCENTUAL:**  $C * 100\% = 84$

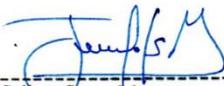
Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

**CALIFICACION FINAL:**

Aprobado

Santa Ana, 14 de Octubre del 2023.

  
-----  
Sello y firma del experto

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**

**Datos del Experto:** CUADROS TITO, Henry Washington

**Grado:** Magister

**Título de la Investigación:** "EJECUCIÓN PRESUPUESTAL Y CUMPLIMIENTO DE METAS EN LA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO QUILLABAMBA- EMAQ S.R.LTDA. 2023"

**Objetivo:** Validar instrumento

**Objeto de análisis:** Está compuesta por 60 trabajadores y/o funcionarios de la empresa municipal de agua potable y alcantarillado Quillabamba EMAQ S.R.LTDA.

**Investigador:** PEREZ YUCRA MARTHA Y VALENZUELA ZUÑIGA ESTHER

Nº	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN					
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)	
1	Operacionalización de las variables	Metodología				X		
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia			X			
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia			X			
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X		
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad					X	
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad				X		
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad			X			
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X	
9	Muestra una organización lógica	Organización					X	
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X		
<b>TOTAL</b>						9	16	15

**COEFICIENTE DE VALIDACIÓN:**  $C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{0+0+0+9+16}{50} = 0.8 =$

**CALIFICACION PORCENTUAL:**  $C * 100\% = 80$

Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

**CALIFICACION FINAL:**

Aprobado

Santa Ana, 12 de Octubre del 2023

  
 -----  
 Sello y firma del experto