

UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER PERUANA

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



**UNIVERSIDAD
LÍDER PERUANA**

**TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA**

**“CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE
VIDA EN POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA
CONVENCION, CUSCO 2023”**

Autores:

Br. Giomar Antoni Garcia Quispe

Br. Lisbeth Villafuerte Martinez

Asesora:

Mg. Vilma Ruiz Alvarez

Santa Ana, La Convención, Cusco

2023

II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Título

“CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2023”

Línea de investigación

Gestión de las organizaciones del sector público

III. DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD**HOJA DE DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Isabelth Villaverde Martínez, identificado
(a) con DNI N° 60334406, Bachiller de la Escuela Profesional
de Economía domiciliado(a) en La calle/Jirón/Av
..... P. u. Bolognesi, Sr. ciriale del Distrito Santa Ana..... Provincia La Convención
Departamento Cusco..... Celular 999542420..... Email: isbelthvma@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporcione, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Santa Ana, 31 de marzo.....del 2023..



.....
DNIN°: 60334406.....

HOJA DE DECLARACION JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, García Antoni García Quispe....., identificado
(a) con DNI N° 70555753....., Bachiller de la Escuela Profesional
de Economía....., domiciliado(a) en La calle/Jirón/Av
... Paoñas..... del Distrito Santa Ana..... Provincia La Convención
Departamento Cuzco..... Celular 931 961 822..... Email: garciaantoni96@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO: Que la tesis que presento es original e inédita, no siendo copia parcial ni total de una tesis desarrollada, y/o realizada en el Perú o en el extranjero, en caso contrario de resultar falsa la información que proporciono, me sujeto a los alcances de lo establecido en el Art. N° 411, del código penal concordante con el Art. 32° de la Ley N° 27444, y la ley del procedimiento Administrativo general y las Normas Legales de Protección a los Derechos de Autor.

En fe de lo cual firmo la presente.

Santa Ana, 31 de marzo.....del 2023...

G.A.
.....
DNI N°: 70555753.....

IV. REPORTE DE SIMILITUD



Informe del Detector de Plagio Viper

INFORME_TESIS_GIOMAR_LISBETH_050723.docx
escaneado Jul 5, 2023

Porcentaje Total

12%

2.1%

GUÍA PARA ELABORAR PROYECTO DE TE...

<http://ulp.edu.pe/assets/archivos/investigacion/guia->

1.7%

Resolución de Gerencia Municipal N.º 663-20...

<https://www.gob.pe/institucion/munilaconvencion/no>

1.2%

Gestión de proyecto de inversión pública y cal...

<https://core.ac.uk/download/553654050.pdf>

1.1%

Técnicas de Análisis e Interpretación de la Inf...

<https://1library.co/article/proceso-administrativo-teor>

1.1%

LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES

https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/3c0

V. HOJA DE FIRMA DE JURADOS

**UNIVERSIDAD PRIVADA LÍDER
PERUANA**

ESCUELA PROFESIONAL DE ECONOMÍA



**UNIVERSIDAD
LÍDER PERUANA**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE ECONOMISTA

**“CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE
VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA
ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2022”**

Presentado por Giomar Antoni Garcia Quispe y Lisbeth Villafuerte Martinez,

Presidente:

Nombre: Maximo Fidel Pasache Ramos
Grado académico: Doctor

Primer Miembro:

Nombre: Angel Jaime Orduña Ventura
Grado académico: Magister

Segundo Miembro:

Nombre: Alejandro Rojas Luque
Grado académico: Magister

VI. DEDICATORIA

Este trabajo representa mi esfuerzo y dedicación por ser el mejor en mi vida profesional como en lo personal, primeramente se lo dedico a dios por darme fortaleza espiritual, mental en los momentos más complicados para lograr mis sueños.

Agradezco a mis padres por su apoyo incondicional día a día, por la muestra de interés y motivación constante para lograr mí desarrollo personal y profesional

Giomar Antoni Garcia Quispe

A Dios “por no dejarme caer” y darme la vida.

A mi madre y papagrande (abuelo), Hilda y Vicente, por su apoyo incondicional en el transcurso de mi vida universitaria que sin ellos nada hubiera sido posible. A mi madre que con su paciencia, amor y comprensión me apoyo en cada paso de mi vida; a mi papagrande (abuelo) que con su carácter me guio por el mejor camino y que con sus constantes esfuerzos me impulsaron a terminar esta etapa de mi vida y este proyecto.

A mi hermano que con su apoyo y ejemplo me motivaron a seguir sus pasos.

A mis profesores y mentores, por su orientación, sabiduría y paciencia. Gracias por compartir su conocimiento y por inspirarme a superar desafíos académicos.

A todos los que de una u otra manera contribuyeron a este logro, gracias por ser parte de mi viaje académico. Este trabajo es un testimonio de la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo.

Por último, dedico este trabajo a todas las personas que, de una forma u otra, luchan por un mundo mejor a través del conocimiento y la investigación. Que este trabajo contribuya de alguna manera al avance de la ciencia y el bienestar de la sociedad.

Con gratitud y cariño,

Lisbeth Villafuerte Martinez

VII. AGRADECIMIENTOS

En primer lugar les agradezco a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos.

Giomar Antoni Garcia Quispe

A lo largo de este arduo y enriquecedor proceso de investigación, no puedo más que expresar mi profunda gratitud a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación.

En primer lugar, quiero agradecer a mi asesora de tesis, su guía experta, paciencia y dedicación fueron fundamentales para dar forma a este trabajo y para impulsar mi crecimiento académico. Sus valiosos consejos y retroalimentación fueron un faro de luz en cada etapa de esta investigación.

Agradezco a mis compañeros y amigos, quienes compartieron este viaje académico conmigo, proporcionando no solo apoyo moral, sino también ideas y perspectivas valiosas que enriquecieron este trabajo investigativo.

A mis seres queridos, les agradezco por su inquebrantable respaldo emocional y comprensión. Vuestra paciencia y amor incondicional me impulsaron a superar obstáculos y desafíos.

Por último, agradezco a todas las fuentes, instituciones y personas que facilitaron el acceso a recursos, datos e información necesarios para esta investigación.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo y contribución de cada uno de ustedes. Mi gratitud es profunda y eterna. Esta tesis es el resultado de un esfuerzo colectivo y representa un pequeño aporte al avance del conocimiento en nuestro campo.

Con sincero agradecimiento,

Lisbeth Villafuerte Martinez

VIII. ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
I. PORTADA DE TESIS.....	I
II. TÍTULO Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	II
III. HOJA DE DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	III
IV. HOJA DE FIRMA DE JURADOS.....	V
V. DEDICATORIA	VIII
VI. AGRADECIMIENTOS.....	IX
VII. ÍNDICE DE CONTENIDO.....	X
X. RESUMEN	XIII
XI. ABSTRACT	XVI
XII. INTRODUCCIÓN	XVII
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	2
1.2.1. Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3. OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	4
1.4.1. Hipótesis general.....	4
1.4.2. Hipótesis específicas	4
1.5. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.5.1. Justificación teórica.....	5
1.5.2. Justificación práctica.....	5
1.5.3. Justificación de implicancia social.....	5
1.5.4. Justificación Metodológica	5
1.6. DELIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	6
1.6.1. Espacial	6
1.6.2. Temporal	6
1.6.3. Teórica	6

CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	7
2.1.1. Antecedentes internacionales	7
2.1.2. Antecedentes nacionales	8
2.1.3. Antecedentes regionales.....	10
2.2. BASES TEÓRICAS	11
2.2.1. Creación de servicios comunales	11
2.2.2. Eficiencia y eficacia	12
2.2.3. Impacto del proyecto.....	13
2.2.4. Calidad de vida.....	13
2.2.5. Crecimiento económico	14
2.2.6. Sostenibilidad.....	15
2.2.7. Operacionalización de variables	16
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	18
CAPÍTULO III.....	20
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	20
3.2. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.4. ALCANCE DE INVESTIGACIÓN.....	20
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	21
3.5.1. Población.....	21
3.5.2. Descripción de muestra.....	21
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	22
3.6.1. Técnica.....	22
3.6.2. Instrumento	23
3.7. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	23
3.8. PROCEDIMIENTO DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	24
3.9. CONFIABILIDAD Y VALIDEZ.....	24
CAPITULO IV	26
RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN	26
4.1. RESULTADOS	26
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	33

4.3. DISCUSIÓN	40
CONCLUSIONES	42
RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
ANEXOS	48
ANEXO 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	49
ANEXO 2 MATRIZ DE CONSISTENCIA	51
ANEXO 3 INSTRUMENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS	54

IX. INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Creación de servicios comunales	26
Tabla 2 Eficiencia y eficacia.....	32
Tabla 3 Impacto del proyecto	269
Tabla 4 Calidad de vida	320
Tabla 5 Crecimiento economico	31
Tabla 6 Sostenibilidad.....	322

X. INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Grafico de barras creación de servicios comunales	26
Figura 2 Grafico de barras eficiencia y eficacia	32
Figura 3 Grafico de barras impacto del proyecto	269
Figura 4 Grafico de barras calidad de vida.....	320
Figura 5 Grafico de barras crecimiento económico.....	31
Figura 6 Grafico de barras sostenibilidad.....	322

XI. RESUMEN

La presente investigación tuvo el objetivo identificar en qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana, se relaciona con la calidad de vida de los pobladores, está enfocada dentro de la metodología de investigación cuantitativa, de tipo básica y diseño no experimental. La población del estudio estuvo conformada por los 127 pobladores del sector de Poroncoe y se aplicó una encuesta cerrada donde la muestra fue de 87 pobladores. Los resultados obtenidos referente a la creación de los servicios comunales el 41.38% de los pobladores no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo con el desarrollo de los servicios comunales, el 31.03% manifestó estar de acuerdo, para la segunda variable calidad de vida el 50.57% estuvieron de acuerdo, 31.03% se encontró totalmente de acuerdo, la conclusión fue que existe una relación positiva alta entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida. Encontrando un valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, encontrando así una relación significativa entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023.

Palabras clave: creación de los servicios comunales, calidad de vida.

XII. ABSTRACT

The present investigation had the objective of identifying to what extent the creation of communal services in the Poroncoe Alta district of Santa Ana sector is related to the quality of life of the inhabitants, it is focused within the quantitative research methodology, of type basic and non-experimental design. The study population was made up of 127 residents of the Poroncoe sector and a closed survey was applied where the sample was 87 residents. The results obtained regarding the creation of communal services, 41.38% of the inhabitants do not agree or disagree with the development of communal services, 31.03% said they agreed, for the second variable quality of life 50.57% agreed, 31.03% fully agreed, the conclusion was that there is a high positive relationship between the creation of community services and quality of life. Finding a value of $p=0.000$ being less than 0.05, thus finding a significant relationship between the creation of communal services and the quality of life of the inhabitants in the province of La Convención, Cusco, 2023.

Keywords: creation of community services, quality of life.

XIII. INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de desarrollo socio económico, el proyecto: CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, ha sido desarrollada considerando que, se considera entidades básicas a los Gobiernos Locales de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, son promotoras de desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, que goza de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Autonomía que radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico. Frente a ese aspecto, se encuentra a la calidad de vida como un efecto del desarrollo de los proyectos de inversión, pues representa una prioridad de la gestión pública en los diferentes países que se orienta hacia la consecución y puesta en marcha de acciones económicas y sociales para mejorar las condiciones de la existencia de la ciudadanía en un espacio territorial.

Por lo que nace la presente investigación, que se secciona en cuatro capítulos fundamentales.

Capítulo I: Donde se presenta el planteamiento del problema, en la que se detalla la descripción del problema en investigación con el apoyo de definiciones y argumentos que fortalecen al planteamiento, seguidamente se presenta la formulación del problema general y específicos de acuerdo a las dimensiones de la primera variable en relación a la segunda variable, asimismo, se presentan los objetivos tanto general y específicos de la investigación, a continuación se desarrolla la formulación de hipótesis. Seguidamente, la justificación de la investigación, en la cual se desarrolla la razón de la existencia del problema en curso, finalmente se presentan las delimitaciones de estudio.

Capítulo II: Comprende el marco teórico, la cual está comprendida con los antecedentes

a nivel internacional, nacional y local, que pueden exponer situaciones congruentes al tema en curso, estas en su resumen presentan objetivos, método y conclusiones para poder ser contrastadas finalmente con los resultados obtenidos. A continuación, este capítulo contiene también las bases teóricas, en la que se desarrollan las teorías relacionadas al tema con fundamento bibliográfico, seguidamente, se presenta la identificación y conceptualización de las variables en estudio, acompañados de la operacionalización de variables, finalmente, se presenta el marco conceptual, en la que se desarrolla la definición de términos básicos en la investigación.

Capítulo III: La metodología de la investigación, en la cual se detalla en tipo de investigación, seguido del enfoque, diseño y alcance de investigación, con el cual se segmenta la población y muestra de la investigación además de las técnicas e instrumentos de investigación. Seguidamente se presenta las técnicas y procedimientos de análisis y procesamiento de datos. Además de la confiabilidad y valides de los instrumentos

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los resultados, contrastación de hipótesis y discusión.

Para concluir: Referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1.Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, la Gestión de proyectos involucra la implementación de objetivos y metas dentro de un determinado periodo, pues implica programación y la planificación, para fortalecer su incidencia en el territorio de su competencia el cual generará una mayor satisfacción en la población (Añivarro, 2021)

Por ello, la gestión de proyectos sociales es un reto en el mundo, ya que con mucha dificultad es entendido como prioridad por la deficiencia de las partidas presupuestales y a su falta de gestión de desarrollo que infiere en la ejecución de obras con repercusión social. Bajo este escenario, la falta de un buen direccionamiento tanto para su implementación de los proyectos y su conservación a largo plazo, con lo que es primordial efectivizar los recursos del estado que están dispuestos por el gobierno central, a fin de cumplir con los objetivos de desarrollo y modernización del estado (Cuamatzin, 2016).

A nivel internacional, en especial en los países menos desarrollados o en aquellos que se encuentran en vías de desarrollo se implementan programas sociales con el propósito de desterrar la extrema pobreza y pobreza y dar mejor calidad de vida a los ciudadanos.

A nivel nacional, la situación es similar, en vista de que la falta de planificación, lleva a un crecimiento espontaneo y desordenado, reflejados en la expansión por parte de los ciudadanos sin considerar la importancia de los espacios públicos. La Constitución Política del Perú señala que el trabajo constituye un aspecto que requiere de la atención prioritaria del aparato estatal, en consecuencia, se debe promover el desarrollo social y económico a través de la implementación de políticas

de trabajo productivo y sostenido (Ford & Paredes, 2018).

El proyecto “Creación de los servicios comunales en el sector de Poronco Alto, distrito de Santa Ana - provincia de La Convención - departamento del Cusco”, consta de un expediente con Informe Legal N°716-2022/O.A.J-MPLC/LC, de fecha 05 de setiembre del 2022, que tiene por objetivo de proporcionar a la población adecuados espacios para la prestación de los servicios municipales y socio culturales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los pobladores de la zona. Sin embargo, se ha evidenciado algunas deficiencias en su resultado, ya que los pobladores han demostrado cierta inconformidad por la infraestructura y su funcionalidad, que dificultaría en el cumplimiento de sus objetivos, además del impacto positivo que ha podido tener en su uso. Lo que ocasionaría deficiencias en la calidad de vida, con respecto al aspecto económico y la sostenibilidad de los beneficiarios, ya que no percibirían el incremento de sus ingresos, pues este proyecto no generaría impactos económicos positivos en sus actividades. Por ello, la continuidad del proyecto podría verse afectada. Por esta razón, es necesario evaluar y analizar el nivel de eficiencia y eficacia del proyecto.

1.2. Formulación del problema

Para el desarrollo de la presente se ha formulado las siguientes preguntas, en base a las 2 variables en intervención.

1.2.1. Problema general

¿En qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poronco Alto distrito de Santa Ana se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿En qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con el

crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?

- ¿En qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?
- ¿En qué medida el impacto del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?
- ¿En qué medida el impacto del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?

1.3.Objetivo de investigación

1.3.1.Objetivo general

Identificar en qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana, se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar en qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023
- Evaluar en qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023
- Identificar en qué medida el impacto del proyecto se relaciona con el

crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

- Establecer en qué medida el impacto del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

1.4. Formulación de hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

La creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana”, se relaciona significativamente con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023.

1.4.2. Hipótesis específicas

- La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023
- La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023
- El impacto del proyecto se relaciona significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023
- El impacto del proyecto se relaciona significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

1.5. Justificación de la investigación

El presente trabajo investigativo tiene por propósito brindar un aporte al conocimiento mediante las diferentes estrategias investigativas.

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación tendrá importancia teórica debido a que mediante su desarrollo se podrá expandir el conocimiento sobre la gestión del proyecto de servicios comunales y la calidad de vida de los pobladores, para ello los resultados y la información obtenida debe ser verídica de tal manera la presente investigación sea utilizada como referencia bibliográfica para posteriores investigaciones de la misma índole.

1.5.2. Justificación práctica

La presente investigación tiene justificación práctica porque las conclusiones a las que servirán para ser de conocimiento de las autoridades competentes y los interesados, así como de la población misma, para ser evaluados posteriormente por los implicados para que tomen decisiones de mejora o estar satisfechos con las acciones que se está tomando.

1.5.3. Justificación de implicancia social

El presente trabajo tiene justificación social, en vista de que mediante su desarrollo se brindará un aporte a la sociedad mediante la revelación de datos e información sobre las variables en estudio.

1.5.4. Justificación Metodológica

La justificación metodológica desarrollará procesos investigativos, pues para el proceso de elaboración de la presente se recurrirá a diferentes instancias con el propósito de recopilar información relevante de los resultados, como el expediente técnico del proyecto en mención, beneficiarios del proyecto, e

información fundamentada en los temas en curso investigativo proporcionados por fuentes secundarias.

Por otro lado, el presente trabajo recurrirá a la guía metodológica para procesos investigativos actualizados que orienten a la elaboración de la presente, tomando en cuenta los lineamientos y parámetros que establecen la Universidad Líder Peruana, todo el proceso investigativo fue elaborado considerando la inversión pública en la infraestructura y la percepción social como fundamento para el informe de tesis.

1.6. Delimitaciones de la investigación

1.6.1. Espacial

La presente investigación tomará recopilación del sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco para ambas variables en curso.

1.6.2. Temporal

La presente investigación analizará la percepción de los pobladores en el transcurso del año presente frente a la percepción de la gestión municipal actual.

1.6.3. Teórica

La presente investigación desarrollará el análisis científico y teórico de las dos variables Servicios comunales y Calidad de vida, y sus respectivas dimensiones. Los servicios comunales se refieren a las infraestructuras y prestaciones básicas proporcionadas por autoridades públicas e instituciones privadas que afectan la vida cotidiana de una comunidad, mientras que la calidad de vida abarca el bienestar general de individuos y comunidades en aspectos físicos, psicológicos, sociales y económicos.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Trelles & Ortega (2018) en su investigación titulada: Diseño arquitectónico de un centro de desarrollo comunitario, para la comuna Palmar, cantón Santa Elena 2016-2017.

El objetivo primordial del Centro de Desarrollo Comunitario es diseñar un espacio para potencializar las capacidades y promover la integración de los ciudadanos mediante su intervención en actividades culturales, formativas y sociales que se desarrollan en la zona. Lo significativo es contar con participación activa de la gente, para beneficio del crecimiento personal y social de los 13000 habitantes. La investigación está fundamentada en la metodología científica apoyada de los métodos como: entrevistas, encuestas, mapeo, observación directa, lo que arrojó un resultado que, mediante el muestreo realizado se determinó que en la comuna Palmar existe una serie de problemas sociales los cuales son del interés de todas las personas que la habitan por lo que la creación de un nuevo centro deporte social ayudaría mucho a mitigar de alguna manera todos estos problemas.

Portocarrero (2018) en su investigación titulada: “Construcción casa comunal barrio fundadores”. Cuyo objetivo fue edificar la vivienda Comunal en el sector Fundadores, Concientizando a la población en buscar soluciones a sus carencias. La metodología desarrollada fue descriptiva, se tomó como iniciativa indagar con los habitantes, especialmente con los miembros de la Junta de Acción Comunal las necesidades más prioritarias que tenía el sector. El proyecto consta de unas instalaciones adecuadas a las necesidades de la población, en términos de capacidad, área, iluminación, acústica,

garantizando la óptima prestación de los servicios de la Casa Comunal, y de actividades culturales. La construcción de la Casa Comunal del Barrio Fundadores de la Ciudad de Armenia, genera una gran responsabilidad social y participativa como estudiante. He puesto todo lo que, a mi alcance esta, para que sea un proyecto llevado a la realidad. Además de eso existe una comunidad esperando que no sólo quede en palabras o escritas en un papel con una nota. Realizar proyectos comunitarios es complejo, pero diseñarlos y tratar de darles enfoque, cause gran expectativa.

Mork (2016) en su investigación titulada: Casa de la Cultura en Movimiento Ku.Be. Donde su objetivo fue mejorar la calidad de vida de los habitantes mediante la construcción de un espacio que represente un punto de encuentro e integración social y cultural, independientemente de la edad o interés de los usuarios. El programa arquitectónico de este proyecto contiene ambientes para el desarrollo de actividades culturales y educativas, así como también una zona deportiva, enfocándose en satisfacer las habilidades de los niños de todas las edades, proporcionándoles formas de moverse más sencillas asociadas con una conexión visual . Es por ello que el proyecto ha logrado una influencia tanto en la comunidad inmediata como en la ciudad de Copenhague en general.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Prieto (2021) en su investigación titulada: Diseño del local comunal multiusos y su relación con la calidad de vida en la comunidad de Canin, Huaura, Lima, 2020. Donde su objetivo principal fue determinar la relación de las variables en mención. La investigación tuvo una metodología de tipo aplicada, diseño correlacional y enfoque cuantitativo. La población empleada en la investigación fue de un total de 30 personas pertenecientes a la comunidad de Canin Huaura, obteniendo como muestra la totalidad

de 30 personas. El diseño del local comunal multiusos se vincula con la condición o modo de vida en la comunidad de Canin, Huaura, Lima, 2020 y su presupuesto de MO, insumos y materiales es S/ 282,902.44. Concluyendo que el diseño del local comunal multiusos se asocia con el estilo de vida en la comunidad de Canin, Huaura, Lima.

Molina & Quiñones (2018) en su trabajo titulado: Centro Comunitario para el desarrollo cultural en el distrito de Independencia, Huaraz. Cuyo objetivo elaborar una propuesta de Centro Comunitario para el Progreso Cultural en el barrio de Independencia referente a la provincia de Huaraz, que facilita compensar la exigencia de servicios culturales y sociales, promover la participación ciudadana y integración de la misma, tanto como reforzar la singularidad cultural del distrito. La metodología desarrollada fue: descriptivo. El proyecto se desarrolló considerando las características del usuario, se realizó la elaboración de una programación arquitectónica que permitió satisfacer las necesidades de espacios públicos y culturales que existen en la zona, con el fin de proveer un equipamiento urbano para fomentar la integración social y enriquecida de identidad cultural de la comunidad. Desarrollada en 4 etapas, para la efectividad del desarrollo de la propuesta arquitectónica. Se concluyó que uno de los problemas urbanos que afectan el desenvolvimiento social de este distrito es la escasez de espacios públicos y equipamiento cultural, lo que incide directamente en la forma de interacción entre los habitantes locales. Sin embargo, a diferencia de otros lugares, en este distrito se observó la participación activa del Municipio y los esfuerzos por realizar actividades que buscan preservar y transmitir su cultura.

El efecto social de todos los referentes es positivo, se contempla que todos los equipos han alcanzado integrarse en su entorno y es de mucha importancia para hacer mejoras en la acción mutua de las personas, promoviendo la participación ciudadana y la

incorporación social. Las diversas perspectivas que tienen un centro social por lo más usual son cultura y recreación. Según, los referidos cuentan, también de un sector de servicios comunales, con sectores recreativos o deportivos, como educativas y culturales.

Aquino & Berrios (2020) en su investigación titulada: Alojamiento con servicios comunales para el desarrollo turístico del distrito de Barranca empleando materiales tradicionales de la zona. Cuyo objetivo fue proponer un anteproyecto arquitectónico consistente en un Alojamiento con Servicios Comunales para el Desarrollo Turístico del Distrito de Barranca Empleando Materiales Tradicionales de la Zona que consolide las actividades económicas locales basadas en el turismo utilizando materiales tradicionales y lenguaje arquitectónico usando referentes iconográficos que armonicen con el entorno y que permitan una identificación del poblador local. La investigación se basó en un metodología de recopilación de información de campo, análisis y formalización del proyecto. Obteniendo con conclusión la propuesta desarrollada es un factor importante para el desarrollo de la economía local, ya que la zona de Barranca esta ubicada frente a balnearios donde existe presencia de turista, lo cual potenciaría los recursos de la zona.

2.1.3. Antecedentes regionales

Centeno (2019) en su trabajo titulado: Influencia del proyecto de inversión en la calidad de vida de la comunidad: Caso Comunidad de Chicnayhua – Distrito Yanaoca. Cuyo objetivo fue determinar el grado de influencia de la ejecución del proyecto mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento en el anexo de Puca Puca de la comunidad de Chicnayhua en la calidad de vida de sus habitantes. La investigación tuvo una metodología de tipo cuantitativo, alcance explicativo, diseño no experimental, la población comprendió de las familias del anexo de Puca Puca de

la comunidad de Chicnayhua. Obteniendo como muestra a 45 jefes de familia, la técnica empleada fue la encuesta y la recopilación de documentos. Los datos obtenidos fueron procesados por medio del programa SPSS. De los resultados obtenidos se obtuvo la conclusión que: El proyecto mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento en el anexo de Puca Puca de la comunidad de Chicnayhua del distrito de Yanaoca, de la provincia de Canas, de la Región Cusco, se ejecutó de acuerdo a las normas del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP). Las características de la calidad de vida de los habitantes que residen en el anexo de Puca Puca en la comunidad de Chicnayhua del distrito de Yanaoca, de la provincia de Canas, de la Región Cusco, son deficientes. La ejecución del proyecto mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento en el anexo de Puca Puca de la comunidad de Chicnayhua ha influido significativamente en la calidad de vida de sus habitantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Creación de servicios comunales

Dentro de la Ley N° 24656 General de Comunidades Campesinas, se ha reconocido en el Artículo 6, donde indica que los integrantes de las comunidades tienen derecho al uso de los bienes y servicios de la Comunidad en la forma que establezca su Estatuto y los acuerdos de la Asamblea General. Además, las personas calificadas, tienen derecho de elegir y ser elegidos para ocupar puestos en la comunidad, también participar con voz y voto en las Asambleas Generales.

Por ello se ha creado diferentes proyectos y demás actividades que respalden esta actividad.

El proyecto: CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, ha sido desarrollada

considerando que, los Gobiernos Locales son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos que intervienen en la participación vecinal en los asuntos públicos, son promotoras de desarrollo local, con personalidad jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, que goza de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. Autonomía que radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico. Pues mediante Resolución de Alcaldía N° 193-2022-MPLC/A, de fecha 07/04/2022 se ha dispuesto el ejercicio del proyecto por un monto de S/.200'000.00 (Doscientos Mil con 00/100 soles) del presupuesto Institucional Modificado PIM-2022 de la Municipalidad Provincial de La Convención (MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCION, 2022).

El objetivo del proyecto fue de mejorar las condiciones de vida de los pobladores rurales a través de la creación de servicio comunales en Poronoce.

2.2.2. Eficiencia y eficacia

La eficiencia y la eficacia en la ejecución de los proyectos de inversión pública pueden garantizar que las actividades y obras públicas se lleven a cabo de manera eficiente de acuerdo con ciertos estándares para mejorar la entrega de bienes y servicios públicos, optimizando así la calidad de vida. (Soto, 2021). A lo largo de los años, las deficiencias han ido incrementando los errores y dificultades en la ejecución de los proyectos de inversión, por lo que no se ha optimizado la eficiencia y se han encontrado diversas dificultades para satisfacer las necesidades básicas de los ciudadanos, se reconoce la necesidad de estrategias que ayuden a administrar los recursos públicos y aseguren el crecimiento y desarrollo nacional.

De acuerdo con Rojas (2018) el seguimiento efectivo de los procedimientos y actividades es necesario para garantizar la efectividad de la ejecución del proyecto de

inversión, enfocándose en la implementación efectiva y productiva de las actividades basadas principalmente en metas institucionales orientadas a la implementación de programas que beneficien a las comunidades, programas y desarrollo de proyectos.

Por otro lado, la República del Perú (2018), indicó en sus balances anuales que existen problemas que afectan la ejecución de los proyectos, incluyendo inconsistencias en la documentación técnica y largos procesos de mantenimiento, indicando que para optimizar la ejecución de los proyectos es importante fortalecer los procesos para eliminar los obstáculos a su desarrollo.

2.2.3. Impacto del proyecto

El impacto del proyecto se refiere a la contribución significativa del proyecto a la solución de los problemas de la industria al realizar cambios a largo plazo o una serie de cambios en los aspectos sociales, económicos, científicos, tecnológicos y ambientales, mejorando o reduciendo sus indicadores, como resultado de lo cual: la estructura organizativa del proyecto. La investigación, el desarrollo y la innovación llevados a cabo dentro del proyecto el desempeño de las actividades y su sinergia con otras inversiones del proyecto u otras actividades administrativas, etc. La responsabilidad por el desempeño va más allá de la gestión de proyectos (Rodríguez, 2020).

El impacto directo del proyecto es el resultado de la sinergia de sus componentes y la introducción a la práctica. Esta responsabilidad del logro del propósito está fuera del alcance de la gerencia del proyecto, como antes se señaló.

2.2.4. Calidad de vida

Calidad de vida del poblador refiere que el empleo de este término se originó posterior a la segunda guerra mundial, tomando en cuenta el interés de los investigadores para describir cómo las personas valoran la vida en los aspectos de salud, de economía y

de bienestar en general (Chang, 2017)

Su estudio está asociado a los reportes de investigaciones en materia de bienestar psicológico, satisfacción general hacia la vida y la felicidad.

La calidad de vida representa una prioridad de la gestión pública en los diferentes países que se orienta hacia la consecución y puesta en marcha de acciones económicas y sociales para mejorar las condiciones de la existencia de la ciudadanía en un espacio territorial (Moncayo, 2019)

El concepto de calidad de vida reúne diferentes espacios de la vida humana del ámbito individual como colectivo (Frankfurter, Le, & Cuervo, 2019)

y se orientan a la consecución de la satisfacción de un estado de buen vivir, en donde las necesidades humanas, de convivencia personal, familiar y comunitaria en aspectos materiales, físicos, de desarrollo humano y atención espiritual para vivir en condiciones de igualdad de oportunidades para el logro del bienestar personal y común (Gutiérrez, 2018)

2.2.5. Crecimiento económico

El crecimiento económico comprende la atención a la calidad de vida del poblador donde se destacan: la utilidad del servicio y el incremento de ingresos que contribuyan a la generación de bienestar para la salud mental y física de la población, la generación de mayores ingresos para los pobladores de las comunidades que conforman la localidad, independientemente de las actividades comerciales o de servicios que se realicen en la localidad y que puedan generar un mayor desarrollo económico y la consecución de mejores condiciones de vida, así como la mejora de las condiciones de las carreteras del interior de las comunidades (Miranda, 2021)

La economía tiene como objetivo la elevación del bienestar de las poblaciones mas vulnerables. Así también, esta funciona en un entorno explicito junto con sus políticas

institucionales y culturales.

2.2.6. Sostenibilidad

La sostenibilidad sostenible se refiere al desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer las oportunidades de las generaciones futuras, asegurando un equilibrio entre el crecimiento económico, la protección del medio ambiente y el bienestar social (Martinez, 2023).

La sustentabilidad se ha establecido como una corriente filosófica que promueve el medio ambiente que ayuda a orientar los patrones productivos a través de un manejo eficiente y racional de los recursos que busca mejorar el bienestar de la sociedad sin comprometer la calidad de vida de las generaciones futura

El desarrollo sostenible pretende ser un motor que obligue a las empresas a asumir la responsabilidad social con el medio ambiente con el único objetivo de conciliar el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con objetivos relacionados con el desarrollo económico y la protección del medio ambiente.

2.2.7. Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable independiente: Creación de servicios comunales	Corresponde a la introducción de una serie de servicios en beneficios social común que se desarrolla por medio de la eficiencia y eficacia del proyecto, utilizando herramientas y técnicas de gestión que permitan tener un impacto positivo en la población (Ministerio de Economía y Finanzas., 2022)	La creación de servicios comunales se desarrolla mediante la eficiencia y eficacia, además de ser evaluada también por el impacto del proyecto, a través del instrumento de cuestionario	Eficiencia y eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de recursos • Tiempo de ejecución • Cumplimiento de objetivos • Medidas de mejora 		Ordinal: Likert
			Impacto del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de largo plazo • Impacto previsto 		

Variable dependiente: Calidad de vida	Son las condiciones de crecimiento económico y sostenibilidad que posibilitan el bienestar de la población apoyado en la sostenibilidad del proyecto (Barmaimon, Libro de Calidad de Vida (1° edición. vol. 4.tomo II). Biblioteca Virtual de Salud-S.M.U. Montevideo, Uruguay, 2017)	La calidad de vida puede ser medida a través del instrumento de cuestionario con el propósito de identificar el crecimiento económico y la sostenibilidad del proyecto.	Crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidad del servicio • Incremento de ingresos 		Ordinal: Likert
			Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios sociales • Continuidad de funcionamiento • Efectividad positiva en la población 		

2.3. Marco conceptual

a) Calidad de vida

Es un concepto complejo de entender, que involucra la salud física, salud mental, el nivel de independencia, las relaciones sociales, el entretenimiento y las relaciones del medio ambiente (Barmaimon, LIBRO CALIDAD DE VIDA, 2017)

b) Efectividad

Es la característica de una unidad productiva en cumplir con una meta, objetivo o alcanzar la producción (Output Objetivo), sin verificar cuanto invirtió para lograrlo

c) Eficiencia

Es relativo ya que se obtiene de las unidades productivas con lo que se produjo junto con los recursos disponibles a través de comparaciones

d) Proyecto de inversión

Se refiere al plan asignado para el capital, insumos, materiales, humanos y técnicos que se empleará con el fin de generar rendimientos económicos en un tiempo determinado (Finanzas., 2018).

e) Inversión pública

La Inversión Pública es la utilización de un fondo monetario que fue recaudado de impuestos del estado, el cual se utiliza en beneficios dirigidos a las poblaciones que atiende, por medio de obras, servicios, proyectos, incentivos y desarrollo de empresas para el mejoramiento de la sociedad (Pretell, 2018).

f) Bienestar

Se refiere al estado anímico de un individuo donde sus condiciones físicas y mentales le ocasionan sentimientos de satisfacción y tranquilidad (Riveros & Sánchez, 2019)

g) Desarrollo económico

Es la condición social, donde la población se satisface mediante el uso racional y adecuado de los recursos naturales sostenibles. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que considera culturales y los derechos humanos (Israel, 2017)

h) Desarrollo Humano

El desarrollo humano es un proceso mediante el cual se busca la ampliación de las oportunidades para las personas, aumentando sus derechos y sus capacidades (Andia, 2016)

i) Obras públicas

Son la realización de estructuras inmuebles que el gobierno realiza para la sociedad como puentes, caminos, edificios públicos, etc. (Jimenez, 2015)

j) Percepción social

Proceso por el cual las personas interpretan la realidad social, constituida y cambiada por diversos elementos como son las propias personas que forman parte de la misma, las comunidades, las instituciones, los sistemas de comunicación existentes, las motivaciones de cada uno de sus individuos (Vázquez, 2018)

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es básica, en vista que tiene como propósito la recopilación de información para posteriormente con los resultados hallados construir y fortalecer el conocimiento sobre la información previa existente. Asimismo, proporcionar la evidencia de resultados para la entidad analizada. Hernández et al. (2016)

3.2. Enfoque de la investigación

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, porque se realizará la cuantificación de datos para la generación de resultados mediante el procesamiento estadístico. “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (Cohen, 2019)

3.3. Diseño de la investigación

La presente investigación será de diseño no experimental, porque la investigación no busca realizar cambios en la realidad, solo analizarla. “Es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad” (Meneses & Medina, 2020)

3.4. Alcance de investigación

De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne las características de un estudio correlacional, ya que se realizará la relación de las dos variables para

establecer un determinado resultado. (Hernandez Sampieri, 2006).

“Se centra fundamentalmente en los aspectos observables que representa a un conjunto de procesos, es secuencial y probatoria donde se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Baena, 2017).

3.5.Población y muestra

3.5.1.Población

La población de una investigación está compuesta por todos los elementos que participan del fenómeno que está definido y delimitado en el análisis del problema de investigación y tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada (Olivares, 2017)

La población de la presente investigación estará conformada por los 127 pobladores del sector de Poroncoe, beneficiarios del proyecto, información recopilada del expediente técnico del proyecto: “CREACIÓN DE LOS SERVICIOS COMUNALES EN EL SECTOR DE PORONCOE ALTA. DISTRITO DE SANTA ANA- PROVINCIA DE LA CONVENCION DEPARTAMENTO DE CUSCO” (MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCION, 2023)

3.5.2.Descripción de muestra

La muestra de la presente investigación se percibe como un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la realización de la investigación. Existen procedimientos para la obtención de la cantidad de los componentes de la muestra tales como fórmulas, lógica y otros que se verá más adelante.

La muestra de la presente será obtenida desde el uso de la formula muestral con el fin de considerar en la presente investigación resultados que sean representados por la

muestra obtenida

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{e^2(N - 1) + Z^2 p * (1 - p)}$$

Donde:

n = es el tamaño de la muestra poblacional a obtener.

N = es el tamaño de la población total.

Z = es el valor obtenido mediante niveles de confianza: 90% (este valor equivale a 1.65)

P = proporción de la población que tiene la característica de interés p es 0.5

e = representa el límite aceptable de error muestral, 5% (0.05).

Reemplazando

$$n = \frac{(1.65)^2 * 127 * 0.5 * 0.5}{0.05^2(127 - 1) + 1.65^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 87$$

Por consiguiente, la muestra seleccionada estará conformada por 87 pobladores seleccionados de manera aleatoria simple, que quiere decir de manera indistinta, contando con la participación voluntaria de cada uno de ellos.

3.6.Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1. Técnica

La presente investigación será efectuada mediante la encuesta para la consulta a los pobladores mediante preguntas diseñadas

“Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante el cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la

información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodología de la investigación, 2014)

Por otro lado, las técnicas a la que se recurrirá de manera constante durante la elaboración del informe de tesis será el internet, que es el conjunto de una red de millones de ordenadores que intercambian datos entre ellos constantemente.

3.6.2. Instrumento

El instrumento a utilizar será el cuestionario cerrado, en vista de que se busca conocer la percepción de los pobladores de manera concreta, verídica y exacta.

Este instrumento se adaptará a las necesidades de la investigación en función a las variables presentadas, ello permitirá la recolección de varios indicadores de cada expediente y finalmente se organizará la información para su tratamiento estadístico.

Frente a la técnica del uso de internet, se recurrirá al instrumento de las fuentes bibliográficas correspondientes a las plataformas virtuales existentes en el internet con las que se complementará la presente investigación.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

La investigación realizará el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS en su versión 26, el cual es ampliamente utilizado para investigaciones estadísticas y de ciencias médicas como sociales, la representación de la investigación se realizará mediante el programa ofimático Excel, seguidamente se realizará la agrupación de datos según dimensiones y variables, para finalmente realizar la prueba estadística Rho de Spearman, con el propósito de determinar la prueba de hipótesis que servirá para dar las conclusiones de la investigación. Además de las condiciones estéticas de acuerdo al formato APA.

3.8.Procedimiento de procesamiento de datos

Para la representación y demostración de los resultados a la que se busca llegar, se desarrollará primeramente la aplicación de un consentimiento informado virtual previa al cuestionario a la muestra segmentada con el fin de garantizar la participación voluntaria de los pobladores, mediante el instrumento que permitirá recabar la información. El cuestionario será presentado en un enlace virtual mediante Google forms, pues los resultados se almacenarán de manera automática en el Google drive.

Seguidamente se contabilizará solo los cuestionarios respondidos en su totalidad, sin respuestas en blanco.

Finalmente, se trasladará toda esta información al programa estadístico SPSS, para la respectiva agrupación visual de las dimensiones y variables. Una vez obtenido estos datos, se procederá con la obtención de la prueba estadística Rho de Spearman, para determinar las pruebas de hipótesis.

3.9.Confiabilidad y validez

Según Santos (2017) la confiabilidad nos muestra el grado en el que la aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto, produzca los mismos resultados y la validez se refiere al grado en el que un instrumento mide lo que se supone que debe medir.

Para el presente trabajo, se ha recurrido a la prueba de Alfa de Cronbach desde una prueba piloto, solicitando el apoyo a 20 pobladores de similares características considerados de manera indistinta, de forma virtual, a continuación, estos datos fueron trasladados al programa estadístico SPSS v-26, para seguidamente realizar la prueba estadística de Alfa de Cronbach, con el propósito de medir la confiabilidad del instrumento de manera cuantitativa y estadística.

Pues el resultado encontrado fue de 0,879, resultados que evidencia un nivel alto de confiabilidad del instrumento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,879	16

De manera complementaria, se ha realizado el proceso de validación de instrumento, que consta del proceso de constructo y consistencia de la elaboración de estrategias evaluativas en una investigación, que, ayudaran a alcanzar resultados veraces y transparentes (Hernandez, Fernandez, & Baptista, Metodologia de la investigacion, 2018).

Por consiguiente, se recurrió al apoyo de diferentes especialistas en economía que evaluaron la elaboración de los instrumentos bajo los criterios de pertinencia, claridad y objetividad de cada ítem elaborado, pues mediante su evaluación y rubrica se obtuvo la aplicabilidad del instrumento.

CAPITULO IV

RESULTADOS, CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

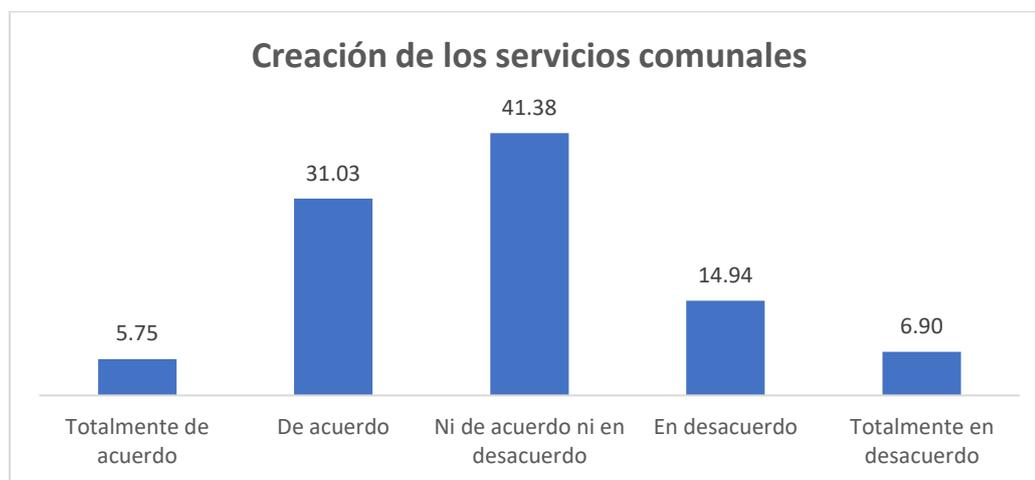
Tabla 1

Creación de servicios comunales

Creación de los servicios comunales			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	5	5.75
	De acuerdo	27	31.03
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	36	41.38
	En desacuerdo	13	14.94
	Totalmente en desacuerdo	6	6.90
	Total	87	100

Figura 1

Gráfico de barras creación de servicios comunales



Interpretación

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre la creación de los servicios comunales que, el 41.38% de los pobladores no se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo con el desarrollo de los servicios comunales, por otro lado, el 31.03% de la misma población intervenida ha manifestado estar de acuerdo con el desarrollo del proyecto sobre los servicios comunales. Finalmente, el 5.75% de estos pobladores han

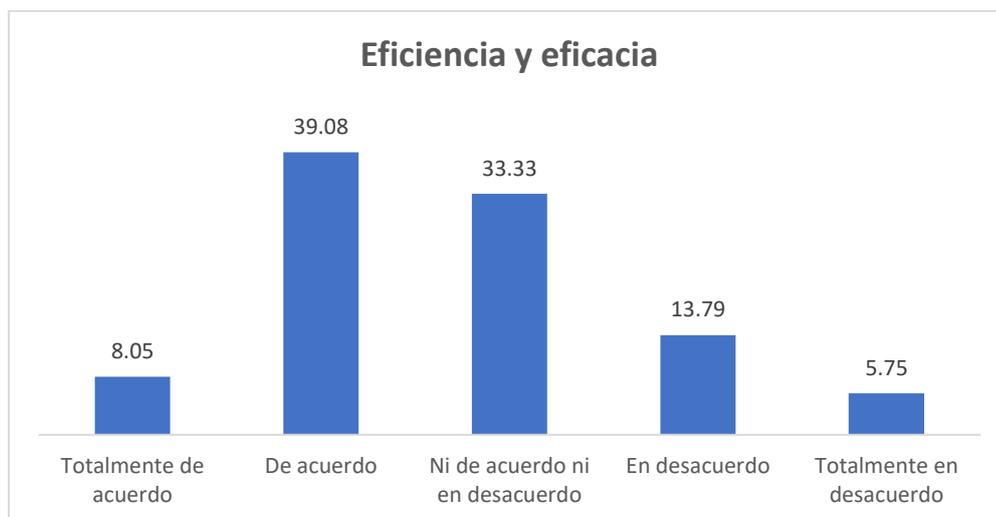
manifestado estar totalmente de acuerdo con el desarrollo del proyecto de servicios comunales.

D1: Eficiencia y eficacia

Tabla 2
Eficiencia y eficacia

Eficiencia y eficacia			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	7	8.05
	De acuerdo	34	39.08
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29	33.33
	En desacuerdo	12	13.79
	Totalmente en desacuerdo	5	5.75
	Total	87	100

Figura 2
Gráfico de barras eficiencia y eficacia



Interpretación

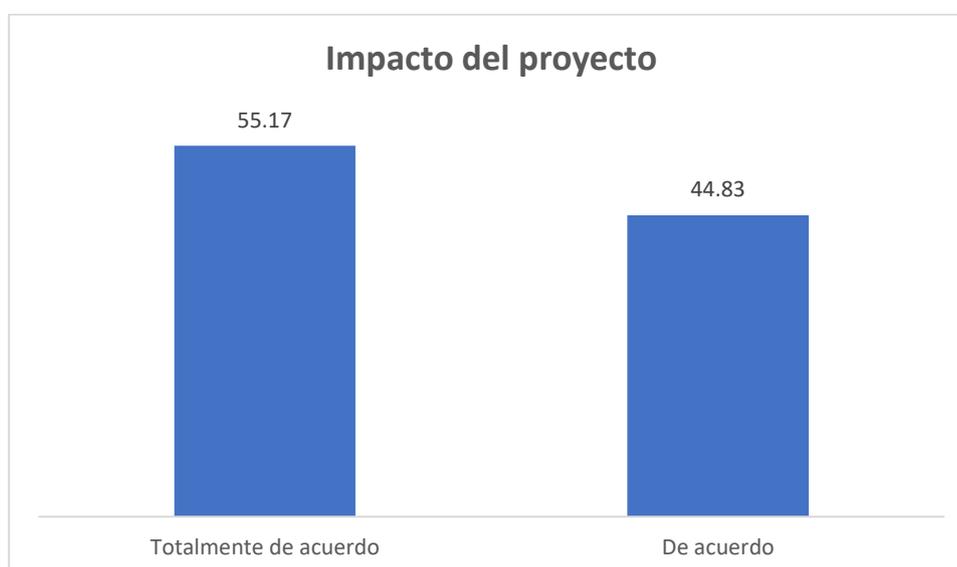
Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre la eficiencia y eficacia que, el 39.08% de los pobladores se encuentran de acuerdo con la eficiencia y eficacia de los servicios comunales, por otro lado, el 33.33% de la misma población intervenida ha manifestado no estar de acuerdo ni en desacuerdo con la eficiencia y eficacia del desarrollo del proyecto. Finalmente, el 5.75% de estos pobladores han

manifestado estar totalmente en desacuerdo con la eficiencia y eficacia del desarrollo del proyecto de servicios comunales.

D2: Impacto del proyecto

Tabla 3*Impacto del proyecto*

		Impacto del proyecto	
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	48	55.17
	De acuerdo	39	44.83
	Total	87	100

Figura 3*Gráfico de barras impacto del proyecto***Interpretación**

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados del impacto del proyecto, el 55.17% de los pobladores se encuentran totalmente con el impacto de los servicios comunales, por otro lado, el 44.83% de la misma población intervenida ha manifestado estar de acuerdo con el impacto del proyecto.

V2: Calidad de vida

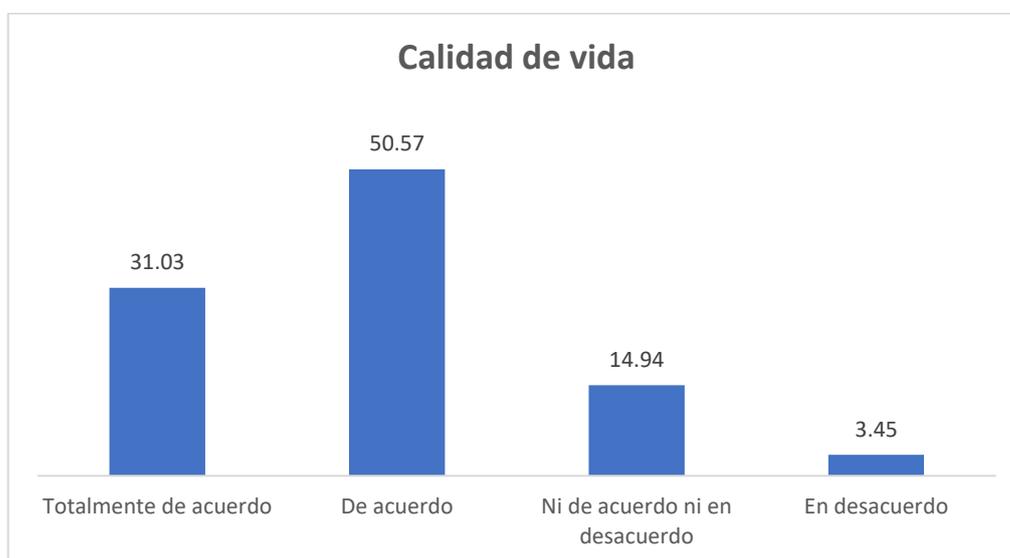
Tabla 4

Calidad de vida

Calidad de vida		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	27	31.03
	De acuerdo	44	50.57
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	14.94
	En desacuerdo	3	3.45
	Total	87	100

Figura 4

Gráfico de barras calidad de vida



Interpretación

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre la calidad de vida que los pobladores perciben por el desarrollo del proyecto sobre los servicios comunales, el 50.57% de los pobladores se encuentran de acuerdo con la calidad de vida frente al desarrollo del proyecto de los servicios comunales, por otro lado, el 31.03% de la misma población intervenida ha manifestado estar totalmente de acuerdo con el efecto en la calidad de vida. Finalmente, el 3.45% de estos pobladores han manifestado estar en desacuerdo con la calidad de vida con del desarrollo del proyecto de servicios comunales.

D1: Crecimiento económico

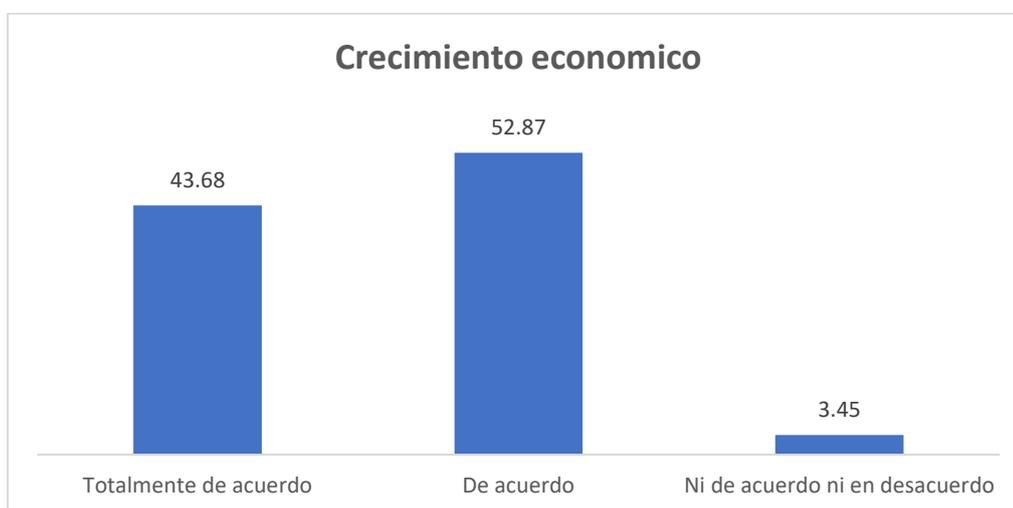
Tabla 5

Crecimiento económico

Crecimiento económico		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	38	43.68
	De acuerdo	46	52.87
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3.45
	Total	87	100

Figura 5

Gráfico de barras crecimiento económico



Interpretación

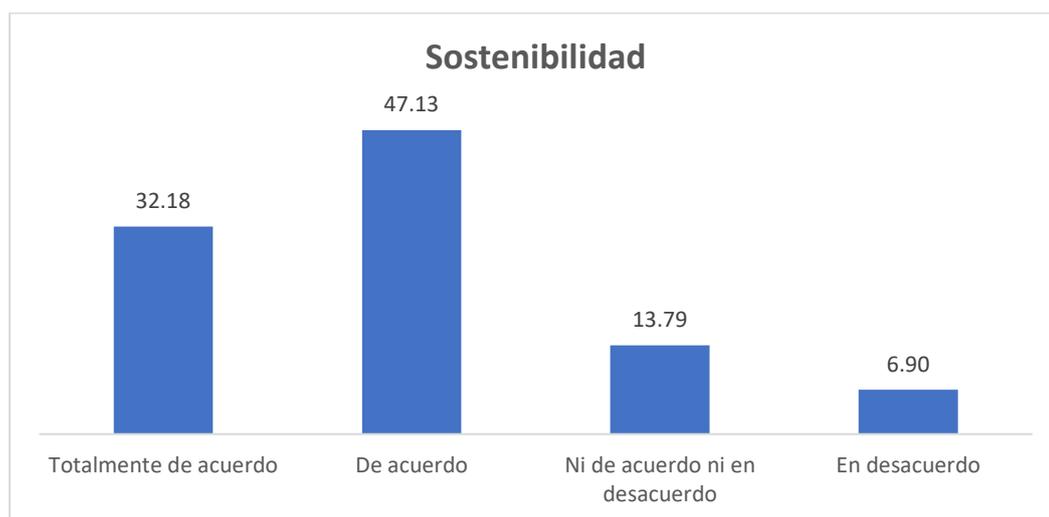
Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre el crecimiento económico que los pobladores perciben por el desarrollo del proyecto sobre los servicios comunales, el 52.87% de los pobladores se encuentran de acuerdo con el crecimiento económico frente al desarrollo del proyecto de los servicios comunales, por otro lado, el 43.68% de la misma población intervenida ha manifestado estar totalmente de acuerdo con el efecto en el crecimiento económico. Finalmente, el 3.45% de estos pobladores han manifestado no estar de acuerdo ni en desacuerdo con el crecimiento económico con del desarrollo del proyecto de servicios comunales.

D2: Sostenibilidad

Tabla 6
Sostenibilidad

Sostenibilidad		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente de acuerdo	28	32.18
	De acuerdo	41	47.13
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	13.79
	En desacuerdo	6	6.90
	Total	87	100

Figura 6
Gráfico de barras sostenibilidad



Interpretación

Con los datos procesados, se ha podido obtener los resultados sobre la sostenibilidad que los pobladores perciben por el desarrollo del proyecto sobre los servicios comunales, el 47.13% de los pobladores se encuentran de acuerdo con la sostenibilidad frente al desarrollo del proyecto de los servicios comunales, por otro lado, el 32.18% de la misma población intervenida ha manifestado estar totalmente de acuerdo con el efecto de la sostenibilidad frente al desarrollo del proyecto. Finalmente, el 6.90% de estos pobladores

han manifestado estar en desacuerdo con la sostenibilidad frente al desarrollo del proyecto de servicios comunales.

4.2. Contrastación de hipótesis

La contrastación de hipótesis, se realizó aplicando las pruebas estadísticas inferenciales para determinar y contrastar la correlación de las variables y dimensiones, considerando la hipótesis general y específicas, por consiguiente, se realizó la prueba de normalidad para determinar el modelo estadístico.

Prueba de normalidad:

- a) El nivel de significancia límite es 5% o 0,05;
- b) Si $p > 0,05$ = Distribución normal y
- c) Si $p < 0,05$ = distribución no paramétrica

Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
VI: Servicios comunales	,883	87	,002
VD: Calidad de vida	,914	87	,000

Fuente: SPSS IBM Versión 25

Interpretación:

En la tabla, mediante la prueba de normalidad para las variables: Servicios comunales y la calidad de vida, se pudo obtener mediante los datos obtenidos según el grado de libertad es de $0.002 < 0.05$ y $0.000 < 0.05$, en consecuencia, la hipótesis planteada tuvo una distribución no paramétrica. Por lo tanto, se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman para determinar la prueba de hipótesis y verificar si las 2 variables tienen relación o no.

Coefficiente de Rho Spearman

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de hipótesis General

HI: La creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana”, se relaciona significativamente con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023.

H0: La creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana” no se relaciona significativamente con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023.

Correlaciones

			Creación de servicios comunales	Calidad de vida
Rho de Spearman	Creación de servicios comunales	Coeficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	87	87
	Calidad de vida	Coeficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	87	87

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación: Se obtuvo que el nivel de significancia es de $p=0,000$ inferior a 0,05. De tal manera que se acepta la hipótesis alterna H_1 , ya que la significancia es menor a 0,05.

Interpretación: En la tabla se evidencia un valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,812$, indicándonos que la creación de servicios comunales y la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023, es positiva alta. Por ende, existe una relación positiva alta entre ambas la creación de servicios comunales y la calidad de vida.

Prueba de hipótesis específica 1

HI: La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

H0: La eficiencia y eficacia del proyecto no se relacionan significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

Correlaciones

			Eficiencia y eficacia	Crecimiento económico
Rho de Spearman	Eficiencia y eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,654**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	87	87
	Crecimiento económico	Coeficiente de correlación	,654**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación: Se obtuvo que el nivel de significancia es de $p=0,001$ inferior a 0,05. De tal manera que se acepta la hipótesis alterna H_1 , ya que la significancia es menor a 0,05.

Interpretación: Se evidencia un valor de $p=0,0001$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la eficiencia y eficacia con el crecimiento económico de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,654$, indicándonos que la relación entre ambas dimensiones es positiva moderada. Por ende, existe una relación significativa positiva moderada entre ambas dimensiones.

Prueba de hipótesis específica 2

HI: La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023.

H0: La eficiencia y eficacia del proyecto no se relacionan significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023.

Correlaciones

			Eficiencia y eficacia	Sostenibilidad
Rho de Spearman	Eficiencia y eficacia	Coeficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	87	87
	Sostenibilidad	Coeficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación: Se obtuvo que el nivel de significancia es de $p=0,000$ inferior a 0,05. De tal manera que se acepta la hipótesis alterna H_1 , ya que la significancia es menor a 0,05.

Interpretación: Se evidencia un valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la eficiencia y eficacia frente a la sostenibilidad de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,556$, indicándonos que la relación entre eficiencia y eficacia frente a la sostenibilidad es positiva moderada. Por ende, existe una relación significativa positiva moderada entre la eficiencia y eficacia frente a la sostenibilidad.

Prueba de hipótesis específica 3

HI: El impacto del proyecto se relaciona significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023.

H0: El impacto del proyecto se relaciona significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023.

Correlaciones

			Impacto del proyecto	Crecimiento económico
Rho de Spearman	Impacto del proyecto	Coefficiente de correlación	1,000	,909**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	87	87
	Crecimiento económico	Coefficiente de correlación	,909**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación: Se obtuvo que el nivel de significancia es de $p=0,000$ inferior a 0,05. De tal manera que se acepta la hipótesis alterna H_1 , ya que la significancia es menor a 0,05.

Interpretación: Se evidencia un valor de $p=0,000$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre el impacto del proyecto y el crecimiento económico de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,909$, indicándonos que la relación entre el impacto del proyecto y el crecimiento económico es positiva muy alta. Por ende, existe una relación significativa positiva muy alta entre el impacto del proyecto y el crecimiento económico.

Prueba de hipótesis específica 4

HI: El impacto del proyecto se relaciona significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

Ho: El impacto del proyecto no se relaciona significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023

Correlaciones

			Impacto del proyecto	Sostenibilidad
Rho de Spearman	Impacto del proyecto	Coeficiente de correlación	1,000	,698**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	87	87
	Sostenibilidad	Coeficiente de correlación	,698**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	87	87

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación: Se obtuvo que el nivel de significancia es de $p=0,002$ inferior a 0,05. De tal manera que se acepta la hipótesis alterna H_1 , ya que la significancia es menor a 0,05.

Interpretación: Se evidencia un valor de $p=0,002$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre el impacto del proyecto y la sostenibilidad de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,698$, indicándonos que la relación entre el impacto del proyecto y la sostenibilidad es positiva moderada. Por ende, existe una relación significativa positiva moderada entre el impacto del proyecto y la sostenibilidad.

4.3. Discusión

Respecto a los resultados obtenidos, se inició a dar respuesta al objetivo general planteado: identificar en qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poronco Alto distrito de Santa Ana se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023, para responder a este objetivo, se determinó la existencia de una relación positiva alta entre las variables con una relación positiva alta entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida. Encontrando que en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,812$. En este entender se procede a desestimar la hipótesis nula y admitir la alterna.

Se entiende que la creación de servicios comunales está directamente relacionada en la calidad de vida de los pobladores, cuando los servicios son los adecuados y se brindan de manera eficiente, tienen un impacto positivo económico, ambiental y social. Con resultados similares se tiene que Centeno (2019) el cual hace énfasis en determinar el grado de influencias de la ejecución del proyecto mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable y saneamiento en el anexo de Puca Puca de la comunidad de Chicnayhua en la calidad de vida de sus habitantes, donde indica que el proyecto fue ejecutado de acuerdo a las normas del Sistema Nacional de Inversión Pública, a influido significativamente en la calidad de vida de los habitantes de Puca Puca de la comunidad de Chicnayhua.

Así también, Prieto (2021) en su investigación sobre la determinación de la relación de diseño del local comunal multiusos en la calidad de vida del gremio de Canin, Huaura, Lima, 2020. Indica que el diseño de un local comunal multiusos se vincula con la condición o modo de vida en la comunidad.

A consecuencia de ellos, el desarrollo de infraestructuras comunales adecuadas tienen un

impacto significativo en la calidad de vida de los pobladores, en vista de que la creación de servicios comunales adecuados satisfacen sus necesidades y fomentan al desarrollo económico por medio de creaciones de pequeños emprendimientos locales, lo cual contribuye a su economía, prosperidad y mejora de la calidad de vida de los pobladores de la comunidad de Poroncoe Alta.

CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que si existe una relación positiva alta entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida. Encontrando un valor de $p=0,000$ siendo inferior a $0,05$, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la creación de servicios comunales y la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,812$.

Segunda: Se concluye que si existe una relación significativa positiva moderada entre la eficiencia y la eficacia frente al crecimiento económico, ya que se obtuvo un valor de $p=0,0001$ siendo inferior a $0,05$, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la eficiencia y eficacia con el crecimiento económico de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,654$

Tercera: Se concluye que si existe una relación significativa positiva moderada entre la eficiencia y eficacia frente a la sostenibilidad. Ya que se obtuvo un valor de $p=0,000$ siendo inferior a $0,05$, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H_1), encontrando así una relación significativa entre la eficiencia y eficacia frente a la sostenibilidad de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,556$.

Cuarta: Se concluye que si existe una relación significativa positiva muy alta entre el impacto del proyecto y el crecimiento económico. Pues se obtuvo un resultado de $p=0,000$ siendo inferior a $0,05$, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna

(H₁), encontrando así una relación significativa entre el impacto del proyecto y el crecimiento económico de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,909$.

Quinta: Se concluye que si existe una relación significativa positiva moderada entre el impacto del proyecto y la sostenibilidad, debido a que se obtuvo un valor de $p=0,002$ siendo inferior a 0,05, de tal forma que se acepta la hipótesis alterna (H₁), encontrando así una relación significativa entre el impacto del proyecto y la sostenibilidad de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023. Por otra parte, en el análisis del coeficiente de correlación de Spearman se obtuvo un resultado de $Rho=0,698$.

RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los directivos, funcionarios y trabajadores de la Municipalidad de la Convención mejorar la gestión de los servicios comunales, en vista de que los pobladores de Poroncoe alta necesitan una mejor calidad de vida, por ello es necesario el compromiso y responsabilidad para la mejora de la misma.

Segunda: Se recomienda a la municipalidad centrarse en promover la participación ciudadana para identificar las necesidades de los pobladores de Poroncoe alta y permitir una mayor eficacia en el abastecimiento de los servicios brindados.

Tercera: Se recomienda implementar sistemas de gestión eficientes en los servicios comunales con el fin de mejorar la planificación de espacios públicos accesibles para los pobladores de Poroncoe alta.

Cuarta: Se recomienda realizar evaluaciones de impacto para tener en cuenta los impactos sociales, económicos y ambientales que genere el proyecto en la comunidad y sus pobladores, de esta manera se podrá identificar y comprender los posibles efectos negativos y positivos los cuales ayudaran a tomar decisiones informadas y mitigar los impactos negativos.

Quinta: se recomienda realizar monitoreos y seguimientos para evaluar el desempeño y la sostenibilidad a lo largo del tiempo, evaluar regularmente los resultados y el cumplimiento de los objetivos, ayudara a tomar las medidas correctivas cuando sean necesarias.

Referencias bibliográficas

- , H., Fenández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Andia, W. (2016). *Gerencia de Proyectos Sociales y de Inversión Social*.
- Añivarro, G. (2021). Impacto social proyecto comunitario. de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4266/1/TFG-L243.pdf>.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Tercera edición ebook 2017. Grupo editorial Patria.
- Barmaimon, E. (2017). *LIBRO CALIDAD DE VIDA*. Montevideo URUGUAY.: Biblioteca Virtual de Salud- S.M.U.
- Barmaimon, E. (2017). *Libro de Calidad de Vida (1° edición. vol. 4.tomo II)*. Biblioteca Virtual de Salud- S.M.U. Montevideo, Uruguay.
- Centeno, E. (2019). *Influencia del proyecto de inversión en la calidad de vida de la comunidad: Caso Comunidad de Chicnayhua – Distrito Yanaoca*. Cusco: UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO. https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4701/253T20191157_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Chang, H. (2017). *La administración de la inversión pública*. . Reino Unido: Organización de las Naciones Unidas.
- Cohen, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Teseo.
- Cuamatzin, F. (2016). *Inversión pública e inversión privada. Excluyentes o complementarias*. BUAP.
- Finanzas., M. d. (2018). *Seguimiento en el Presupuesto por Resultado*.
- Ford, R., & Paredes, H. (2018). *Inversión pública y descentralización: sus efectos sobre la pobreza rural en la última década*. Lima: GRADE..
- Frankfurter, C., Le, J., & Cuervo, L. (2019). *Assessing progress of the Pan American Health Organization's Policy. Research for Health in member states, 33(3)*. DOI: 10.1016/j.gaceta.2018.04.015.
- Gutiérrez, J. (2018). *Instalación del sistema de saneamiento básico y su influencia en el bienestar social de la población en la zona rural de Llapa – distrito de Llapa – San Miguel - Cajamarca, Cajamarca 2018*. . Universidad César Vallejo. http://181.224.246.201/bitstream/handle/UCV/30203/Gutierrez_MJS.pdf?se.
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education .
- Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, M. (2018). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill Education.
- Israel, G. (2017). *El impacto de la inversión pública en el crecimiento económico: un análisis desde la perspectiva espacial Bolivia 1990-2011*. Obtenido de Obtenido de <http://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/3970>
- Jimenez, F. (2015). *Crecimiento Económico: Enfoques y modelos*. . Obtenido de Obtenido de <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD306.pdf>
- Martinez, C. (2023). *Desarrollo Sostenible y la proyección de una mejor calidad de vida*. Universidad Galileo Guatemala.
- Meneses, S., & Medina, R. (2020). *Estrategia metodológica basada en tecnologías de la información y comunicación en expresión oral del idioma inglés*. INNOVA Research Journal 2021, Vol 6, No. 1, pp. 111-128.
- Merino, C. (2019). *Gulf of the Farallones National Marine Sanctuary Advisory Council*. Washington, USA: Revista Interamericana de Psicología/Interamerican

- Journal of Psychology .
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2022). *Seguimiento de la Ejecución Presupuestal (Consulta amigable)*.
https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=esES&Itemid=100944&lang=es-ES&view=article&id=504.
- Miranda, J. (2021). *Gestión de proyectos. Identificación - Formulación - Evaluación financiera - Económica - Social – Ambiental*. México: MM Editores.
- Molina, M., & Quiñones, P. (2018). *Centro Comunitario para el desarrollo cultural en el distrito de Independencia, Huaraz*. Universidad Ricardo Palma.
- Moncayo, G. (2019). *La economía de la felicidad y la inversión pública en Ecuador: evidencias de una relación causal*. *Estado & Comunes, Revista de políticas y problemas públicos*, . 2(9), pp. 309-332. Doi:
https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v2.n9.2019.1.
- Mork, A. (2016). *Casa de la Cultura en Movimiento Ku.Be*. Dinamarca.
- MUNICIPALIDAD PROVINCIAL LA CONVENCION. (2022). *RESOLUCIÓN DE ALCALDÍA N° 586-2022-MPLC/A*.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3947650/RA-586-2022-MPLC/A.pdf?v=1671467376>.
- Olivares, J. (2017). *Guía de muestreo*. Maracaibo.
- Portocarrero, D. (2018). *Construcción casa comunal barrio fundadores*. UNIVERSIDAD SANTO TOMAS.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/44994/2017dianaportocarrero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Pretell, L. (2018). *La evaluación de proyectos de inversión pública y la calidad de vida de la población de La Punta Callao 2016*. Perú.
- Prieto, C. (2021). *Diseño del local comunal multiusos y su relación con la calidad de vida en la comunidad de Canin, Huaura, Lima, 2020*. Huacho: Universidad JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN.
<http://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5282/ALDO%20YELTSIN%20PRIETO%20FLORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- República del Perú. (2018). Informe de actualización de proyecciones macroeconómicas 2018 – 2021. . *Reporte del Ministerio de Economía y Finanzas*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/marco_macro/IAPM_2018_2021.pdf.
- Riveros, A., & Sánchez, J. (2019). *Inventario de calidad de vida y salud (incavisa)*. Riveros Angélica, Sánchez Juan y del Águila Mark: El manual moderno S.A.
- Rodriguez, R. (2020). *METODOLOGIA DE EVALUACION DE IMPACTOS DE PROYECTOS DE INVESTIGACION*.
https://inis.iaea.org/collection/NCLCollectionStore/_Public/45/078/45078486.pdf.
- Rojas, P. (2018). Public Administration and the Principles of Administrative Law in Peru. . *Revista Digital de Derecho Administrativo*. , 1(13), 193-209.
- Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida*. Puebla, Mexico: BENEMERITA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE PUEBLA.
<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>.
- Soto, R. (2021). Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.378 , p. 1726.

- Trelles, I., & Ortega, R. (2018). *Diseño arquitectónico de un centro de desarrollo comunitario, para la comuna Palmar, cantón Santa Elena 2016-2017*. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/27004>.
- Vázquez, M. (2018). *Calidad de vida en las organizaciones*. <https://www.colegiomedico.org.uy/wp-content/uploads/2019/10/LIBRO-CALIDAD-DE-VIDA-TOMO-I.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de variables

TÍTULO: “CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA EN POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2023”

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Variable independiente: Creación de servicios comunales	Corresponde a la introducción de una serie de servicios en beneficios social común que se desarrolla por medio de la eficiencia y eficacia del proyecto, utilizando herramientas y técnicas de gestión que permitan tener un impacto positivo en la población (Ministerio de Economía y Finanzas., 2022)	La creación de servicios comunales se desarrolla mediante la eficiencia y eficacia, además de ser evaluada también por el impacto del proyecto, a través del instrumento de cuestionario	Eficiencia y eficacia	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución de recursos • Tiempo de ejecución • Cumplimiento de objetivos • Medidas de mejora 	1,2,3,4,5,6	Ordinal: Likert
			Impacto del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de largo plazo • Impacto previsto 	7,8,9	

Variable dependiente: Calidad de vida	Son las condiciones de crecimiento económico y sostenibilidad que posibilitan el bienestar de la población apoyado en la sostenibilidad del proyecto (Barmaimon, Libro de Calidad de Vida (1° edición. vol. 4.tomo II). Biblioteca Virtual de Salud-S.M.U. Montevideo, Uruguay, 2017)	La calidad de vida puede ser medida a través del instrumento de cuestionario con el propósito de identificar el crecimiento económico y la sostenibilidad del proyecto.	Crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> • Utilidad del servicio • Incremento de ingresos 	10,11	Ordinal: Likert
			Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios sociales • Continuidad de funcionamiento • Efectividad positiva en la población 	12,13,14,15,16	

Anexo 2
Matriz de Consistencia

TÍTULO: “CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA EN POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2023”

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿En qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023?	Identificar en qué medida la creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana”, se relaciona con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023	La creación de los servicios comunales en el sector de Poroncoe Alta distrito de Santa Ana”, se relaciona significativamente con la calidad de vida de los pobladores en la provincia de La Convención, Cusco, 2023	Variable independiente: Servicios comunales	Eficiencia y eficacia	<ul style="list-style-type: none"> Distribución de recursos Tiempo de ejecución Cumplimiento de objetivos Medidas de mejora 	Tipo: Básica Enfoque Cuantitativo Diseño: No experimental Alcance: Correlacional Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población: 110 611 personas pertenecientes a la PEA de La Convención 2023 Muestra: 96 personas de Quillabamba, que pertenecen a la PEA
				<ul style="list-style-type: none"> Impacto del proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios de largo plazo Impacto previsto 	
			Variable dependiente: Calidad de vida	Crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> Utilidad del servicio Incremento de ingresos 	
Específicos	Específicos	Específicos		Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> Beneficios sociales 	

<p>¿En qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?</p> <p>¿En qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?</p> <p>¿En qué medida el impacto del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?</p> <p>¿En qué medida el impacto del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023?</p>	<p>Determinar en qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>Evaluar en qué medida la eficiencia y eficacia del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>Identificar en qué medida el impacto del proyecto se relaciona con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>Establecer en qué medida el impacto del proyecto se relaciona con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p>	<p>La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>La eficiencia y eficacia del proyecto se relacionan significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>El impacto del proyecto se relaciona significativamente con el crecimiento económico de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p> <p>El impacto del proyecto se relaciona significativamente con la sostenibilidad de los pobladores en el distrito de Santa Ana, provincia de La Convención, Cusco, 2023</p>			<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de funcionamiento • Efectividad positiva en la población 	
---	---	---	--	--	---	--

Anexo 3

Instrumento de recopilación de datos



UNIVERSIDAD
LÍDER PERUANA

Investigación titulada: “CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y LA CALIDAD DE VIDA EN POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2023”

El siguiente cuestionario busca recopilar información verídica sobre el tema en curso, por lo que se ruega la mayor sinceridad posible, para efectos de transparencia en los resultados. Cabe resaltar que no existe respuesta incorrecta

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Creación de los servicios comunales

N°	Ítem	Totalment e de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Total ment e en desacuerdo
		1	2	3	4	5
Eficiencia y eficacia						
1.	La asignación de los fondos públicos se realiza adecuadamente para brindar apoyo a toda la comunidad.					
2.	Existe una mayor atención al ciudadano con los recursos que la localidad percibe del Estado el resultado esperado.					
3.	La ejecución de obras se realiza en el tiempo acordado					
4.	Las autoridades planifican de forma correcta las actividades para evitar demoras en la ejecución del proyecto					

5.	Las autoridades cumplen con el reglamento de la localidad.					
6.	La implementación de programas de apoyo a la población le ha permitido mejorar su condición actual de la que vive.					
Impacto del proyecto						
7.	La ejecución de las obras públicas dentro de la localidad es en beneficio de la población					
8.	El impacto de obras públicas dentro de la localidad ha sido el esperado					
9.	Percibe cambios positivos en la calidad de vida de la población por parte del Estado.					

1	2	3	4	5
Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

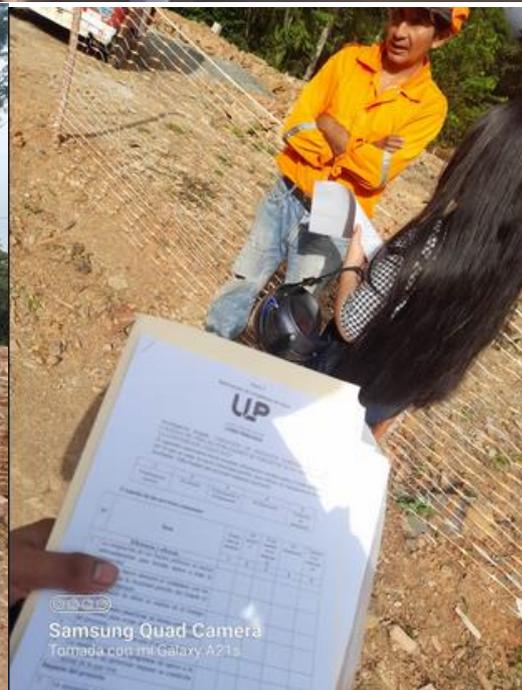
Calidad de vida

N°	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
		1	2	3	4	5
Crecimiento económico						
10.	La ejecución del proyecto ayuda a la utilidad de la creación de los servicios comunales en el sector.					
11.	La ejecución de este proyecto tiene alguna relación con el incremento de sus ingresos en el comercio u otros.					
Sostenibilidad						
12.	Considera que el proyecto le ha generado beneficios en el aspecto laboral, educativo y social					
13.	Ha percibido que el estado realiza seguimiento o apoyo al proyecto					

14.	Las autoridades municipales brindan apoyo a la ejecución del proyecto					
15.	Considera que la ejecución del proyecto es necesario para la población					
16.	Considera que el proyecto ayuda a mejorar la calidad de vida					

Anexo 4 Panel fotográfico





Anexo 5 Juicio de expertos

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS

Datos del Experto: Irving Maycoll Apaza Lima

Grado: Magister

Título de la Investigación: "CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCIÓN, CUSCO 2023"

Objetivo: Validar instrumento

Objeto de análisis: Está conformada por los 127 pobladores del sector de Poroncoe, beneficiarios del proyecto 2022

Investigador: GARCIA QUISPE Giomar Antoni / VILLAFUERTE MARTINEZ Lisbeth

N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología				X	
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia			X		
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia					X
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia					X
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad			X		
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad				X	
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad					X
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad				X	
TOTAL					6	16	20

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{42}{50} = 0.84$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C * 100\% = 84\%$$

Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

CALIFICACION FINAL:

..... Aprobado

Santa Ana, 06 de mayo del 2022

Sello y firma del experto

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS POR JUICIO DE EXPERTOS**Datos del Experto:** Jeronimo SORIA MORMONTOY**Grado:** Doctor**Título de la Investigación:** "CREACIÓN DE SERVICIOS COMUNALES Y CALIDAD DE VIDA DE LOS POBLADORES DE PORONCOE ALTA, SANTA ANA, LA CONVENCION, CUSCO 2023"**Objetivo:** Validar instrumento**Objeto de análisis:** Está conformada por los 127 pobladores del sector de Poroncoe, beneficiarios del proyecto 2022**Investigador:** GARCIA QUISPE Giomar Antoni / VILLAFUERTE MARTINEZ Lisbeth

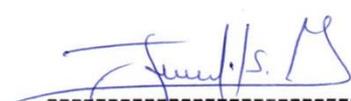
N°	EVIDENCIAS	INDICADORES	VALORACIÓN				
			1 (a)	2 (b)	3 (c)	4 (d)	5 (e)
1	Operacionalización de las variables	Metodología					X
2	Pertinencia de reactivos	Coherencia			X		
3	Cantidad de reactivos para medir variable	Suficiencia				X	
4	Basados en aspectos teóricos de la variable	Consistencia				X	
5	Expresado en hechos perceptibles	Objetividad				X	
6	Adecuado para los sujetos de estudio	Oportunidad					X
7	Formulado con lenguaje apropiado	Claridad					X
8	Acorde al avance de la ciencia y tecnología	Actualidad				X	
9	Muestra una organización lógica	Organización					X
10	Calidad de instrucciones	Calidad					X
TOTAL					3	20	20

$$\text{COEFICIENTE DE VALIDACIÓN: } C = \frac{a+b+c+d+e}{50} = \frac{43}{50} = 0.86$$

$$\text{CALIFICACION PORCENTUAL: } C * 100\% = 86\%$$

Para emitir su calificación final tomar en cuenta el recuadro:

CALIFICACIÓN	OBSERVACION
0% a 69%	Desaprobado
70% a 100%	Aprobado

CALIFICACION FINAL:..... AprobadoSanta Ana, 15 de Julio de 2022.


 Sello y firma del experto